

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD | RESUMEN | 2020



Planta Depuradora Norte



Ministerio de
Obras Públicas
Argentina



Lo bueno
del agua
llega.



AySA es la empresa concesionaria de los servicios públicos de agua potable y de saneamiento para la Ciudad de Buenos Aires y 26 municipios del conurbano bonaerense, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina.



CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN

Durante 2020, se reactivaron obras con el objetivo de llegar a los barrios vulnerables y no perder el enfoque social de la empresa. En el contexto de la pandemia de COVID-19, AySA estuvo presente con operativos preventivos en estos barrios.

La perspectiva de género atravesó diversas iniciativas como protocolos internos, licencias para promover la corresponsabilidad parental y la *Guía para el uso no sexista de la lengua*. En las cooperativas de los Planes “Agua + Trabajo” y “Cloaca + Trabajo”, se sumó la perspectiva de género y la paridad en la conformación de los equipos de trabajo.

Una de las principales acciones relacionadas con el COVID-19, fue el desarrollo de una metodología de alerta temprana y vigilancia de los líquidos cloacales para detectar rastros genéticos del virus SARS-Cov-2 antes de que los líquidos fueran devueltos al río.

Se lanzó la plataforma web “Lo bueno del Agua”, propuesta educativa multidisciplinaria que promueve el cuidado del agua y el ambiente.

MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE AySA

“Adherimos a la Agenda 2030 y nos comprometemos con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente contribuyendo con el logro de las metas del Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas y todos.

Durante el primer año de gestión, reactivamos obras que estaban paralizadas. Nuestro principal objetivo fue llegar a los barrios vulnerables, para que más personas pudieran acceder a un derecho humano esencial, recuperando la mirada social de AySA.

2020 fue un año muy difícil para la Argentina y el mundo, pero cuando hay agua hay vida y esta crisis nos da una oportunidad para poner en la alta agenda servicios esenciales como el agua y el saneamiento.”

Malena Galmarini



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestra misión

Proveer un servicio de agua potable y saneamiento universal, de calidad sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medio ambiente.

Modelo jurídico

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 por el Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional y, luego, ratificada por el Poder Legislativo mediante la Ley N° 26100. La empresa fue constituida según el modelo jurídico de sociedad anónima, para asegurar fluidez operativa y una rápida capacidad de respuesta ante cuestiones vinculadas con el servicio.

Composición accionaria

Un 90% del capital accionario de la empresa pertenece al Estado Nacional y un 10% a las trabajadoras y trabajadores, a través de un Programa de Participación Accionaria único en su tipo.

Esquema Regulatorio



Autoridades y organigrama

DIRECTORIO
Presidenta
Malena Galmarini
Vicepresidente
Martín Reibel Maier
Miembros del Directorio
Leonardo Nardini Andrés Watson José Luis Lingeri

GOBIERNO CORPORATIVO

Sobre la base de nuestro compromiso para fortalecer una cultura corporativa basada en los más altos estándares de Ética e Integridad, y teniendo como objetivo primario la prevención, AySA cuenta con los siguientes Códigos y Políticas:

- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Código de Buenas Prácticas de Integridad.
- Política de Regalos, Viajes, Hospitalidades, Donaciones y Patrocinios.
- Política de Conflicto de Intereses.
- Protocolo de Gestión de Denuncias, Reportes, Investigaciones y Procedimientos Disciplinarios.
- Política de Transparencia y Divulgación de la Información.
- Política de Sustentabilidad.
- Política en Materia de Inclusión / Género, Igualdad de Oportunidades y Trato, y Violencia Laboral.
- Política de Calidad de la Dirección de Auditoría Interna.



AySA EN NÚMEROS



Datos al 31 de diciembre de 2020.

* Incluye las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.

** Datos correspondientes al área de concesión original.



El acceso al agua potable y al saneamiento es considerado un derecho humano esencial tal como lo estableció la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2010.

En este marco, somos conscientes de la trascendencia de proveer servicios de agua potable y de saneamiento universales, de calidad y en forma sustentable, que contribuyen al bienestar de la población y al cuidado del ambiente. Por ello, trabajamos para alcanzar los más altos estándares de desempeño y nos comprometemos con la disminución de la inequidad social y con las futuras generaciones.

Durante 2020, se continuó trabajando en el relevamiento e identificación de acciones y proyectos que contribuyen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para dar cuenta de estos aportes, se comenzó a elaborar un Tablero de Indicadores ODS AySA.

