

Reporte de Sustentabilidad

2025



Índice

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA

SOMOS AySA

CALIDAD Y AMBIENTE

USUARIOS EN EL CENTRO

DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

EQUIPO SANITARISTA

MÁS COMUNIDAD

SOBRE ESTE REPORTE

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Mensaje del Presidente

En este Reporte de Sustentabilidad presentamos los principales resultados obtenidos en 2025 en materia económica, social, ambiental y de gobernanza, tomando como referencia, por cuarto año consecutivo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Durante este período consolidamos un proceso de transformación organizacional y optimización de los servicios que nos permitió fortalecer la autonomía operativa, prescindiendo de los fondos del Tesoro Nacional, reducir en un 85% el nivel de endeudamiento, alcanzar por segundo año consecutivo un resultado superavitario e incrementar la confiabilidad financiera frente a los mercados de capitales privados.

Además, pusimos en marcha el Sistema Riachuelo, una obra de gran magnitud y tecnología de avanzada, un hito para la historia sanitarista del país, que mejora de manera significativa el servicio de saneamiento para 4,5 millones de habitantes de la Ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense y contribuye a la recuperación ambiental de la cuenca Matanza-Riachuelo, además de permitir la futura expansión del servicio a 2 millones de personas de la zona sur del área de concesión.

En materia de infraestructura, dimos continuidad a más de 60 obras de agua y cloacas que beneficiarán a más de 350.000 habitantes, en el marco del Plan de Acción de Transición 2024-2026 aprobado por la Secretaría de Obras Públicas de la Nación. A la vez, avanzamos en la transformación digital de la compañía, incorporando inteligencia artificial y nuevas tecnologías en la gestión operativa, comercial y de mantenimiento, entre ellas la fabricación de repuestos críticos mediante impresión 3D en Talleres Varela.

En paralelo, incorporamos cerca de 17.000 nuevos usuarios a nuestras redes, impulsamos mejoras para agilizar la atención de consultas y reclamos, sostuvimos los programas de acompañamiento para usuarios en situación de vulnerabilidad (entre ellos, la Tarifa Social, que llegó a más de 140.000 beneficiarios) e incorporamos tecnología para la medición del consumo, la reducción de pérdidas de agua y el control de calidad en todos los procesos, con más de 800.000 análisis realizados en nuestro Laboratorio Central.

Asimismo, redujimos un 18% la huella de carbono corporativa, aumentamos a más del 55% la participación de energías renovables en nuestra matriz de abastecimiento eléctrico y pusimos en funcionamiento el primer centro de compostaje de lodos cloacales, entre otros proyectos desarrollados en el marco de nuestro plan de Economía Circular.

También fortalecimos el vínculo con la comunidad a través de programas educativos y culturales que llegaron a miles de vecinos, estudiantes e instituciones, y acompañamos con el suministro de agua potable en eventos masivos en los que participaron más de 2,8 millones de personas.

En el plano institucional, fortalecimos nuestra gobernanza y promovimos alianzas nacionales e internacionales para el intercambio de conocimiento en el sector: ejercemos el Secretariado de WOP-LAC -la red de empresas hermanas de agua y saneamiento de América Latina y el Caribe- integramos el Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios (COFES) y firmamos un acuerdo de cooperación con Aguas Santafesinas. Además, mantuvimos vínculos de colaboración con embajadas y organismos de



una decena de países, reafirmando el compromiso de AySA con la innovación y la sustentabilidad del sector a nivel global.

Estos logros fueron posibles gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo sanitarista que conforma la compañía -a quienes capacitamos en nuevos oficios y certificamos en competencias laborales clave a lo largo del año- en diálogo permanente y trabajo conjunto con autoridades gubernamentales, organismos de control, instituciones y empresas del sector.

Los invito a recorrer este reporte, que refleja nuestra voluntad de seguir construyendo una empresa cada vez más eficiente, innovadora y comprometida con el desarrollo sostenible de las ciudades que integran el área de concesión.

Alejo Maxit
Presidente de AySA



Somos AySA

- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
- SERVICIOS ESCENCIALES
- GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGIRDAD

TEMAS MATERIALES

- Calidad y continuidad de los servicios
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Gobierno corporativo e integridad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Perfil de la organización

Somos la empresa concesionaria que brinda agua potable y saneamiento en una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina, constituida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 26 municipios del conurbano bonaerense: Almirante Brown, Avellaneda, Escobar, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Pilar, Presidente Perón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Martín, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

3.363 km²
Área de acción total

14.305.580 habitantes
Población total de la concesión

6.054
Total de trabajadores



Sobre censo nacional 2022 y proyecciones

Cobertura

Agua
74,97%

Saneamiento
63,61%

La gestión corporativa se sustenta en un enfoque integral Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), que orienta la planificación estratégica y la toma de decisiones en todos los niveles de la organización.

Desde la dimensión ambiental, gestionamos de manera responsable el recurso hídrico y trabajamos en la preservación del entorno, minimizando los impactos de nuestras operaciones. Desde la dimensión social, promovemos el acceso equitativo a servicios esenciales, contribuyendo a la salud, la inclusión y la calidad de vida de la población. Desde la gobernanza, fortalecemos una gestión basada en la integridad, la transparencia y la rendición de cuentas. La gestión de nuestros impactos está a cargo de la Dirección General.

Este enfoque se integra en nuestra estrategia de negocio, guiando la inversión en infraestructura, la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y el desarrollo de alianzas, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad del servicio y la generación de valor a largo plazo.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Nuevo modelo de gestión

Sobre la base de una redefinición de la misión y visión, en 2025, establecimos siete ejes estratégicos orientados a: prestar un mejor servicio, priorizar al usuario, optimizar la operación y alcanzar la autosustentabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

Ejes estratégicos

1 INGRESOS Y USUARIOS
Maximizar el desarrollo comercial
Incrementar el ingreso a través de la optimización de la gestión de ventas, cobranzas y atención a usuarios, y la generación de nuevos negocios.

2 AGUA Y SANEAMIENTO
Optimizar procesos y operaciones
Mejorar la eficiencia operativa, reduciendo pérdidas y garantizando una alta calidad en el suministro.

3 MANTENIMIENTO y MEJORA
Rediseñar inversiones M&M
Desarrollar un plan que garantice el cumplimiento de objetivos de calidad y eficiencia de servicios, ambiente, infraestructura y seguridad.

4 RECURSOS HUMANOS
Modernizar la organización estructural
Desarrollar un plan integral para adecuar la estructura organizacional, el equipo y la cultura de AySA.

5 ADMINISTRACIÓN y FINANZAS
Asignar los recursos eficientemente
Optimizar la asignación de recursos para el soporte de las operaciones con iniciativas de alto impacto y mejora de la rentabilidad.

6 GESTIÓN IT
Modernizar el modelo de gestión a través del uso de la tecnología
Adoptar tecnologías avanzadas transversales a todas las áreas para agilizar la gestión y mejorar la capacidad de respuesta de AySA.

7 GESTIÓN DE CALIDAD SUSTENTABLE
Promover la sustentabilidad
Adoptar prácticas y políticas socio-ambientales y de gobernanza para el desarrollo sustentable.



NUESTRA MISIÓN

Brindar un servicio de agua potable y saneamiento de calidad, sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar. Profundizar el vínculo con diferentes públicos de interés fomentando la conciencia ambiental y la valorización de las prestaciones esenciales que brinda la empresa, promoviendo su cuidado y el desarrollo sostenible.

NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida como la empresa líder en la provisión de agua y saneamiento a nivel nacional, destacando por su eficiencia operativa, excelencia en la gestión y desarrollo de negocios. Operar de manera autosustentable, asegurando el equilibrio económico mediante la gestión eficiente de los recursos propios, y contribuir activamente a la calidad de vida de la población con un enfoque centrado en el usuario y la sostenibilidad.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Estructura

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 por decreto del Poder Ejecutivo Nacional (PEN) y ratificado por el Poder Legislativo mediante la Ley 26.100. El 90% del capital accionario pertenece al Estado Nacional y el 10% al personal, a través de un Programa de Propiedad Participada único en su tipo.

El máximo órgano de gobierno es designado por el Poder Ejecutivo Nacional, se completa con la máxima autoridad del SGBATOS (Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias) y es aprobado en asamblea general de accionistas. Participa en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la organización, las declaraciones de valores, la misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible, atendiendo al compromiso sanitarista. Revisa la eficacia de los procesos de manera periódica, continua, nodal y alineada a cierres contables y fiscales y a auditorías internas y externas.

En 2025 se inició el proceso dispuesto por la Ley de Bases (2024), el Decreto 70/2025 y la Resolución N° 1198/2025 del Ministerio de Economía de la Nación, a través del cual el Estado Nacional puede enajenar total o parcialmente su participación accionaria, conforme a las modalidades y procedimientos establecidos en las Leyes 23.696 y 27.742 y sus modificatorias. Asimismo, por Decretos 493/2025 y 805/2025 del Ejecutivo Nacional, se modificó el Marco Regulatorio para la concesión de los servicios de provisión de agua potable y desagües cloacales.

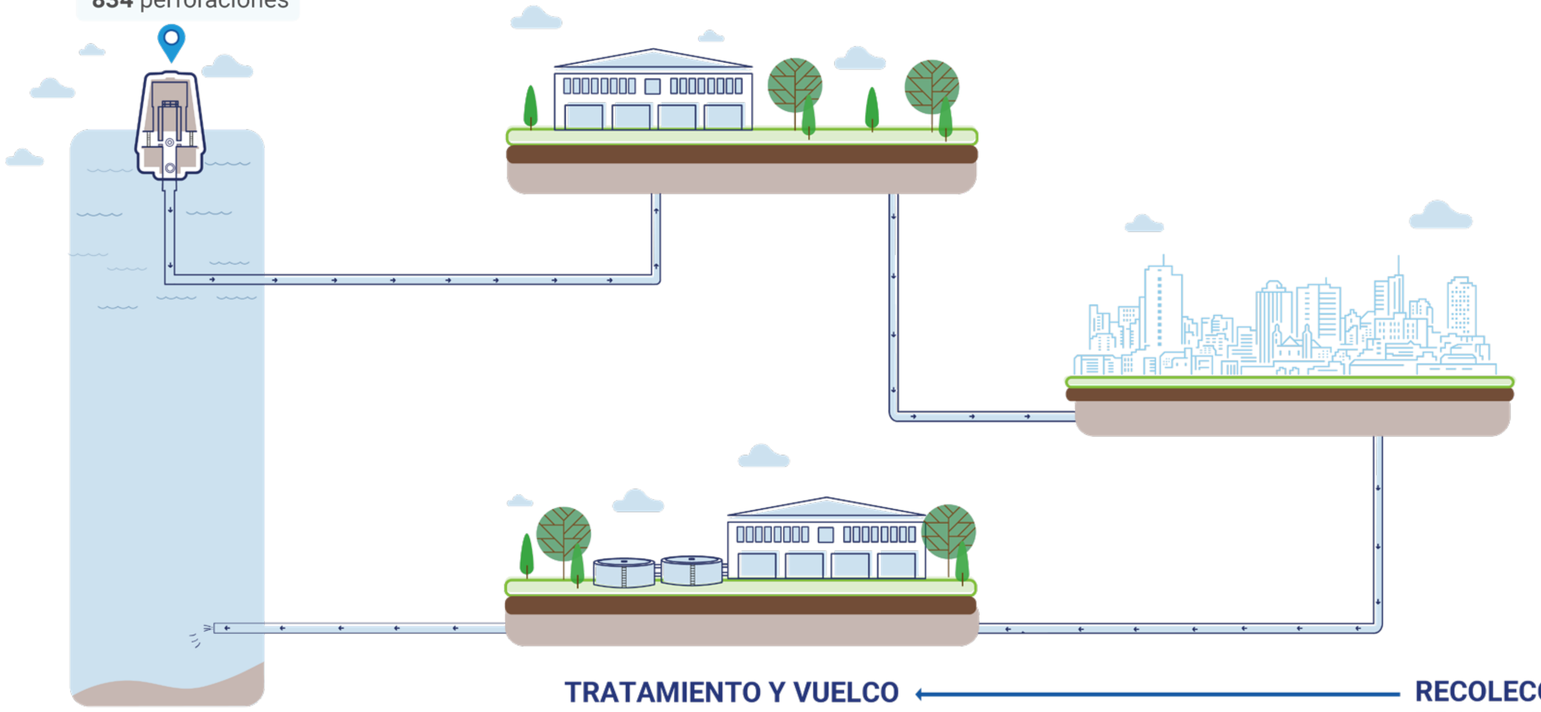
Presidente Alejo Maxit
Vicepresidente Oscar Pedro Ernesto Ferrari
Miembros del Directorio
Mauricio González Botto
Patricio Jaccoud
José Luis Lingeri



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Servicios Esenciales

Operamos sobre un sistema integrado de infraestructuras propias con tecnologías diversas, con el fin de brindar servicios de agua y saneamiento de calidad a una población creciente que quiere vivir en ciudades seguras, inclusivas y sostenibles.