AySA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



AySA adhiere a la Agenda 2030 de la ONU y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular a la consecución del **Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos**, a través del plan de expansión de los servicios, de planes destinados a grupos vulnerables, de estrictos controles para asegurar la calidad del agua en todo su proceso y de certificaciones y acreditaciones en línea para garantizar una gestión de excelencia en la prestación de los servicios.

Empresas de Participación Estatal y los ODS

AySA integra este grupo de trabajo, organizado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, con apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en Argentina y la Red Argentina del Pacto Global, en el cual se trabajó en la identificación de las contribuciones a la Agenda 2030 y la selección de los ODS prioritarios. Como resultado, además del ODS 6, AySA estableció los siguientes ODS prioritarios: ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 13 Acción por el clima y ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- Fundación Garrahan, colaboración con el Programa de Reciclado y Medio Ambiente.
- Convenio celebrado con la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, a través del cual se desarrolla el sistema de prácticas preprofesionales para estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
- AySA y CAF - Banco de Desarrollo de América Latina firmaron un convenio para obras en plantas de agua potable y de saneamiento.
- Convenios con municipios del área de concesión de AySA para reactivar obras de agua y saneamiento, a través de los planes Agua + Trabajo y Cloaca + Trabajo.
- Convenio de colaboración entre AySA y BIOFOS, empresa especializada del sector del agua de Dinamarca, cuyo objetivo es mejorar energéticamente las plantas de tratamiento de aguas residuales y las estaciones de bombeo, y aumentar la producción de energía renovable.
- AySA firmó un convenio con el Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA), con el objetivo de darle prioridad a la ejecución y reactivación de obras de agua y saneamiento.
- AySA y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) firmaron un convenio para trabajar conjuntamente en el relevamiento de información más detallada sobre la población y el territorio.
- AySA firmó dos convenios con la Universidad de Buenos Aires, uno destinado a capacitación e investigación y el otro orientado al asesoramiento sobre la situación financiera y contable de la empresa.
- AySA y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación firmaron un convenio con el objetivo de establecer mecanismos de cooperación y articulación para la ejecución de proyectos y obras de agua potable y saneamiento en barrios populares.