CAPTACIÓN

3 torres tomas
834 perforaciones

PRODUCCIÓN

3 plantas potabilizadoras
23 plantas de tratamiento de agua subterránea
5.071.726 m³/d de agua potable de origen superficial.
1.070.087 m³/d de agua potable de origen subterránea.

DISTRIBUCIÓN

25.871 km de red de agua
14 estaciones elevadoras

GESTIÓN DE USUARIOS

Se realiza mediante procesos orientados a la atención de solicitudes y reclamos, la gestión comercial y la incorporación de nuevos usuarios.

La gestión comercial es un proceso periódico constante que tiene como objetivo generar los recursos tarifarios, dentro de los condicionantes regulatorios, para el sostenimiento de la Empresa, realizando la facturación de los servicios brindados, actualizando parámetros catastrales y de consumo, ejecutando luego los procesos de recaudación y cobranzas.

La gestión técnica se desarrolla durante las 24hs de los 365 días del año. Contempla la intervención de reclamos y la resolución de problemáticas que impactan en la prestación eficaz de los servicios de agua y saneamiento.

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

19.194 km de cloacas
206 estaciones de bombeo

TRATAMIENTO Y VUELCO

19 plantas líq. cloacales
3.709.208 m³/día de volumen promedio tratado con vuelco al cuerpo receptor

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Agua Potable

Ofrecemos agua segura para el consumo humano, esencial para prevenir enfermedades de transmisión hídrica y contribuir al desarrollo sostenible de las ciudades.

Nuestro servicio de agua potable consiste en:

1. **Captación de agua del Río de la Plata y del acuífero Puelche (100% agua dulce).**
Contamos con 3 torres tomas en el río y 834 pozos para captar el agua cruda (tal como se encuentra en la naturaleza).

2. **Producción de agua potable.**
Eliminamos componentes físicos, químicos y biológicos indeseables para que el agua de consumo cumpla con las normas de calidad. Esto lo realizamos en 3 grandes plantas potabilizadoras y 23 plantas de tratamiento, de las cuales 10 operan con tecnología de ósmosis inversa, 9 con intercambio iónico y 4 con adsorción. El 84% del agua producida es de origen superficial y el 16% subterránea.

3. **Transporte y distribución del agua potabilizada.**

Lo realizamos a través de un sistema interconectado de ríos subterráneos, estaciones elevadoras, redes primarias y secundarias que llegan hasta los usuarios. Mediante la maniobra coordinada de válvulas y en acción conjunta con las áreas de potabilización y calidad del agua distribuida, podemos resolver roturas o cortes parciales de suministro eléctrico **sin interrumpir el servicio.**

Saneamiento

Brindamos tratamiento a los efluentes cloacales para prevenir la contaminación y los vertemos al ambiente preservando el equilibrio hidrológico en toda el área de concesión.

Nuestro servicio de saneamiento consiste en:

1. **Transporte y recolección de los efluentes cloacales.**
Comienza desde los usuarios hasta las plantas depuradoras, a través de un sistema interconectado de redes domiciliarias, 206 estaciones de bombeo, conductos mayores y cloacas máximas.

2. **Tratamiento de los líquidos cloacales.**
Se realiza en 19 plantas depuradoras que vuelcan sus efluentes a cuerpos receptores interiores, correspondientes principalmente a las cuencas Matanza-Riachuelo y Reconquista, y en menor medida a las cuencas Samborombón, Luján y San Francisco - Las Piedras.
Por su parte, los efluentes transportados a través de la red troncal reciben pretratamiento en las plantas Berazategui y Dock Sud, para su posterior vuelco en el Río de la Plata mediante emisarios.
En ambos esquemas, la gestión de los efluentes se realiza de acuerdo con las condiciones y parámetros establecidos en el Marco Regulatorio. Los subproductos generados durante estos procesos, tales como lodos y arenas, son gestionados con un enfoque orientado a la economía circular, promoviendo alternativas de valorización.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

AySA en números

AGUA POTABLE

10.726.021 habitantes*
Población con servicio de agua potable

6.143.058 m³/día
Producción promedio de agua

SANEAMIENTO

9.099.777 habitantes*
Población con servicio de saneamiento

3.045.883m³/día
Liquidos cloacales tratados con vuelco a cuerpo receptor

3.886.753
Total de usuarios registrados

20.423.048
Contactos atendidos (reclamos, solicitudes y consultas)

Inversión Anual
$292.411 millones**

Faturación Anual
$1.526.637 millones***

Programa Tarifa Social
142.895 beneficiarios

Datos al 31 de diciembre de 2025
* Sobre Censo Nacional 2022 y proyecciones.
** Monto sin IVA- No contiene servicio de deuda.
*** Neta sin subsidios.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Gobierno corporativo e integridad

Las buenas prácticas en materia de gobernanza, integridad y transparencia son fundamentales para llevar adelante nuestro objeto social de manera eficiente y sostenible.

Regulación

Formamos parte de la **Comisión Asesora de la Agencia de Planificación (APLA),** dependiente del Ministerio de Economía de la Nación, junto a un representante de cada municipio que está dentro del área de concesión y referentes de la Ciudad Autónoma y de la Provincia de Buenos Aires, así como también del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS).

En el marco del proceso de concesión de la empresa, se publicaron los decretos 493/2025 y 805/2025 que establecieron las modificaciones al Marco Regulatorio para la concesión de los servicios de agua y saneamiento y las funciones del ERAS y del APLA, como autoridades de control. El ERAS controlará que el concesionario cumpla el contrato y las reglas del servicio. El APLA planificará y elaborará el Plan Director de Mejora Estratégica para la ejecución de las obras de expansión del Servicio". El ERAS y el APLA trabajarán coordinadamente.

Alianzas

Promovemos redes interdisciplinarias para la cooperación técnica, la innovación y la eficiencia operativa a nivel nacional e internacional en el sector.

De este modo, ejercemos el **Secretariado WOP-LAC,** la red de empresas hermanas de América Latina y el Caribe del Global Water Operator´s Partnership Alliance (GWOPA).

También integramos el **Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios (COFES)** y en 2025 firmamos un acuerdo marco de asistencia y colaboración con Aguas Santafesinas (ASSA) para el intercambio de conocimiento y buenas prácticas.

Asimismo, mantuvimos relaciones bilaterales y diplomacia corporativa con embajadas, cámaras empresariales y organizaciones de China, Suecia, Canadá, Francia, Reino Unido, Finlandia, Noruega, España, Turquía, Hungría e Israel.

Por otro lado, establecimos vínculos con operadores, proveedores, universidades y empresas estratégicas que promueven:

- **Eficiencia energética.**
- **Nuevas tecnologías para el tratamiento de lodos.**
- **Aplicación de inteligencia artificial para la telemetría y la optimización de recursos.**

También participamos en los siguientes eventos internacionales: Semana del Agua "Soluciones locales para la acción hídrica", Congreso Aladyr "Innovación y Adaptación", LATAM Water Summit II e IWA-WHO "Call to action".



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Programa de integridad

Implementamos un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos orientados a la prevención, detección y eventualmente remediación de irregularidades y actos contrarios a la normativa vigente. Para ello, contamos con los siguientes documentos:

- Política de Agua y Saneamientos Argentinos S.A.
- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo
- Código de Buenas Prácticas de Integridad (Código de Ética)
- Política de Obsequios
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Inclusión, Género, Igualdad de Oportunidad y Trato, y Violencia Laboral
- Política de Transparencia y Divulgación de la Información
- Protocolo de Gestión de Denuncias, Reportes, Investigaciones y Procedimientos disciplinarios

Más información en www.aysa.com.ar/transparencia/

TRANSPARENCIA

Emitimos de manera oportuna todos los informes de auditoría planificados, cumpliendo así con el **Plan Anual de Auditoría para el Ejercicio 2025,** el cual fue aprobado por el Directorio de la empresa y el Síndico General de la Nación según Resolución SIGEN N° 508/2025 del 24 de diciembre.

Asimismo, obtuvimos un puntaje de **68,5** (primer semestre) y **74** (segundo semestre) en el **Índice de Transparencia** evaluado por la **Agencia de Acceso a la Información Pública** (AAIP- Autoridad de Aplicación de la Ley 27.275) superando el promedio del sector público nacional de 58,5 y 61,9 respectivamente.

CAPACITACIONES

A través de la plataforma educativa virtual Campus AySA y de 43 talleres presenciales, dictamos una nueva edición del curso “Integridad y Buenas Prácticas” diseñado junto con el **Consorcio por la Integridad y el BID,** alcanzando a **1.688 empleados,** de los cuales 539 son mandos medios y altos.

RECONOCIMIENTOS

La **Oficina Anticorrupción** nos distinguió como “Entidad destacada” por el grado de madurez (mayor al 90%) de su Programa de Integridad, dentro del Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Entidades.



A su vez, la **SIGEN e IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación)** reconocieron la gestión moderna de la auditoría interna de la empresa, en el marco de la Certificación de la norma IRAM 13/2017 del Sistema de Gestión de la Calidad para Unidades de Auditoría Interna del sector público nacional.

IRAM también verificó el abordaje de los temas materiales priorizados y nos incorporó al primer **Registro de Organizaciones Comprometidas con la Sustentabilidad (ROCS)** de Latinoamérica, señalando que nuestro desempeño “refleja un compromiso concreto con la sostenibilidad y con la integración de criterios ESG en distintos niveles de la organización, evidenciando una gestión estructurada y alineada con las expectativas de sus partes interesadas”.



Calidad y ambiente

- GESTIÓN DE LA CALIDAD CON ENFOQUE ASG
- PRIMERO AySA
- COMPROMISO CON EL AMBIENTE
- HACIA LA MEJORA CONTINUA

TEMAS MATERIALES

- Calidad y continuidad de los servicios
- Concientización sobre el agua y el ambiente
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Responsabilidad ambiental y cambio climático
- Prevención y respuesta ante eventos y emergencias
- Energía

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Gestión de la calidad con enfoque ASG

Para asegurar la calidad del agua distribuida, el tratamiento de los efluentes volcados al cuerpo receptor y la atención eficiente a los usuarios, en AySA trabajamos con un enfoque ambiental, social y de gobernanza (ASG) en el marco de un **Sistema de Gestión Integral de la Calidad**.

Este sistema está certificado bajo la norma ISO 9001 y articula e integra otras certificaciones obtenidas en materia de gestión ambiental, de salud y seguridad ocupacional, de activos, de energía, de inocuidad alimentaria y una acreditación para la competencia técnica en la realización de ensayos de laboratorio.

Diagrama de procesos y certificaciones



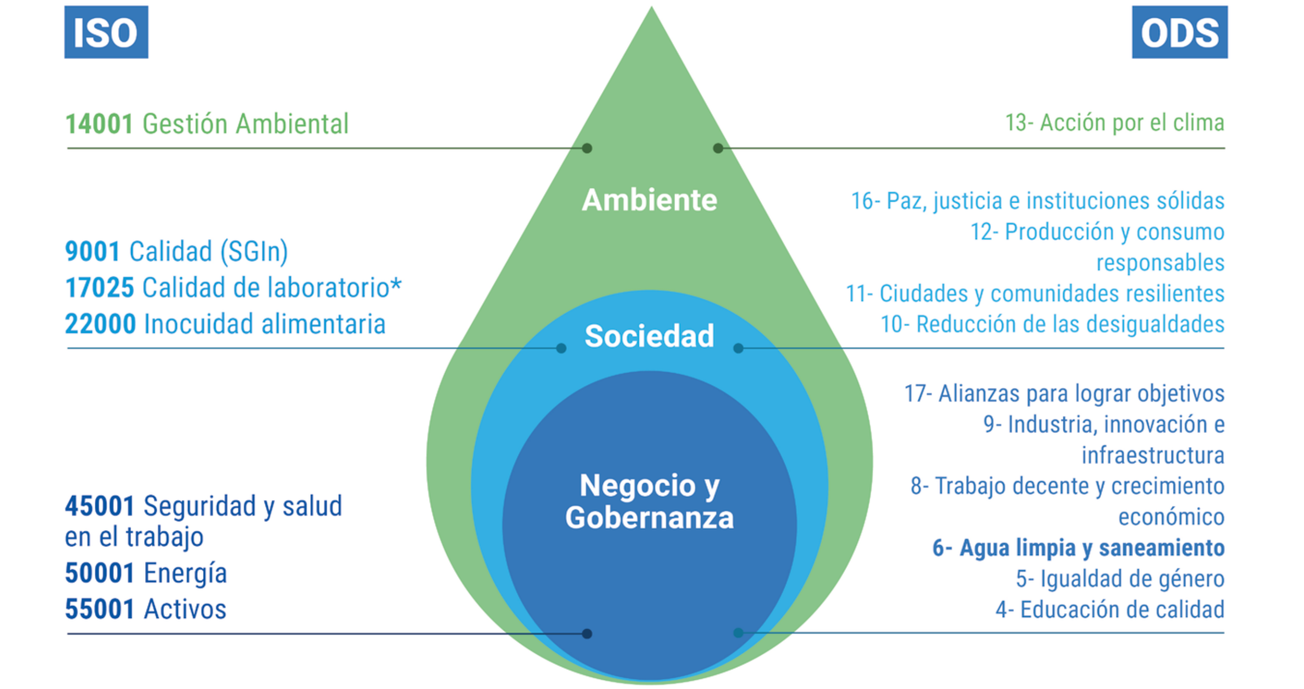


MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Al mismo tiempo, tomamos como guía **los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que se enfocan en barreras claves como la desigualdad y la vulnerabilidad institucional. Nuestra misión está alineada directamente con el ODS 6- Agua limpia y saneamiento, que busca garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

También contribuimos con otros ODS a través de nuestros distintos proyectos llevados a cabo en el año:

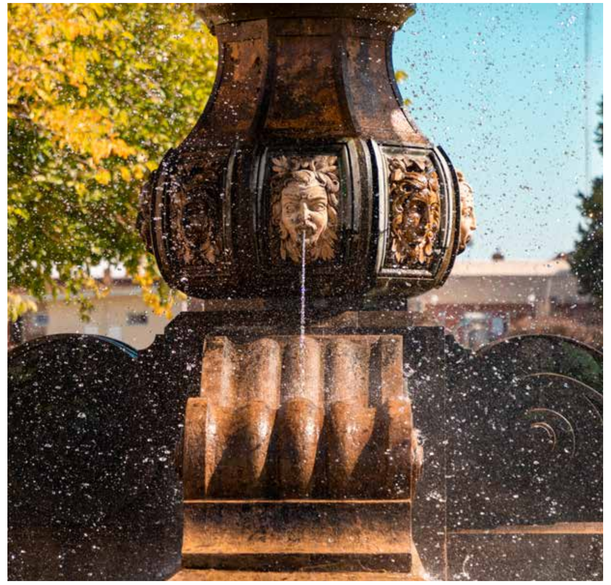
Vinculación del enfoque ASG con ODS y certificaciones ISO



* Laboratorio Central y sus 4 laboratorios regionales certificados. 48 ensayos acreditados para el análisis de agua cruda, subterránea, potabilizada y líquido cloacal.

Datos actualizados a diciembre de 2025

En 2025, analizamos el nivel de madurez de todos nuestros procesos a través de la norma ISO 9004 que proporciona directrices para alcanzar el éxito sostenido y crear valor a largo plazo en entornos complejos y dinámicos. En este contexto, la evaluación realizada evidenció que los procesos de AySA cuentan con un nivel de madurez adecuado en materia de gestión para la excelencia, reflejando la existencia de prácticas de gestión consolidadas y una base sólida para continuar fortaleciendo las capacidades organizacionales. Este resultado permitió establecer una línea de base objetiva para identificar oportunidades de mejora y orientar las acciones necesarias para avanzar progresivamente hacia niveles superiores de desempeño y sostenibilidad.

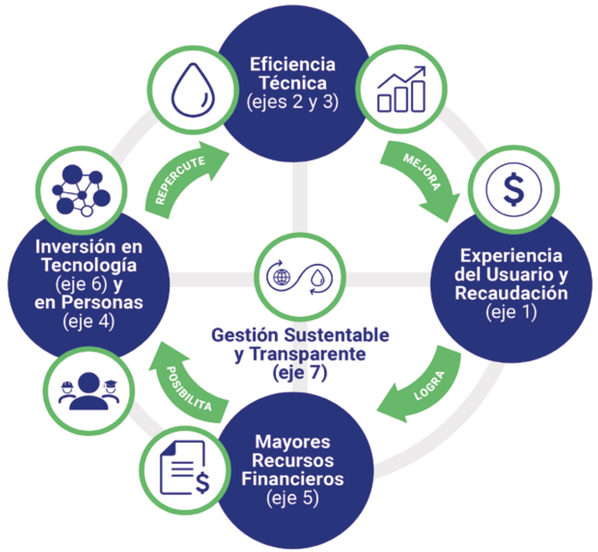


MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Primero AySA

En el periodo reportado, iniciamos 57 proyectos estratégicos que orientan nuestras acciones para alcanzar los objetivos corporativos en un proceso de transformación, con visión a largo plazo. Cada iniciativa está asociada a metas concretas y contribuye a diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible.

	Ejes estratégicos	Objetivos	Líneas de acción	Proyectos asociados	ODS al que contribuye
1	Ingresos y Usuarios	Maximizar el desarrollo comercial	• Mejora en la gestión integral de usuarios	• Regularización de usuarios. • Adhesión a factura digital. • Gestión de trámites más ágil.	6 8
2	Agua y Saneamiento	Optimizar procesos y operaciones	• Mayor eficiencia operativa • Reducción de pérdidas de agua	• Reducción de agua no contabilizada. • Mayor eficiencia energética. • Gestión de Lodos. • Automatismos (procesos de producción de agua).	6 10 11 12 13
3	Mantenimiento y Mejora	Orientar inversiones hacia la eficiencia y la calidad	• Plan de Acción de Transición	• Definición de la continuidad de obras. • Obras para la mejora del servicio. • Inversión en equipos y plantas.	6 9 12
4	Recursos Humanos	Modernizar la organización	• Adecuación de la estructura organizacional	• Reconversión laboral. • Capacitación y desarrollo.	4 5 6 8
5	Administración y Finanzas	Asignar los recursos con mayor eficiencia	• Mejora de la rentabilidad	• Nueva estructura de financiamiento. • Adecuación tarifaria. • Optimización de gastos.	6 8 9
6	Gestión de la Tecnología de la Información (IT)	Agilizar la gestión y la capacidad de respuesta	• Adopción de nuevas tecnologías transversales	• Optimización del sistema de compras y licitaciones. • Reingeniería de estructura integral de sistemas. Alianzas y bench.	6 9 16 17
7	Gestión de Calidad Sustentable	Promover las mejores prácticas de gestión corporativa	• Calidad regulatoria • Sistemas de Gestión con enfoque ASG • Economía Circular	• Fortalecimiento del Sistema de Gestión / Certificaciones. • Adecuación al nuevo marco regulatorio. • Promoción de la gestión sustentable.	6 11 12 13 16



Los ejes estratégicos están interrelacionados entre sí. La materialización de uno impacta positivamente en los demás en un círculo virtuoso de transformación.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Compromiso con el ambiente

Efectuamos monitoreos sobre la fuente (donde captamos el agua cruda y volcamos el agua tratada), y estrictos controles en los procesos de potabilización y saneamiento y los sistemas de distribución de agua potable y de recolección de efluentes. Esto nos permite verificar el cumplimiento normativo, corregir desvíos y mejorar nuestros procesos, así como también cuidar el ambiente.

MONITOREO AMBIENTAL

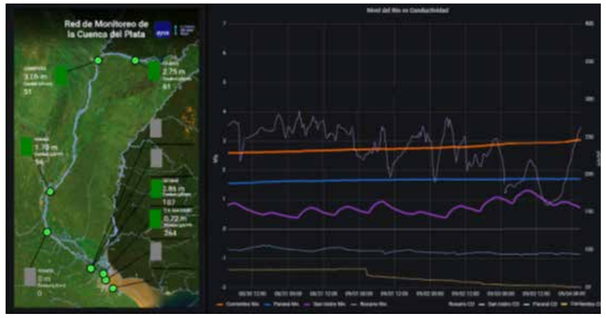
En 2025 redefinimos los estudios que realizamos para el control de la calidad del aire y de los cuerpos de agua superficiales y subterráneos, considerando los impactos ambientales de nuestras instalaciones conforme a la certificación ISO 14001.

Asimismo, relevamos información a través de campañas de muestreo que son claves para evaluar riesgos, impactos y tendencias asociadas tanto a la operación como a la afectación de los servicios por acciones de terceros y el cambio climático.