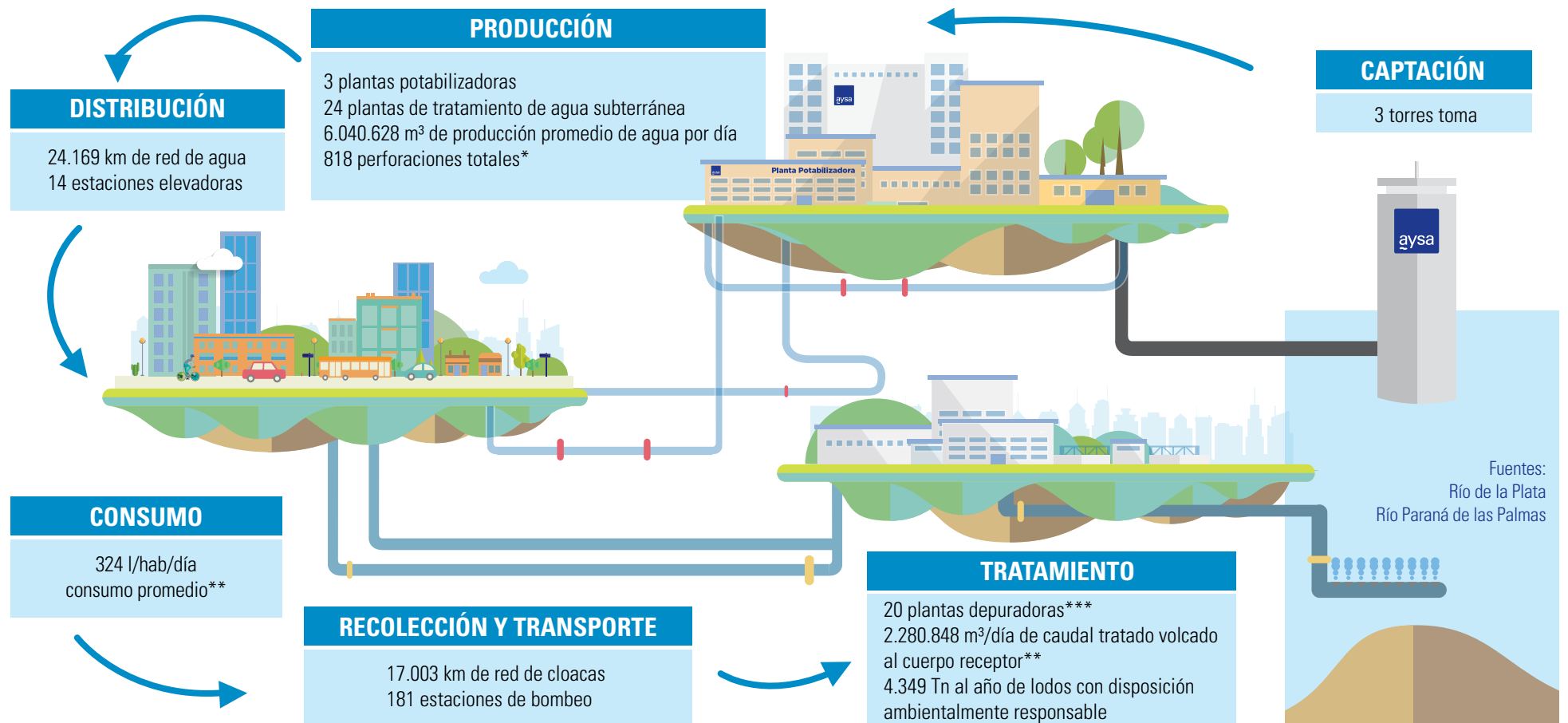
Plan Barrios Populares

La presidenta de AySA, Malena Galmarini, y autoridades nacionales, mantuvieron un encuentro con intendentes de la provincia de Buenos Aires para presentar un plan que brinda acceso sustentable a los servicios de agua potable y saneamiento a los habitantes de los barrios populares localizados en el área de la concesión de AySA. También se convocó a las universidades nacionales para contar con su colaboración y análisis.

SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO



AySA trabaja para brindar prestaciones de la más alta calidad y eficiencia, mediante un sistema integrado, implementado sobre infraestructuras propias, que permite desarrollar su actividad haciendo foco en una gestión sustentable.



*En funcionamiento y en reserva.

**Datos correspondientes al área de concesión original.

***Se incluyen también las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.



ASEGURAR LA CALIDAD

Análisis de agua potable realizados: **208.003**
Resultados conformes: **98,86%**
Análisis de aguas residuales realizados: **21.009***
Resultados conformes: **99,6%**

*Datos correspondientes al área de concesión original.

En el Laboratorio Central se analizaron **61.324** muestras, que involucran **851.444** determinaciones.

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

Las certificaciones y acreditaciones abarcan los principales procesos de agua, de saneamiento, operativos, de mantenimiento de grandes conductos, así como de procesos de soporte. AySA cuenta con un total de **166** certificaciones vigentes.

- **42** procesos certificados ISO 9001
- **35** sitios certificados ISO 14001
- **32** sitios certificados ISO 45001
- **2** sitios certificados OSHAS 18001
- **52** parámetros acreditados ISO/IEC 17025 (Laboratorio Central)
- **1** certificado ISO 55001
- **1** certificado Referencial IRAM N°13:2013
- **1** certificado Guía IRAM-ISO/IEC 90003

Consultá nuestras
certificaciones y acreditaciones



INNOVACIÓN Y MEJORAS TECNOLÓGICAS

Impresión 3D. AySA utiliza la impresión 3D para generar modelos de bombas y motores y elaborar repuestos de reserva o para reconstruir piezas antiguas.

Búsqueda de fugas con imágenes satelitales. Nueva tecnología que garantiza una búsqueda de alta eficiencia de fugas, realizada mediante imágenes captadas por el Satélite Argentino SAOCOM 1A.

Laboratorio móvil. Se incorporó un sofisticado equipo de mediciones para brindar apoyo técnico a las últimas plantas depuradoras incorporadas. Cuenta con equipos para determinar oxígeno disuelto, temperatura, pH, conductividad, demanda biológica de oxígeno, fósforo, entre otros parámetros.

HACKATHON DESAFÍOS DEL AGUA 2020

Iniciativa lanzada por AySA junto con el Ministerio de Obras Públicas y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, que busca fortalecer la relación entre jóvenes, personas emprendedoras, investigadores e investigadoras, organismos públicos y empresas, con el objetivo de idear y desarrollar soluciones digitales para resolver los principales desafíos del agua y del ambiente.

Contó con más de **400** participantes y hubo **3** proyectos seleccionados. El proyecto ganador "Red de Micromedición Inteligente", presenta una plataforma de micromedición del consumo de agua escalable, que abarca desde la generación del dato, hasta su resguardo y almacenamiento en la nube.

Accedé a las charlas magistrales
del Hackathon





El compromiso de la empresa por el respeto de los derechos humanos y laborales es uno de los pilares fundamentales en la relación con todos sus grupos de interés y, en particular, con las trabajadoras y los trabajadores. En AySA trabajan **7.604** personas con vocación de servicio y profesionalismo.

RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

- **100%** de las trabajadoras y de los trabajadores adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo (CCT).
- Ampliación de licencias con perspectiva de corresponsabilidad y diversidad de conformaciones familiares.
- Proyecto de Promoción de la Lactancia Materna: lactarios, kit de conservación y asesoramiento en puericultura.
- **2** jardines materno-infantiles y beneficio de reintegro de jardín maternal externo.
- **251** becas para estudios secundarios de hijas e hijos del personal de la empresa.
- Programa Nueva Etapa: asesoramiento y apoyo al personal próximo a jubilarse.
- Servicio Social para orientación, contención y asistencia social para todo el personal.
- Beneficios para trabajadores ex Combatientes de Malvinas.

TRABAJO SEGURO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

La empresa desarrolla acciones dedicadas a la prevención primaria y a la promoción de la salud de sus trabajadoras y trabajadores, para garantizar su bienestar psicofísico y social.

- Diversas campañas de prevención y promoción de la salud.
- Charlas preventivas sobre las formas de transmisión del virus SARS-CoV-2.
- Relevamiento de personal con factores de riesgo, seguimiento del personal aislado preventivamente o afectado con COVID-19, hasta su alta médica.
- **1.430** personas recibieron la vacuna antigripal.
- **0%** de muertes por accidentes de trabajo o enfermedad profesional.
- **38** simulacros de evacuación.
- **2.465** inspecciones de Higiene y Seguridad en tareas de contratistas.

COMUNICACIÓN INTERNA

A través de nuestros diversos canales de comunicación, compartimos información sobre capacitaciones, buenas prácticas en higiene y seguridad, campañas de cuidado del ambiente, de salud laboral y de género, e información general interna.

Newsletter Semanal AySA con Vos. Compilado semanal de noticias vía e-mail.

AySA Intranet. Canal de comunicación transversal, actualizado en 2020 para que se pueda acceder sin conexión a la red informática interna.

Código QR. Permite compartir publicaciones a través de carteleras físicas y facilita la difusión especialmente en los puestos itinerantes o con quienes desarrollan tareas sin acceso a computadoras.

WhatsApp Business AySA con Vos. Difusión inmediata masiva o sectorizada de información institucional y de comunicaciones internas.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

AySA considera primordial la formación del personal. Por eso, en 2020, continuó fomentando la adquisición de conocimientos requeridos para cada puesto de trabajo.

- **13.041** horas de capacitación.
- **64** participantes en el Programa de Estudiantes bajo Contrato de Formación Profesional.
- **61** becas para estudios de grado/postgrado para el personal.
- **97** participantes en los Programas de Educación Terciaria. Convenios AySA – ITLM/FUTRASAFODE.
- Campus AySA: **56** aulas activas, disponibles para **4.345** matriculaciones.
- Centro de Investigación en Agua y Saneamiento – CIAySA. Espacio de investigación, desarrollo y formación especializada de recursos humanos.



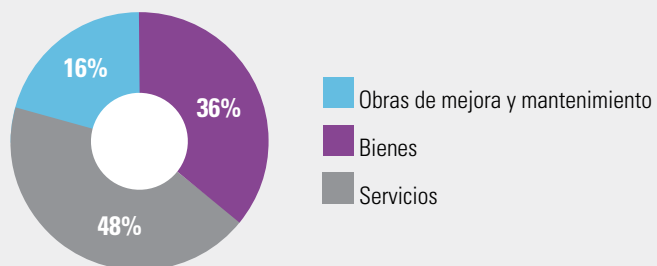
PROVEEDORAS Y PROVEEDORES

- **673** empresas proveedoras activas.
- Registro y seguimiento de empresas proveedoras.
- Contrataciones transparentes con procesos licitatorios reglamentados y con control externo.
- Evaluación y auditorías a empresas proveedoras de insumos críticos.
- Promoción de la industria nacional: en 2020, el **92%** de las compras fueron de origen nacional.
- Convenio con el Ministerio de Desarrollo Productivo para impulsar el desarrollo de empresas proveedoras nacionales.

2.474 contrataciones por un total de **\$9.173.883.617***

*No incluye obras de infraestructura ni contratos con financiamiento de Organismos Internacionales.

PROVEEDORAS/ES POR RUBRO, SEGÚN IMPORTE EN PESOS



USUARIAS Y USUARIOS

AySA busca garantizar procesos comerciales eficientes a la vez que protege los derechos de las usuarias y usuarios.

USUARIAS/OS REGISTRADAS/OS POR SERVICIO

Agua potable y desagües cloacales	2.934.122	78,2%
Agua potable	655.070	17,5%
Desagües cloacales	160.286	4,3%
TOTAL	3.749.478	100%



219.008

Usuaris/os con tarifa social



14.434

medidores instalados



30

centros de atención

Oficina virtual en www.aysa.com.ar
Atención Telefónica las 24 horas - Servicio Técnico: 0800-321-AGUA (2482)

LAS REDES SOCIALES EN NÚMEROS

Interacciones / visualizaciones (orgánicas)



Facebook
234.761



Twitter
226.108



Instagram
68.736



LinkedIn
52.339



Youtube
201.505



Para alcanzar el desafío de la universalización de los servicios, AySA lleva adelante un Plan de Obras destinadas prioritariamente a la expansión y a otros aspectos clave como la mejora de la calidad de los servicios y del ambiente.

GRANDES OBRAS EN EJECUCIÓN

Sistema Riachuelo. Megaobra de infraestructura que va a permitir resolver integralmente la capacidad de transporte de los desagües cloacales en el área metropolitana, mejorar la calidad del servicio y evitar contaminar el Riachuelo. **1.500** puestos de trabajo generados y **4,3** millones de habitantes beneficiados.

Planta Depuradora Sudoeste. En esta planta ubicada en el municipio de La Matanza, se construye un módulo de tratamiento de barros por digestión anaeróbica para lograr la estabilidad de los lodos resultantes del proceso de depuración, reducir su carga contaminante y obtener un mínimo contenido de humedad.

Planta Depuradora Hurlingham. Consta de obras de ampliación que permitirán tratar los líquidos cloacales colectados en el sistema de saneamiento de los municipios de Hurlingham, Morón, Ituzaingó, Tres de Febrero y parte de San Martín, antes de ser volcados al cuerpo receptor.

Sistema Agua Sur. Es un mega sistema que contempla las obras de captación, producción, transporte y distribución de agua potable, que fue diseñado para asegurar e incrementar el servicio en los partidos de Quilmes, Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, Almirante Brown, Ezeiza y La Matanza.

Conocé más de nuestras grandes obras



AGUA + TRABAJO Y CLOACA + TRABAJO

Los planes Agua y Cloaca + Trabajo son un modelo de intervención integral, técnico y social, para la expansión de redes secundarias en zonas de alta vulnerabilidad socioeconómica o sanitaria, dentro del área de concesión. El objetivo de estos planes es brindar acceso universal a los servicios de agua potable y de desagües cloacales, así como crear fuentes de trabajo mediante la conformación de cooperativas.

PLANES A+T Y C+T



OBRAS
933



KM DE REDES INSTALADAS
3.368



CONEXIONES INSTALADAS
311.288



BENEFICIARIAS/OS
1.465.345

Datos acumulados a diciembre de 2020.

Plan de Promoción Comunitaria: diseñado para fortalecer la dimensión social de las obras y facilitar la interacción de los planes A+T y C+T con la población beneficiaria de la obra y la comunidad en general.

- **34** cooperativas activas
- **633** cooperativistas en total
- **141** mujeres incorporadas
- **339** actividades de acompañamiento social realizadas

INVERSIONES Y COSTOS OPERATIVOS

El 43% de las fuentes de financiamiento corresponde a Organismos Multilaterales de Crédito, y el 57% al Tesoro Nacional.

NIVELES DE INVERSIÓN CON IVA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)									
Año	Total	M&M (**)	Área Ampliada	A/C+T (***)	Expansión	Grandes Obras(*)	Obras BID	Obras BIRF	Obras CAF
2016	9.653	3.538	37	190	2.419	416	1.314	1.589	151
2017	17.745	4.789	267	289	5.275	717	1.400	4.217	792
2018	20.149	5.856	920	316	5.266	887	1.454	4.428	1.022
2019	25.214	5.678	769	426	3.672	534	2.545	8.923	2.667
2020	35.514	6.217	1.217	472	2.985	3.647	2.538	15.621	2.817

(*) Planta Juan Manuel de Rosas (2008-2020), Planta del Bicentenario (2008-2019), Acueducto Juan Manuel de Rosas Escobar (2014-2020) y Planta Dock Sud (2014-2020).

(**) Mantenimiento y Mejoras. Incluye contrato Aguas de Zárate (2014-2017).

(***) Incluye Préstamo Fonplata.

ESTRUCTURA DE RESULTADOS COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR*		
AÑO	2019	2020
Resultado Bruto	8.221	20.571
Resultado Operativo	(25.887)	(10.736)
Resultados Financieros y por Tenencia	1.020	134
Otros Ingresos y Egresos	(35)	(51)
Resultado Neto	(24.902)	(10.653)

*Valores expresados en millones de pesos, sin IVA y ajustados por inflación.