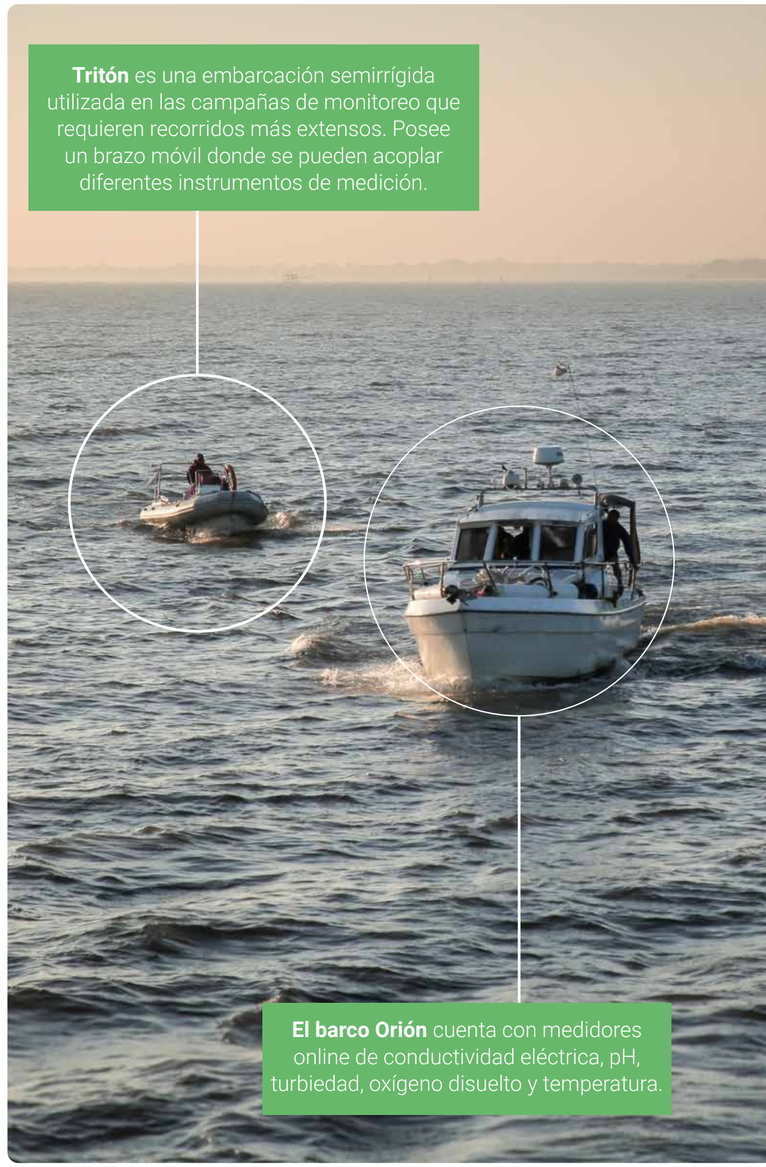
En este sentido, contamos con la red de estaciones de monitoreo ubicadas en distintos puntos de la Cuenca del Plata, que reportan en tiempo real más de 160 parámetros en continuo de calidad, meteorología y nivel de río. Esta información alimenta modelos matemáticos que nos permiten prever cómo responder a eventos climáticos o cambios bruscos en la calidad del agua a potabilizar. En el año, detectamos 85 alertas que nos permitieron anticipar las acciones necesarias para mitigar sus efectos y minimizar el impacto en la prestación del servicio.

10
estaciones
de monitoreo continuo
cuya información reporta a un SCADA (sistema de control y recopilación de datos)

2
embarcaciones
laboratorio

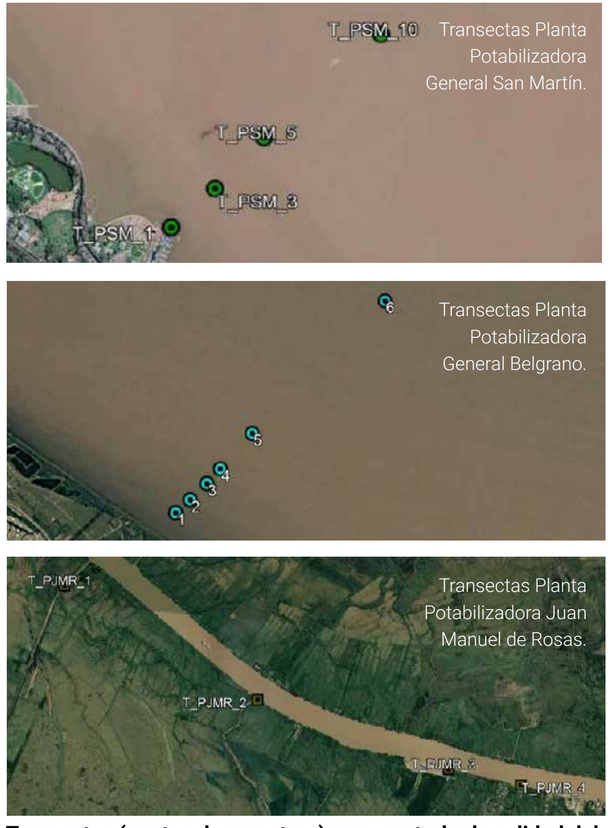


Las estaciones de monitoreo se ubican en Itá Ibaté, Corrientes, Paraná, Escobar, Dique Luján, San Isidro y las tres plantas potabilizadoras, mientras que una es móvil y se traslada según necesidad.



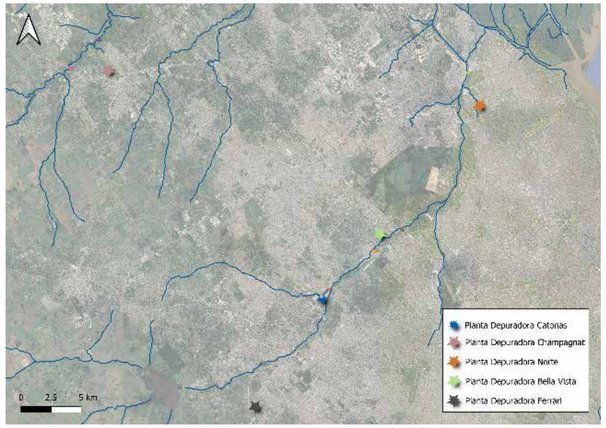
MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

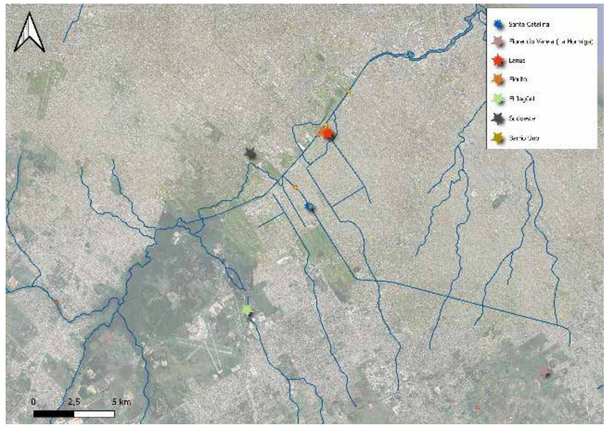
Además, realizamos muestreos en el Río de la Plata y Delta del Paraná, con el fin de controlar la calidad del agua que ingresa a las torres toma de las tres plantas potabilizadoras. Adicionamos muestreos preventivos aguas arriba de las tomas y muestreos en la zona de influencia del emisario Riachuelo para evaluar su impacto ambiental de acuerdo con lo establecido en el nuevo marco regulatorio.



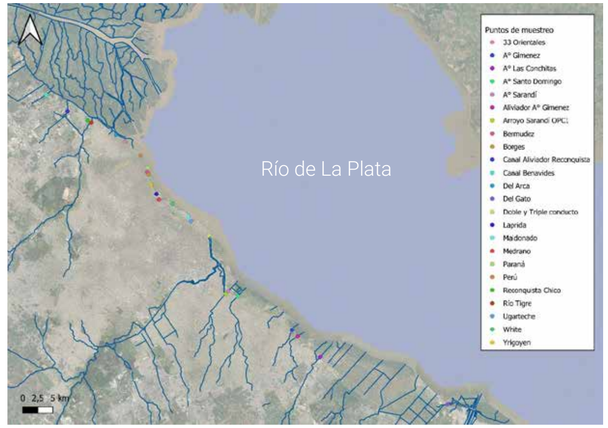
Transectas (puntos de muestreo) para controlar la calidad del agua que ingresa a las tres plantas potabilizadoras.

También monitoreamos las cuencas de los ríos Luján, Reconquista y Matanza-Riachuelo y los desagües pluviales que descargan sobre el Río de la Plata.





Puntos de muestreo en torno a las plantas depuradoras en las cuencas de los ríos Luján, Reconquista y Matanza-Riachuelo.



Puntos de muestreo de desagües pluviales.

Muchas de estas tareas son articuladas con organismos como ACUMAR (Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo), Prefectura Naval Argentina, COFES (Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios) y algunos operadores como Aguas de Corrientes.

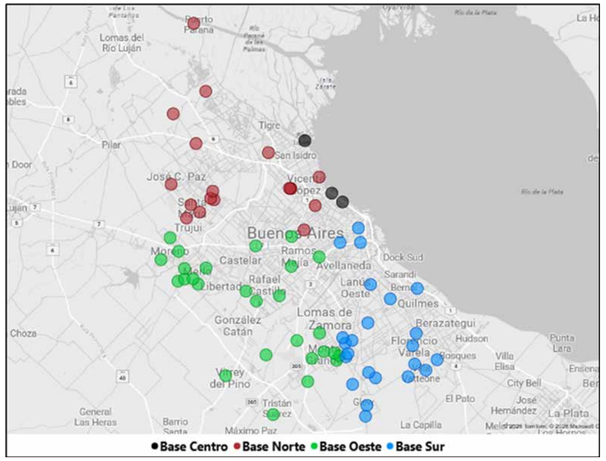
Asimismo, tomamos muestras y realizamos mediciones del recurso hídrico subterráneo. Los datos obtenidos alimentan modelos matemáticos a través de los cuales podemos generar mapas de riesgo, evaluar el impacto de nuestras instalaciones sobre las napas, analizar la necesidad de ampliar los pozos de control, predecir el efecto del cambio climático y la influencia del fenómeno ENOS (Evento Niño Oscilación Sur).

Para el monitoreo del recurso hídrico subterráneo relevamos 105 freatrímetros y 75 piezómetros en dos campañas semestrales.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

CONTROLES DE CALIDAD DE AGUA Y EFLUENTES

Realizamos el monitoreo completo de nuestros procesos, tanto dentro de los establecimientos como de las redes de distribución, y aseguramos la calidad en todas las etapas.



Cobertura del sistema de medición continua de calidad (SMCC)

Para ello, contamos con **sistemas de medición continua de calidad (SMCC)** compuestos por 600 sensores distribuidos en toda el área de concesión. Éstos realizan mediciones de tipo físico o químico de la calidad del agua de modo continuo, poseen sistemas para captura de muestras y un panel de medición y transmiten datos online hacia un dispositivo remoto para supervisión y registro.

Cada planta potabilizadora cuenta con un laboratorio que controla la calidad del proceso de potabilización, durante las 24 horas los 365 días del año.

Adicionalmente, cada planta depuradora controla su proceso a través de laboratorios situados en distintos establecimientos.

Además, en el **Laboratorio Central (LC)** analizamos anualmente cerca de 50.000 muestras de agua y efluentes a fin de garantizar el cumplimiento del Marco Regulatorio, las normas aplicables y las necesidades de los servicios.

El catálogo de ensayos comprende 1.700 parámetros asociados a diferentes matrices de agua, líquidos y lodos cloacales, biosólidos e insumos químicos para la potabilización. Con 48 ensayos acreditados bajo la Norma ISO 17025 sobre competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración, el LC es **referente regional en control de calidad analítico en agua y efluentes.**

Así realizamos más de 800.000 determinaciones biológicas, físico químicas, orgánicas y ambientales anuales para garantizar la calidad de los efluentes tratados y del agua potable en los 2.000 puntos de muestreo que abarcan toda el área de concesión.



Mirá el video: AGUA BAJO CONTROL

Vanguardia y compromiso sanitarista

Personal del Laboratorio Central capacitó a 25 profesionales de empresas socias de **COFES (Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios)** acerca de los avances en las metodologías analíticas para **realizar la especiación de arsénico (en sus variantes III y V)** en las fuentes de agua.

Además, colaboró en el estudio 2024-2025 de **vigilancia epidemiológica en aguas residuales** del Área Metropolitana de Buenos Aires, coordinado por el **INEI (Instituto Nacional de Enfermedades Infecciosas) de la ANLIS Malbrán.** Los resultados respaldaron el estatus de Argentina como país libre de polio y posibilitaron las alertas tempranas para las autoridades sanitarias antes de que aparezcan los casos clínicos.

Controles de calidad 2025

173.573 Análisis
de agua potable realizados
Resultados conformes **98,67%**

26.134 Análisis
de aguas residuales realizados
Resultados conformes **99,37%**

Los resultados conformes superan los objetivos establecidos en el Marco Regulatorio y garantizan la calidad del agua potable y de los efluentes volcados al ambiente, cuidando la salud pública y el ambiente.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

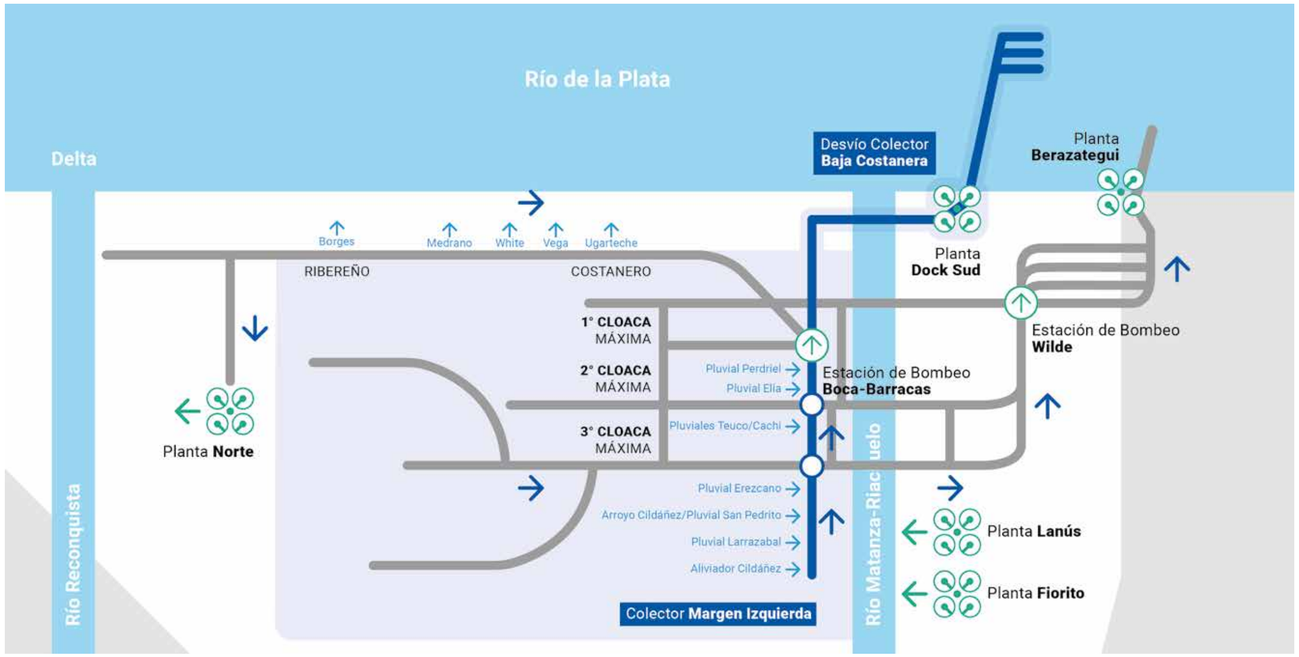
Sistema Riachuelo

La puesta en marcha del Sistema Riachuelo representó **un punto de inflexión en la historia del saneamiento** del Área Metropolitana de Buenos Aires, culminando uno de los proyectos de infraestructura sanitaria más trascendentes de la Argentina.

Beneficia a más de 4,5 millones de habitantes, aliviando el sistema troncal de saneamiento. A su vez, amplía la capacidad de transporte y tratamiento de los efluentes cloacales de la región y acompaña el crecimiento sostenible de las ciudades permitiendo la expansión del servicio a 2 millones de personas de la zona Sur.

Este sistema incorpora soluciones sustentables de ingeniería de vanguardia a nivel mundial, que permiten mejorar significativamente el impacto ambiental en los ríos Matanza-Riachuelo y Río de la Plata.

Mirá el video: EL SISTEMA RIACHUELO YA ESTÁ EN MARCHA



Esquema del funcionamiento del Sistema Riachuelo: intercepta las tres Cloacas Máximas y los desagües pluviales de la margen izquierda que antes contaminaban el Río Matanza-Riachuelo.

La Planta Dock Sud retiene arenas, grasas y aceites de los líquidos cloacales. El Emisario Subfluvial transporta los efluentes pre-tratados a 12 km lejos de la costa y en su tramo final los vuelca al Río de la Plata a través de difusores que promueven el tratamiento de manera natural.



Esquema del funcionamiento del Emisario Riachuelo: la Planta Dock Sud pre-trata los líquidos cloacales y la depuración se completa en la zona de tratamiento natural.

La puesta en servicio de todo el sistema planteó un desafío hidráulico y operativo que fue superado con éxito. Los resultados observados en las distintas campañas de monitoreo del Río de la Plata y análisis realizados en la zona de tratamiento natural confirman el valor estratégico de las inversiones en infraestructura sanitaria como herramienta fundamental para el desarrollo sostenible.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PLAN DE PREVENCIÓN Y EMERGENCIAS (PPE)

El PPE es una herramienta de gestión orientada a **prevenir y/o mitigar** situaciones anómalas que puedan afectar la calidad o la continuidad de los servicios de agua potable y desagües cloacales. Se basa en la metodología HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) complementándose con las Normas ISO 9001 e ISO 31000.

En este marco, revisamos y actualizamos las matrices de riesgos de los procesos integrales de agua y saneamiento, implementamos distintas acciones orientadas a prevenir y mitigar los efectos identificados en dichas matrices y continuamos con el desarrollo de una aplicación destinada a facilitar el acceso al sistema de guardias y documentos desde el celular.

Durante el período se registraron eventos de diversa índole. En todos los casos, el PPE permitió activar los procedimientos correspondientes, analizar el origen de cada uno y coordinar acciones inmediatas y posteriores que involucraron a diferentes áreas de la empresa y organismos externos, con el objetivo de mitigar los impactos y reducir el riesgo de recurrencia.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Con el objetivo de promover la economía circular, la valorización de materiales y la reducción de residuos destinados a disposición final, implementamos programas de gestión integral que contemplan la identificación, separación, acopio y tratamiento diferenciado de los residuos generados en nuestros establecimientos.

Las acciones se desarrollan a través de dos líneas de trabajo principales:

- **Residuos sólidos urbanos e industriales,** orientada a la segregación en origen de materiales reciclables en comedores, oficinas y sectores operativos, lo que facilita su recuperación y posterior reciclaje.
- **Residuos peligrosos,** gestionados conforme a los requisitos establecidos por la Ley N° 24.051 y la normativa vigente aplicable.

Más recupero para reciclar más

Durante 2025 fortalecimos el programa de recuperación de materiales reciclables que actualmente alcanza a 53 establecimientos y sectores de la empresa. Los residuos recuperados son trasladados al Establecimiento Fiorito, donde realizamos su clasificación y enfardado para su posterior entrega al Programa de Reciclado y Medioambiente de Fundación Garrahan y a otras organizaciones dedicadas a la recuperación de materiales.

En 2025, aumentamos un 47% el volumen procesado en relación al año anterior. Este crecimiento se vio impulsado por la incorporación de nuevos flujos de materiales provenientes de iniciativas específicas, entre ellas:

- Recuperación de 515 cajas de documentación del Archivo Central en el marco del proyecto de despapelización y digitalización.
- Gestión de rezagos provenientes de la Imprenta.
- Recuperación de bidones plásticos fuera de uso.
- Retiro y reciclado de equipamiento obsoleto del área de Telecomunicaciones.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Cantidad de residuos gestionados

- Papel y cartón: 88.953 kg
- Vidrios: 1.265 kg
- Plásticos: 12.378 kg
- RAEEs (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): 4.716,5 kg



En clave circular. En Talleres Varela, fabricamos repuestos necesarios para los equipos críticos de agua y saneamiento. En 2025 reciclamos bronce recuperado de rezagos de nuestras obras, lo que permitió generar un ahorro en la compra de nuevos insumos.

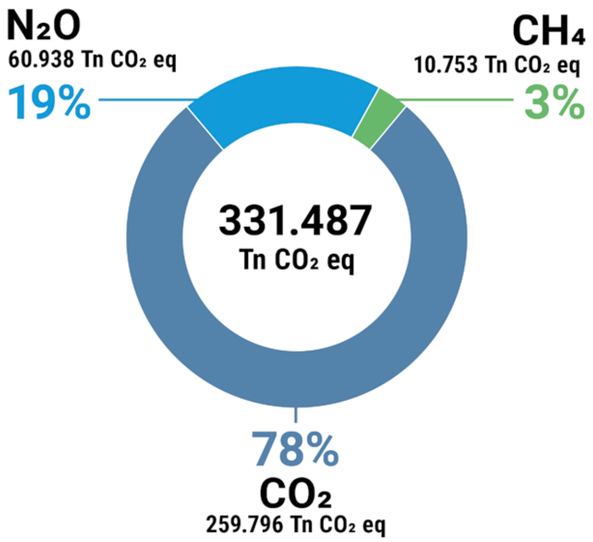
HUELLA DE CARBONO

A partir de la medición de nuestra Huella de Carbono Corporativa (HCC), podemos cuantificar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y delinear acciones de mitigación del cambio climático. Los GEI generados directa o indirectamente con nuestra operatoria son tres: metano (CH_4), óxido nitroso (N_2O) y dióxido de carbono (CO_2).

Para ello, aplicamos las Directrices del IPCC para inventarios de GEI, el estándar Greenhouse Gas Protocol, la norma ISO 14064-1 y la biblioteca DEFRA (Departamento de Ambiente, Alimentos y Asuntos Agrarios del Reino Unido), garantizando trazabilidad, comparabilidad y consistencia metodológica en el tiempo. Además, utilizamos la herramienta ECAM desarrollada por el Banco Interamericano de Desarrollo, especialmente diseñada para empresas de agua y saneamiento. A su vez, incorporamos factores de emisión propios, reduciendo la dependencia de valores tabulados genéricos. Para la conversión a CO_2 equivalente empleamos los Potenciales de Calentamiento Global (GWP) del Quinto Informe de Evaluación del IPCC AR5, utilizando la fórmula CH_4= 28, N_2O= 265, en línea con el último inventario nacional de GEI.