PRINCIPALES GASTOS DEL EJERCICIO*		
Rubros principales	2019	2020
Sueldos y Cargas Sociales	23.314	20.233
Reparaciones y Mantenimiento de Bienes de Uso	6.638	5.418
Consumo de Insumos Químicos	4.850	4.328
Energía y Combustible	5.267	4.247
Impuestos y Tasas	3.346	3.184

*Valores expresados en millones de pesos, sin IVA y ajustados por inflación.



MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO

- **10** estaciones fijas de monitoreo, **1** estación móvil, **2** barcos-laboratorio.
- Muestreos sobre las transectas de seguimiento de la calidad del agua cruda de las torres toma de las plantas potabilizadoras General San Martín, General Belgrano y Juan Manuel de Rosas.
- **10** campañas de monitoreo en las zonas de implantación de los futuros emisarios Berazategui y Riachuelo.
- **16** relevamientos de medición y evaluación de calidad en eventos de floraciones algales.
- **28** relevamientos en el Río de la Plata y en el Delta del Paraná por aparición de olor.
- **72** muestreos de calidad en la cuenca del río Reconquista; **86** muestreos de calidad unificando puntos de las cuencas del Río Reconquista y Luján; **2** operativos de fondeo y descarga de datos para obtener información de velocidad de la corriente en **7** puntos del Delta del Paraná.
- Monitoreo del recurso subterráneo a través de análisis fisicoquímicos y microbiológicos y la utilización de freáticos en diferentes puntos de muestreo.

IMPACTO AMBIENTAL

- Estudios de Impacto Ambiental (EslA) sobre obras programadas que se desarrollan en su área de concesión. Desde el año 2006 se han elaborado **336** EslA, que corresponden a **1.489** proyectos.
- **180** inspecciones ambientales de obras.

Solicitar un **Estudio de Impacto Ambiental** de las obras



En 2020, se plantaron y se repusieron **55** ejemplares de árboles y arbustos –en su mayoría especies nativas seleccionadas especialmente, de acuerdo a las características de la zona–, con el fin de compensar el impacto de la extracción de árboles por la ejecución de las obras.

PROGRAMAS DE GESTIÓN SUSTENTABLE

AySA implementa varios programas para garantizar una gestión ambiental integral de residuos y promover conciencia ambiental. Los programas contemplan la gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) y otros residuos especiales.


- **3.219 kg** de plástico de uso diario recuperado en instalaciones de la empresa.
- Proceso de digitalización de documentos internos.
- Recibo de Sueldo Digital.
- Acceso a Factura Digital a través de la Oficina Virtual de AySA.
- Recolección de Aceites Vegetales Usados Domiciliarios (AVU).
- Donación de equipamiento informático a la Asociación Civil María de las Cárcel, Fundación Garrahan y Fundación Equidad.

Fundación Garrahan


19.320 kg
de papel reciclado

=


salvar **328** árboles medianos


158,30 kg
de tapitas plásticas

= **63.320**
tapitas recuperadas

+
441 kg
DE OTROS MATERIALES RECICLABLES, como cartón y equipamiento informático



PROYECTOS AMBIENTALES

Uso de biosólidos como cobertura final en relleno sanitario

En el marco del convenio de colaboración técnica entre AySA, TECSAN y CEAMSE, se realizó el proyecto piloto de biocobertura, que consistió en enviar barros de la Planta Depuradora Norte de AySA al relleno sanitario ubicado en el Complejo Ambiental Norte III (CEAMSE).

Ventajas de utilizar biosólidos (barros tratados) en la cobertura final de los módulos del relleno sanitario:

- Aumento de la biodiversidad de la zona rehabilitada. Se plantaron más de 6 tipos de especies de herbáceas y arbustivas.
- Destino con mayor cercanía: reducción de emisiones de dióxido de carbono (aprox. 51 Tn de CO₂).
- Generación de un corredor ecológico que conecta los hábitats y disminuye el impacto ambiental negativo de la fragmentación de ambientes generado por el relleno sanitario.
- Desarrollo de una cobertura vegetal que reduce la erosión hídrica del suelo.

COMUNICACIÓN AMBIENTAL

En 2020, dada la situación sanitaria causada por la pandemia de COVID-19, se vieron reducidas las habituales campañas y actividades de difusión en materia ambiental destinadas al personal de la empresa, porque se dio prioridad a contenidos relacionados con la pandemia y los protocolos implementados. No obstante, AySA se sumó al Día Mundial del Medio Ambiente, al Día Mundial de la Madre Tierra y al Día Mundial de la Eficiencia Energética.