En comparación con el año anterior, **el inventario total** de emisiones GEI (Alcances 1, 2 y 3) **disminuyó 9%, registrando 331.487 Tn CO_2 eq.**

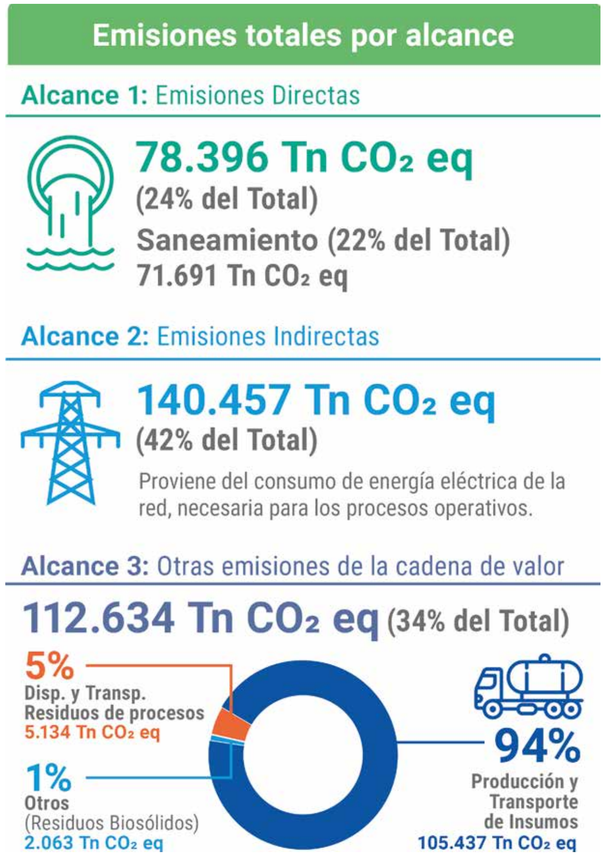
Emisiones totales por GEI



Asimismo, **redujimos 18,4% nuestra Huella de Carbono Corporativa,** es decir las que comprenden las emisiones de Alcance 1 y 2. La descentralización de tareas en territorio permitió optimizar la logística y reducir las emisiones de la flota consideradas en el Alcance 1. No obstante, la merma más significativa se registró en las emisiones indirectas de Alcance 2. Al respecto, implementamos mejoras operativas que redundaron en mayor eficiencia energética y aumentamos la participación de energías renovables (EERR) del 22% a más del 55% de nuestro abastecimiento eléctrico, lo que **redujo el coeficiente de emisión de carbono,** que pasó de 0,230 Tn CO_2/MWh en 2024 **a 0,1684 Tn CO_2/MWh.**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

En tanto, las emisiones de Alcance 3, correspondientes a las asociadas al transporte de insumos críticos y residuos, aumentaron 15,1%. Este resultado evidenció la importancia de profundizar la gestión de proveedores y el análisis de sustitución o eficiencia de los insumos estratégicos, entre las acciones de mitigación del cambio climático.



GESTIÓN AMBIENTAL DE OBRAS

Elaboramos Estudios de Impacto Ambiental (EsIA) de las obras que lo requieren por su complejidad o magnitud, en cumplimiento del Artículo 121 de la Ley 26.221. Los EsIA incluyen proyectos correspondientes a emisarios, estaciones depuradoras de aguas residuales, plantas potabilizadoras, estaciones elevadoras, redes primarias de agua o de cloaca y sistemas de captación del recurso hídrico. En esta labor, participa un equipo interdisciplinario de distintas áreas de la empresa.

Adicionalmente, elaboramos Fichas de Evaluación Preliminar Ambiental y Social (FEPAS) para las obras financiadas por Organismos Internacionales de Crédito (OIC), con el fin de dar seguimiento a las salvaguardas ambientales correspondientes.

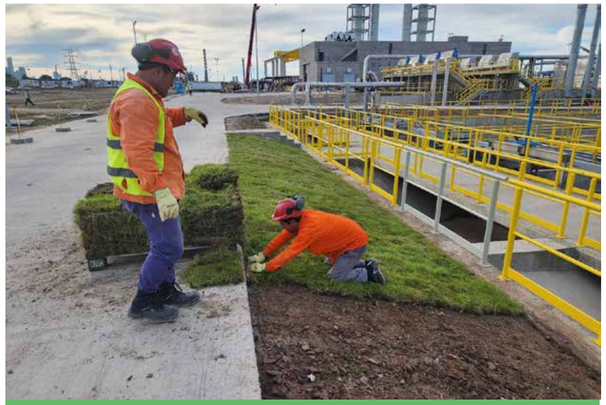
En 2025, no se requirió realizar ninguna EIA pero tramitamos 70 Certificados de Aptitud Ambiental emitidos por la Agencia de Protección Ambiental (CABA) y gestionamos 6 Declaraciones de Impacto Ambiental del Ministerio de Ambiente (Provincia de Buenos Aires), correspondiente a expedientes presentados en los años 2021 y 2023.

Por otra parte, procesamos 60 planes de gestión ambiental (PGA) correspondientes a 53 obras. Los PGA son presentados por las contratistas y deben estar aprobados dentro de los primeros 15 días del inicio de la obra. Contienen las medidas de prevención, control y mitigación aplicables, considerando las especificaciones técnicas ambientales de AySA y la EIA o Certificado de Aptitud Ambiental obtenido. Asimismo, llevamos adelante el seguimiento ambiental de las obras a través del contraste entre la gestión administrativa y las inspecciones en campo, en materia de residuos, subproductos, horas de capacitación ambiental, energía y reclamos.

Efectuamos 137 inspecciones ambientales en 67 obras:

- 79 inspecciones corresponden a obras contempladas en el artículo 121 del Marco Regulatorio: estaciones de bombeo, estaciones elevadoras, plantas de ósmosis inversa y aquellas que cuentan con financiamiento internacional.
- 58 inspecciones corresponden a obras de grandes conductos o redes.

Los desvíos detectados fueron comunicados oportunamente al contratista para su corrección e hicimos seguimiento a la gestión de los mismos.



Parquización consciente. Al finalizar la construcción de la Planta Dock Sud, plantamos 250 árboles nativos, 250 arbustos y 600 m² de panes de césped, incorporando aproximadamente 5.000 m³ de suelo vegetal.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PLAN DE ECONOMÍA CIRCULAR

Su objetivo es avanzar hacia un modelo de diseño y producción que transforme nuestras plantas de tratamiento de efluentes cloacales en biofactorías, basado en la reutilización y la valorización de residuos.

En este marco, desarrollamos cuatro proyectos estratégicos, a cargo de equipos multidisciplinarios integrados por personal de todas las áreas de la empresa, con miras a extender este paradigma a los demás procesos de la compañía.





Centro de Compostaje Berazategui

Luego de superar la prueba piloto, pusimos en marcha el Centro de Compostaje Berazategui (CCB) que brinda múltiples beneficios de triple impacto:

- Gestión interna de lodos provenientes de la Planta Depuradora Lanús, con la consecuente reducción de costos de transporte y disposición final en sitios de terceros.
- Disminución de las emisiones de GEI asociadas a la gestión de barros cloacales.
- Producción de biosólidos Clase A con valor comercial.
- Aprovechamiento del compost producido para la parquización y el mantenimiento de espacios verdes propios, ahorrando en la compra de tierra fértil.
- Capacitación y gestión del conocimiento para crear y cubrir nuevos roles, tareas y procesos con personal interno.

Dentro de este marco, estudiamos incorporar lodos de otras plantas depuradoras y planificamos la construcción de otro centro de compostaje para la gestión de barros cloacales en la zona norte del área de concesión.



Mirá el video:
CENTRO DE COMPOSTAJE BERAZATEGUI

Edificios sustentables

Elaboramos un manual de Arquitectura Sustentable alineado con la legislación vigente, que recomienda buenas prácticas ambientales para el diseño, construcción, operación y mantenimiento de nuestras instalaciones nuevas o a reacondicionar. El objetivo es mejorar el desempeño ambiental de nuestra infraestructura y optimizar costos operativos.

Biobricks

En el Establecimiento Wilde instalamos una fábrica piloto de baldosas que reutilizan arenas que son subproductos de procesos operativos. Con el fin de garantizar la calidad, durabilidad y viabilidad productiva, estamos investigando la posibilidad de aprovechar arenas de otros procesos, escalar la producción y fabricar también adoquines para colocar en obras propias.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Agua regenerada

En la Planta Depuradora Lanús implementamos un sistema de regeneración de agua a partir de los efluentes cloacales tratados, que permitió cubrir el 100% de la demanda de agua para el lavado de los hidrociclones, las centrífugas y las unidades de la planta.

Por otro lado, la Planta Depuradora Santa Catalina también cuenta con un sistema que reaprovecha líquidos cloacales tratados para el lavado de los equipos del sector de deshidratación, evitando el uso de 8.300 m³ de agua potable al año.

Paralelamente, estamos evaluando la viabilidad de replicarlo en la Planta Depuradora Paso del Rey para el lavado de sus equipos.

Proyectos integrados a los procesos principales

Las áreas de Saneamiento, Energía, Ingeniería e Innovación trabajan en conjunto sobre otros dos proyectos del Plan de Economía Circular:

Energía: para recuperar energía a partir de subproductos de las depuradoras, hacer un uso eficiente y generar energías renovables.

Tecnología y medición continua: para el monitoreo en línea de la calidad de los efluentes en todas las etapas del proceso de depuración.

Hacia la mejora continua

Llevamos adelante un Plan de Mejora que redundó en progresos concretos en materia de eficiencia energética y optimización del uso de insumos químicos. Para ello, implementamos adecuaciones hidráulicas y operativas, ejecutamos obras estratégicas e incorporamos herramientas de control avanzado mediante medición en línea e inteligencia artificial.

Asimismo, fortalecimos el enfoque preventivo y sostenible mediante diversas acciones:

- La ejecución de planes de mantenimiento y renovación de activos bajo la certificación ISO 55001 que reducen re-trabajos y amplían la disponibilidad y la confiabilidad de los equipos críticos
- La mitigación de riesgos operativos a través de reparaciones y mejoras en las plantas y estaciones elevadoras
- Trabajos de renovación o rehabilitación de la red troncal de agua y de cloacas, conductos pluviocloacales y artefactos asociados, para reducir pérdidas y optimizar el rendimiento hidráulico de los conductos
- La instalación y el mantenimiento de válvulas reguladoras y de alivios que permiten garantizar la continuidad del servicio de agua potable en materia de presión y caudal y mejorar el dominio sobre las redes para realizar reparaciones con el menor radio de afectación posible.





Rehabilitación con método relining. En cañerías de agua con diámetro nominal superior a 500 mm que se encuentran en sitios de difícil acceso (por ejemplo, debajo de vías del ferrocarril o el cruce de autopistas) no es posible intervenir de manera convencional. En esos casos, introducimos un conducto nuevo dentro del existente, lo que permite realizar la reparación de manera más rápida y eficiente.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

ENERGÍA

Nuestras operaciones utilizan electrobombas de gran calibre que nos colocan como el principal consumidor de energía eléctrica del Área Metropolitana de Buenos Aires. En 2025 nuestro consumo total fue de 793 GWh, de los cuales más del 80% corresponde a la producción y la distribución de agua potable.

Distribución de Consumos por proceso y servicio (GWh/año)

Proceso	Energía (GWh/Año)	Porcentaje por proceso (%)	Porcentaje por servicio (%)
Producción de agua	335	42,2%	81,7%
Transporte de agua	313	39,5%	
Otros agua	0,3	0,04%	
Transporte de cloaca	64	8,1%	17,1%
Tratamiento de cloaca	71	9,0%	
Administración	10	1,2%	1,2%
Total	**793**	**100%**	**100%**

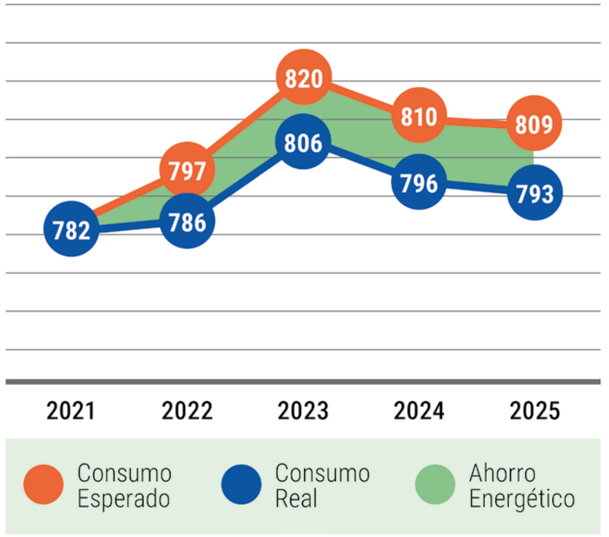
Por su incidencia en los costos operativos y su impacto ambiental, trabajamos con un Sistema de Gestión de la Energía certificado bajo la Norma ISO 50001, que nos permite desarrollar un plan integral de medición, definir procedimientos, metas y objetivos de reducción de consumo y realizar un seguimiento detallado de los suministros, los cortes de servicio, la facturación y la eficiencia energética.

A través de nuestro Centro de Monitoreo de Energía (CME) supervisamos de manera continua, las 24 horas, 1.040 suministros medidos que corresponden al 91% de la demanda de AySA, operamos los suministros de alta tensión y garantizamos la energía a todos los suministros operativos.

En este marco abordamos dos ejes principales: **eficiencia energética y energías renovables (EERR).**

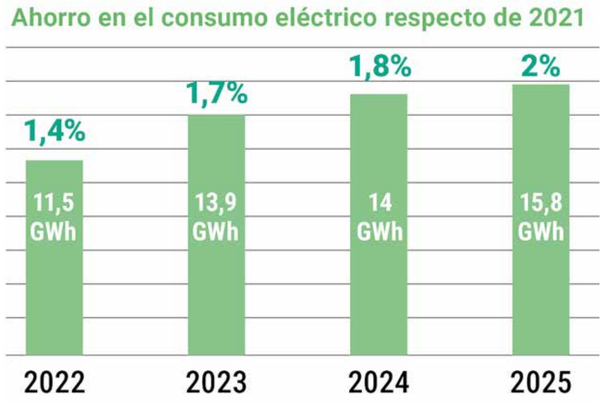
Eficiencia energética

Como parte de este compromiso, nos propusimos reducir en un 1% el consumo eléctrico total respecto del consumo proyectado en 2021 para los años siguientes. Este objetivo fue cumplido y superado de manera sostenida. Si bien desde entonces incorporamos nuevas instalaciones eléctricas, el consumo no aumentó en la misma medida gracias a la implementación de acciones orientadas a la eficiencia energética.



Comparación interanual del consumo energético en GWh/año (las cifras están redondeadas). El consumo esperado se calcula sobre niveles de funcionamiento de 2021, sin acciones de eficiencia energética.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice



Por un lado, con el objetivo de optimizar la asignación de recursos, realizamos un análisis integral de los suministros operativos y anulamos 39 suministros.
Por el otro, cumplimos con la meta prevista de reducción de Agua No Contabilizada (ANC), alcanzando un ahorro de 1.578.000 m³ de agua optimizada que redundó en un uso más eficiente de la energía.
Este logro fue posible gracias a los trabajos de:

- optimización de los sistemas de bombeo.
- instalación de válvulas reguladoras de presión en redes estratégicas,
- disminución de pérdidas de agua potable.
- mayor confiabilidad en las mediciones en continuo: pasamos del 77% en 2024 al 86% del volumen total de agua entregada.

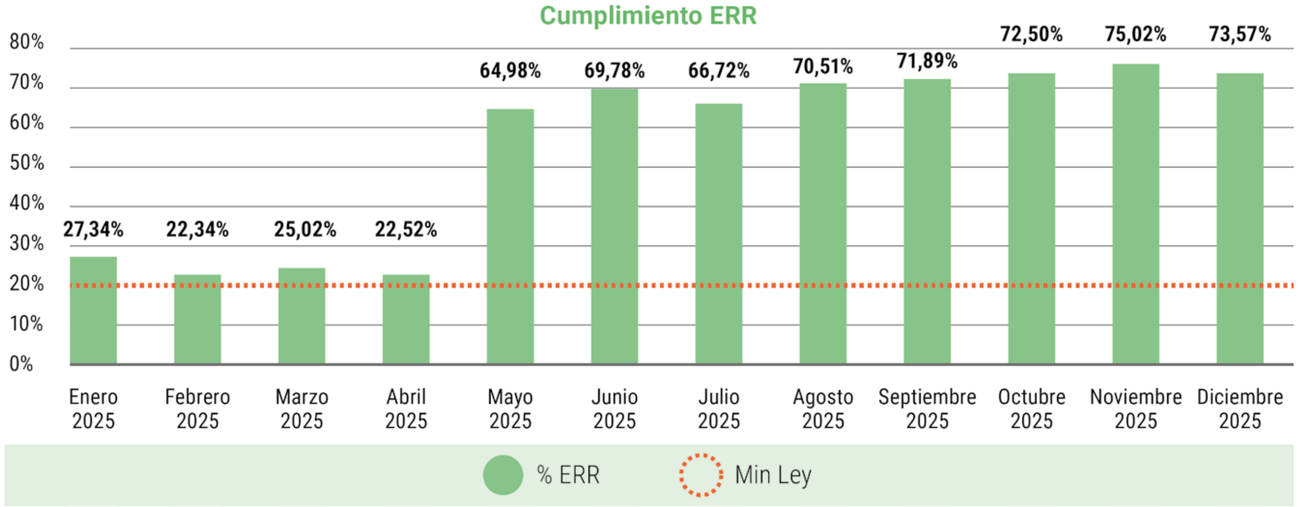
En 2025, la dotación de agua fue de 565 litros/habitante/día(*), evidenciando avances concretos en eficiencia hídrica.

(*) Esta cifra toma como base el Censo poblacional de Argentina 2022 y proyecciones.

Más del 55% son Energías Renovables

De acuerdo con las leyes 26.190 y 27.191 sobre Energías Renovables (EERR), contamos con **25 suministros** que se abastecen a través de **contratos de energía renovable y el programa de compras conjuntas coordinado por CAMMESA (Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico S.A.)** que permite distribuir los costos de la energía limpia entre los participantes.

A partir de mayo de 2025, s**umamos 300 GWh/- año de EERR** a través de la empresa Genneia y en consecuencia nuestra matriz de abastecimiento eléctrico alcanzó un promedio de **55,19% de EERR,** lo que representa un avance sustancial respecto del 22,29% en 2024 y supera ampliamente el 20% requerido por ley.



Autogeneración - Prueba piloto en Planta San Martín

Desde 2021, en la Planta Potabilizadora General San Martín funciona un **proyecto piloto de autogeneración** de energía solar, con una potencia instalada inicial de **20 kWp**. En 2024, ampliamos el parque fotovoltaico hasta alcanzar una potencia total de **60 kWp**.

Durante 2025, la energía generada se inyectó a la red de abastecimiento de la planta. El sistema registró un factor de capacidad del 18,8%, lo que permite evaluar el rendimiento del recurso solar y la viabilidad de implementar más proyectos de autogeneración en otras plantas y establecimientos.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PLAN DE DESPAPELIZACIÓN

Con el objetivo de garantizar una gestión más integrada, trazable, verificable y accesible, que facilite la toma de decisiones basada en datos, realizamos avances significativos hacia la despapelización de trámites comerciales, administrativos y de controles internos, incorporando movilidad, automatización de procesos, firma digital, interoperabilidad entre sistemas y adecuaciones según el nuevo marco regulatorio.

También avanzamos progresivamente en la implementación de un Gestor Documental que centraliza todos los documentos digitales de la compañía para una gestión más ágil, segura y controlada de los Proveedores.

En esta línea, se digitalizaron:

- **5.777.207** imágenes
- **52.775** documentos técnicos y planos históricos del Archivo Central
- **7.942** planos de obras
- **450.000** archivos digitalizados tuvieron aplicación de OCR (reconocimiento de texto).

Estas acciones permitieron valorizar más de 20 toneladas de papel mediante su reciclaje a través de la Fundación Garrahan y extender la vida útil de 400 cajas de cartón a través de su reutilización interna, y así colaborar en la reducción de residuos y el uso eficiente de los recursos.

De esta manera, contribuimos a optimizar las operaciones, preservar los materiales y facilitar su conservación y su acceso, y promovemos una administración más sustentable y eficiente.





Usuarios en el centro

MÁS SIMPLE, MÁS RÁPIDO, MÁS CERCA

COMUNICACIÓN CON USUARIOS

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NUESTROS USUARIOS

SERVICIOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

TEMAS MATERIALES

- Satisfacción con el servicio
- Concientización sobre el agua y el ambiente
- Atención y comunicación con usuarios
- Tarifas por prestación de los servicios
- Relacionamiento con la comunidad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Más simple, más rápido, más cerca

Con el objetivo de mejorar la atención y la experiencia de los usuarios para que sea ágil, accesible y sostenible, profundizamos nuestra estrategia de digitalización que asegura una comunicación más directa y trazable. Además, contribuimos a reducir el uso de papel, costos de impresión y logística postal y disminuir así nuestra huella ambiental.

Rediseñamos el **sitio web institucional** e incorporamos nuevas funcionalidades en la **Oficina Virtual** y la **App de AySA,** con el fin de facilitar, desde el teléfono celular, los procesos de adhesión y empadronamiento, la comunicación sobre cortes programados, la realización de trámites comerciales y la gestión de reclamos técnicos, tanto propios como en vía pública.

Además implementamos **un sistema de autogestión de reclamos técnicos** que permitió agilizar el ingreso de consultas o inconvenientes con los servicios.



Contactos comerciales de usuarios

	Atención Telefónica (1)	Atención Personalizada	Oficina Virtual (2)	Total
Reclamos	9.914	38.561	-	**48.475**
Solicitudes	97.864	400.660	17.771.290	**18.269.814**
Consultas	344.775	171.451	1.489.627	**2.005.853**
Cobros en Caja o Tarjeta	80.998	17.908	-	**98.906**
Total	**533.551**	**628.580**	**19.260.917**	**20.423.048**

(1) Se registraron 23.650 contactos entre reclamos y solicitudes atendidos telefónicamente que fueron resueltos por personal de las regiones o áreas centrales que se contabilizan en atención personalizada.
(2) De las solicitudes de Oficina Virtual: 1.836.751 pertenecen a Sociedades de Cobranza.

Por otro lado, para quienes requieren una asistencia presencial, **mantenemos el Centro de Atención al Usuario** en el Palacio de las Aguas Corrientes donde duplicamos la cantidad de puestos de atención en comparación con 2024. Las instalaciones cuentan con condiciones de seguridad y accesibilidad para personas con movilidad reducida. Asimismo, las personas con discapacidad tienen prioridad de atención y el personal recibe capacitación contínua orientada a brindar un servicio de calidad, respetuoso e inclusivo.

Complementariamente, nuestras **Unidades Móviles** recorren distintos barrios del área de concesión y, cuando la situación lo requiere, coordinan su presencia con autoridades locales, así como también con sociedades de fomento, centros de jubilados, clubes e instituciones sociales. El objetivo es acercar la atención a los usuarios en situación de vulnerabilidad que no pueden acceder a los canales digitales, para realizar trámites y consultas comerciales.



A solicitud del usuario no vidente, se emiten facturas en sistema Braille, con el asesoramiento de la Asociación Pro Ayuda a No Videntes (APANOVI).

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Volumen de llamadas

Servicio	Llamadas entrantes	Llamadas atendidas	% atención
Comercial	1.187.887	558.954	47,1%
Técnico	497.216	446.561	89,8%
Total	**1.685.103**	**1.005.515**	**59,7%**

Canales digitales

Oficina virtual
oficinavirtual.web.aysa.com.ar

App AySA
Disponible para Android e IOS

Pago Telefónico
6333-AGUA(2482)
0810-444-AySA(2972)*
Días hábiles de 8 a 18 hs.

Atención Comercial
6333-AGUA(2482)
0810-444-AySA(2972)*
Días hábiles de 8 a 18 hs.

Atención Técnica
0-800-321-AGUA(2482)
Todos los días, las 24 hs.

*Para Escobar, Florencio Varela, José C. Paz, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Pilar, Presidente Perón o San Miguel.