ENERGÍA

AySA desarrolla un Plan de Energía Eléctrica cuyos principales objetivos son garantizar la operatividad del servicio, procurar satisfacer las necesidades actuales y futuras, reduciendo el impacto ambiental, y promover la mejora en los procesos de eficiencia energética, a través de nuevos desarrollos tecnológicos, nuevas herramientas de análisis energético y nuevos procesos de gestión.

Energía activa 2020: **754.208.401,86 kWh**

DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS POR PROCESO

Proceso	Energía	%
Transporte de agua	313.289.852,49	41,5%
Potabilización de agua	219.055.520,82	29,0%
Captación de agua	91.100.741,77	12,1%
Transporte de cloaca	66.374.439,12	8,8%
Tratamiento de cloaca	53.933.575,96	7,2%
Administración	8.963.896,54	1,2%
Otros agua	1.490.375,17	0,2%
Total	754.208.401,86	100%

Eficiencia energética. En 2020, la emisión de CO₂ fue de 288.536 Tn/MWh y representó un 3,12% de reducción de emisiones de CO₂ con respecto al año anterior.



PROGRAMA CULTURAL

AySA lleva adelante un Programa Cultural con la misión de sensibilizar sobre el valor del agua y el saneamiento, y la importancia del cuidado del medio ambiente. En 2020, debido al contexto sanitario generado por la pandemia de COVID-19, los programas y acciones han sido adaptados para ser desarrollados a través de canales virtuales.

Lanzamiento del sitio web cultural y educativo “Lo bueno del agua”: este nuevo espacio de AySA ofrece información, propuestas y recursos educativos y culturales que buscan fomentar la conciencia ambiental y el cuidado de un bien tan vital como el agua.

Te invitamos a conocer el sitio:
“Lo bueno del Agua”



Museo del Agua: permite conocer el pasado vinculado con las obras de agua potable y saneamiento, en el Palacio de las Aguas Corrientes. Te invitamos al recorrido virtual del Museo del Agua haciendo [click aquí](#). Cantidad de visitantes hasta el 12 de marzo: **6.218**

Biblioteca Ing. Agustín González: especializada en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente, pone a disposición su valioso acervo documental para promover el conocimiento sobre estas temáticas. Cantidad de consultas: **782**

Archivo de Expedientes y Planos Históricos: declarado Bien de Interés Histórico Nacional, conserva un fondo documental único sobre obras del desarrollo urbanístico y arquitectónico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Cantidad de consultas: **7.112**

Ciclos de Arte: muestra “Todo Sirve”, del artista Edgardo Nelson Rodríguez. Recorré la muestra de arte “Todo Sirve” haciendo [click aquí](#).

PROGRAMA EDUCATIVO

AySA lleva adelante un Programa de Visitas a Plantas para que los diversos públicos conozcan los procesos de potabilización y depuración, y se interioricen sobre la preservación del ambiente y el uso racional del recurso. A causa de la pandemia de COVID-19, en marzo de 2020, como medida de prevención, AySA suspendió todas sus actividades comunitarias presenciales. Por este motivo, se adaptaron las visitas a un formato virtual.

En 2020, se realizaron un total de **33** visitas, de modo presencial y virtual, en **6** plantas de AySA, en las que participaron **763** visitantes pertenecientes a **29** instituciones públicas y privadas de alcance nacional e internacional.

	Visitas escolares y comunitarias a plantas	Visitas técnicas a plantas y obras
Visitas	17	16
Visitantes	450	313
Instituciones	15	14
Plantas / Obras	1	6

AventurAgua en el Palacio. Un viaje para descubrir el mundo del agua

Actividad lúdico-educativa dirigida a niños y niñas a partir de sala de 4 años hasta 3º grado. La propuesta es embarcarse en un viaje para descubrir y reflexionar sobre la importancia del agua, conocer cómo llega en la actualidad a las casas y cómo llegaba en otra época. Debido al contexto de aislamiento social por la pandemia de COVID-19, durante 2020 la propuesta se adaptó a formato virtual y se lanzó en el último cuatrimestre del año. Participaron **12** instituciones educativas y **615** estudiantes.



CERCA DE LA COMUNIDAD

Durante 2020, AySA estuvo presente a través de diferentes acciones de acompañamiento reafirmando su compromiso con el cuidado de la salud y el bienestar de la población.

Se realizaron operativos de manera conjunta con Transclor, para ofrecer agua y lavandina en barrios vulnerables. Se entregaron **24.560** bidones de agua y **42.787** bidones de lavandina. Algunas de las acciones tuvieron lugar en el Barrio 31 (CABA), en Villa Azul y Villa Itatí (Quilmes), en el Barrio San Jorge (Tigre) y en Barrio Unidos (San Fernando).

También se entregaron **2 millones** de litros de agua potable a los habitantes de las islas del Delta del Tigre.



Entrega de lavandina y agua.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

En el marco del Programa de Voluntariado de AySA, se desarrolla el proyecto “Activar y Saber Ayuda”, cuyo objetivo es que las personas voluntarias puedan compartir sus conocimientos y su tiempo con compañeros y compañeras creando un espacio de intercambio, dinámico, estimulante y solidario.

En 2020, se realizaron **13** encuentros virtuales con **276** participantes.

Durante la cuarentena decretada a causa de la pandemia de COVID-19, se realizaron clases y cursos y diversas actividades de manera virtual para acompañar a trabajadores y trabajadoras y sus familias. Algunas propuestas fueron:

Clases y cursos

- Iniciación al dibujo.
- Taller de herramientas de búsqueda y localización web.
- Introducción al análisis sintáctico.

Soporte en cuarentena

- ¡En movimiento! Actividad física.
- Música en familia – collage musical.
- Visita virtual al Museo del Holocausto de Buenos Aires.
- El Palacio de las Aguas Corrientes, el gigante dormido.
- Nuestras emociones.
- Semana de las infancias.
- Alimentación saludable.



En AySA se creó el área de Género, con el propósito de implementar la perspectiva de género de manera transversal en toda la empresa. Las iniciativas en esta materia se profundizaron y ampliaron en trabajo mancomunado con el SGBATOS.

Política en materia de inclusión / género, igualdad de oportunidades y trato, y violencia laboral: promueve el trato respetuoso y justo, la equidad, la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades, con el foco puesto en la prevención del acoso y la violencia en el ámbito de trabajo.

Programa contra las violencias por motivos de género: implementación de protocolos específicos, acciones de sensibilización y de prevención de las violencias.

Plan hacia la paridad en cargos y funciones: plan elaborado en conjunto con el SGBATOS, que incluye acciones para los ingresos de personal, para la redistribución de recursos y para los ascensos y carreras.

Plan integral de capacitación en género: capacitaciones con el objetivo de reflexionar y profundizar acerca de la violencia y las desigualdades de género.

Compras y contrataciones con perspectiva de género: promoción de la perspectiva de género en los procesos de compra y contrataciones, incorporación de ejes de género a pliegos y licitaciones de obras, encuestas en clave de género a empresas proveedoras.

Guía para el uso no sexista de la lengua: guía destinada a todo el personal de la empresa, cuyo objetivo es reflexionar sobre el poder del lenguaje y la responsabilidad de usarlo de modo que promueva la inclusión.

Licencias hacia la corresponsabilidad: ampliación de licencias con una perspectiva de corresponsabilidad y diversidad de conformaciones familiares.

Comunicación y difusión: las políticas, actividades, protocolos y campañas se comunican y difunden a través de intranet, sección Género, y en el sitio web, micrositio de Política de Género.

Ingresá al micrositio de **Política de Género**



USUARIAS Y USUARIOS

- Establecimiento de los medios tecnológicos y humanos para garantizar la continuidad de la atención a usuarias y usuarios y de la gestión comercial.
- Impulso a las interacciones digitales y a la adhesión a la factura digital.
- Desarrollo de más instrumentos de pago no presenciales y prórroga de vencimientos de pago.
- Suspensión de los cortes de servicio.

TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

- Protocolos de contingencia para posibles casos de COVID-19.
- Refuerzo de limpieza y fumigación.
- Trabajo remoto y licencias excepcionales para trabajadoras y trabajadores.
- Campañas de cuidado y prevención del COVID-19 a través de canales internos.

COMUNIDAD

- Operativos de entrega de agua y lavandina en barrios vulnerables en el marco de un convenio con la empresa Transclor.
- Suspensión de actividades masivas en instalaciones de la empresa.
- Creación del recorrido virtual por el Museo del Agua.
- Adaptación a un formato virtual, con transmisión en vivo, de las visitas a plantas potabilizadoras y depuradoras.

Sistema de detección de SARS-CoV-2 en líquidos cloacales

AySA logró desarrollar un método de vigilancia epidemiológica pionero en América Latina para detectar material genético del virus en las redes cloacales y monitorear la evolución de la enfermedad.

Ingresá para saber más sobre **detección de SARS-CoV-2 en líquidos cloacales**





Lo bueno del agua llega.

www.aysa.com.ar

www.lobuenodelagua.com.ar