WhatsApp
1159845794

Instagram
@aysa.oficial

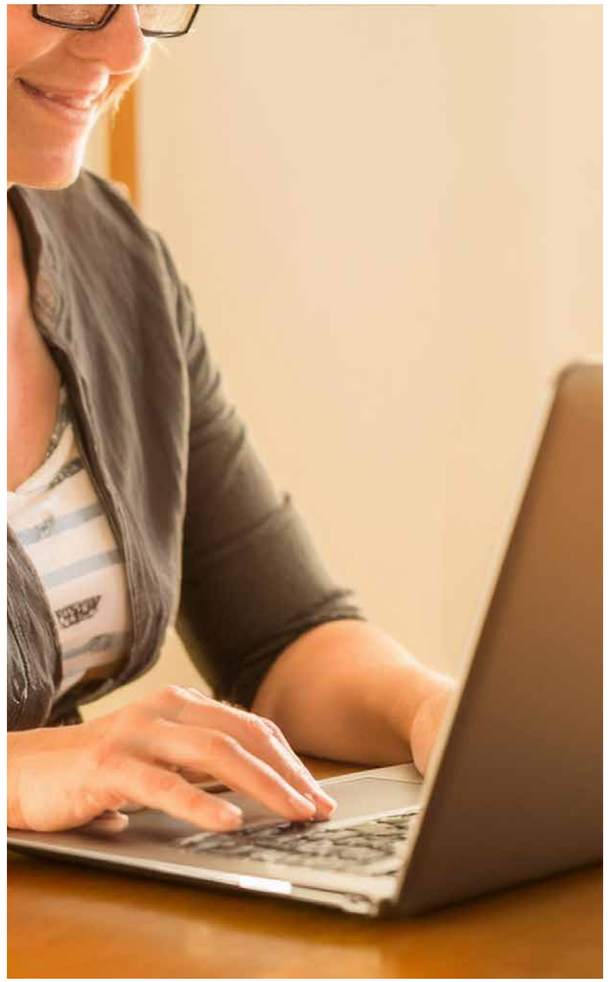
Facebook
AySA.Argentina

Centro de Atención Presencial
Riobamba 750
C.A.B.A.
Lunes a viernes de **09** a **16** hs.



Unidades móviles de atención

En 2025 alcanzamos **1.033.231 cuentas adheridas a la Factura Digital,** lo que representa un 52% más respecto del año anterior, mientras que ya son **2.110.394 los usuarios registrados en nuestra Oficina Virtual** (23% más que en 2024).



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Comunicación con usuarios

Optimizamos la presencia digital mediante una estrategia diferenciada por red social: Facebook y X como espacios para la atención de consultas; en tanto LinkedIn, YouTube e Instagram contribuyen al fortalecimiento de la imagen institucional. Asimismo, consolidamos los canales de comunicación directa, especialmente correo electrónico y SMS.

De manera proactiva, realizamos campañas de concientización orientadas a promover un uso seguro de nuestros canales oficiales de atención, con recomendaciones para prevenir fraudes digitales y proteger la información personal de nuestros usuarios. Frente a la circulación de perfiles falsos y mensajes engañosos en redes sociales, recordamos que los programas de Tarifa Social y Comunitaria y el Plan de Regularización de Deudas están disponibles exclusivamente a través de nuestro sitio web oficial.



Nivel de Satisfacción

Con el propósito de identificar oportunidades para la mejora continua, efectuamos sondeos para conocer la opinión, las expectativas y la percepción pública sobre los servicios prestados, en el marco de nuestro Sistema de Gestión Integral de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001. Además, medimos el nivel de satisfacción de las personas usuarias, indicador en el que en 2025 obtuvimos un **84% de calificaciones positivas.**

En tanto, la cantidad de reclamos técnicos ingresados por los servicios de agua potable y redes cloacales disminuyó 1% respecto del año anterior. En todos los casos, **cumplimos con los tiempos de gestión** establecidos, mediante la articulación de recursos propios y contratados.



Reclamos técnicos ingresados

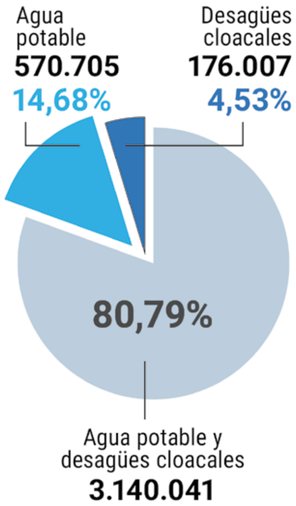
Tipo de reclamo	2024	2025
Falta de agua	178.427	180.770
Escapes	151.842	135.621
Taponamientos	185.510	202.686
Otros	65.849	59.198
Total	**581.628**	**578.275**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

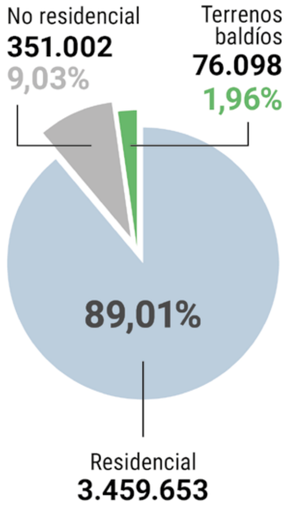
Nuestros Usuarios

TOTAL USUARIOS: 3.886.753

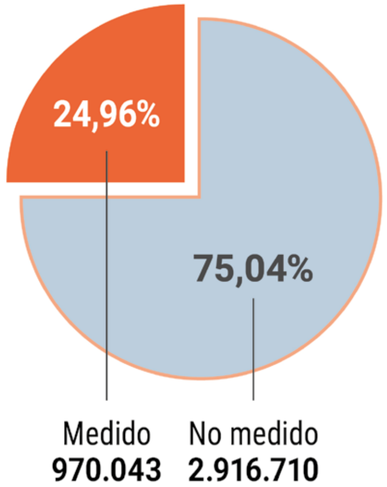
Usuarios Registrados por Servicio



Usuarios Registrados por Categoría



Usuarios Registrados por Régimen



Con el objetivo de incentivar el uso responsable del agua, durante 2025 se instalaron 57.804 medidores.

TARIFA SOCIAL	
Número de beneficiarios	142.895
Monto anual aplicado	$ 35.665.255.928

DETALLE SEGÚN TIPO DE BENEFICIO	
Tarifa social para usuarios residenciales	141.325
Casos sociales	900
Tarifa social comunitaria	670

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Servicios esenciales para el desarrollo sostenible

El derecho humano al agua y al saneamiento está reconocido a nivel mundial por la Organización de las Naciones Unidas y proclamado en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 -al cual contribuimos diariamente- con el fin de que todas las personas tengan acceso a agua suficiente, segura y asequible, como garantía fundamental para propiciar la salud, la educación, el trabajo, la inclusión y el desarrollo.

En 2025 finalizamos 17 obras de agua y cloacas que benefician a 56.504 habitantes, sumando 16.806 nuevos usuarios a los servicios. Además, la puesta en marcha de la megaobra del Sistema Riachuelo alivia la red troncal de saneamiento que da cobertura a más de 4,5 millones de habitantes de CABA y Gran Buenos Aires, contribuye a la recuperación ambiental de una de las cuencas más contaminadas del mundo (la del río Matanza-Riachuelo) y posibilita la expansión del servicio a 2 millones de habitantes de la zona Sur del área de concesión.

Para hacer efectivo este derecho humano, entendemos que el cuidado y el uso racional de los servicios es una responsabilidad compartida con toda la ciudadanía. Por eso, promovemos la valoración de los servicios y su uso responsable, a través de programas educativos y culturales que se describen en el capítulo “Más comunidad” de este reporte, e implementamos acciones comunicacionales, comerciales y técnicas para avanzar en este camino junto a los usuarios, tal como se describen a continuación.



Tarifas

Desde 2024, la operación de los servicios de agua y saneamiento se sostienen con los ingresos por tarifa, sin subsidios del Tesoro Nacional.



Al mismo tiempo, mantuvimos el programa de **Tarifa Social** en sus tres modalidades (Hogares/ Caso social/ Tarifa comunitaria) el cual asigna subsidios focalizados a usuarios residenciales o instituciones según su capacidad de pago, alcanzando a **142.895 beneficiarios.** La gestión y autorización de este beneficio están bajo la órbita del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), con una vigencia anual y renovable desde los sesenta días previos a su vencimiento.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

TARIFA SOCIAL

1. Modalidad Hogares (USO RESIDENCIAL)

La Tarifa Social para hogares se estructura en función de los ingresos familiares y contempla tres líneas de beneficio:

- **Acceso al servicio:** facilita la conexión a la red de agua potable y/o cloaca mediante el financiamiento del 50% del cargo de conexión en hasta 24 cuotas.
- **Uso del servicio:** aplica descuentos variables sobre la factura, según la situación económica del hogar.
- **Regularización de deudas:** permite acceder a planes de pago especiales de hasta 12 cuotas para la cancelación de deudas.

Para acceder, los hogares deben cumplir criterios de ingresos definidos y completar una declaración que detalle la composición familiar, ingresos y gastos (incluyendo vivienda, salud y servicios). El beneficio se otorga exclusivamente a la cuenta correspondiente al domicilio de residencia.

2. Modalidad Caso Social

Se contempla una modalidad destinada a hogares en situación social crítica que no pueden afrontar el pago de la Tarifa Social.

En estos casos, los beneficios pueden alcanzar:

- **100% de descuento en el cargo de conexión.**
- **100% de cobertura del costo del servicio.**
- **Cancelación total de deudas vigentes.**

La evaluación requiere la presentación de documentación respaldatoria y la elaboración de un informe socioambiental por parte de un profesional matriculado en Trabajo Social.



3. Tarifa Comunitaria (INSTITUCIONES)

Está destinada a organizaciones sin fines de lucro e instituciones con impacto social, tales como:

- Asociaciones civiles y organizaciones comunitarias.
- Instituciones educativas públicas.
- Hospitales, comedores sociales y entidades deportivas barriales.
- Universidades y espacios culturales.

Los beneficios contemplados incluyen:

- **Acceso al servicio:** financiamiento del 50% del cargo de conexión en 24 cuotas.
- **Uso del servicio:** descuentos del 25% (servicios no medidos) o del 30% (servicios medidos).
- **Regularización de deudas:** reducción del 50% de la deuda original, sin intereses, con posibilidad de pago en hasta 12 cuotas.

Más información en: **www.aysa.com.ar/tramites/Tarifa-Social**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

GESTIÓN INTEGRAL DE USUARIOS UREM

Dentro del área de concesión, cerca de 3,3 millones de habitantes viven en villas, asentamientos y conjuntos habitacionales con distinto grado de precariedad y situaciones irregulares de dominio. Para reducir la brecha en el acceso a los servicios, implementamos el **Plan de Gestión Integral de UREM-Urbanizaciones Emergentes**, orientado a regularizar la situación técnica y comercial de los usuarios que habitan en dichos barrios. Esta gestión incluye mesas de trabajo con organismos de gobierno en sus distintos niveles, así como la articulación con referentes barriales y organizaciones comunitarias, para avanzar en intervenciones conjuntas orientadas a disminuir las pérdidas de agua y ampliar el acceso a los servicios.

Para los barrios ubicados en terrenos cuya propiedad es del Estado y que cuentan con puntos de ingreso de agua potable bien definidos, establecimos un modelo de prestación y facturación global, basado en la medición de dotación de agua potable entregada para conocer el consumo y analizar pérdidas. Para ello, impulsamos mesas de gestión con referentes barriales, municipales y provinciales e instalamos 21 medidores en las siguientes UREM: Los Piletones (CABA), Villa 31 (CABA), Garrote (Tigre), El Tropezón (San Martín), Puerta de Hierro (La Matanza), La Favela (Tres de Febrero), Villa Inflamable (Avellaneda), La Huella (Florencio Varela), Néstor Kirchner (Lanús) y La Herradura (Lomas de Zamora).

CONSUMO MEDIDO

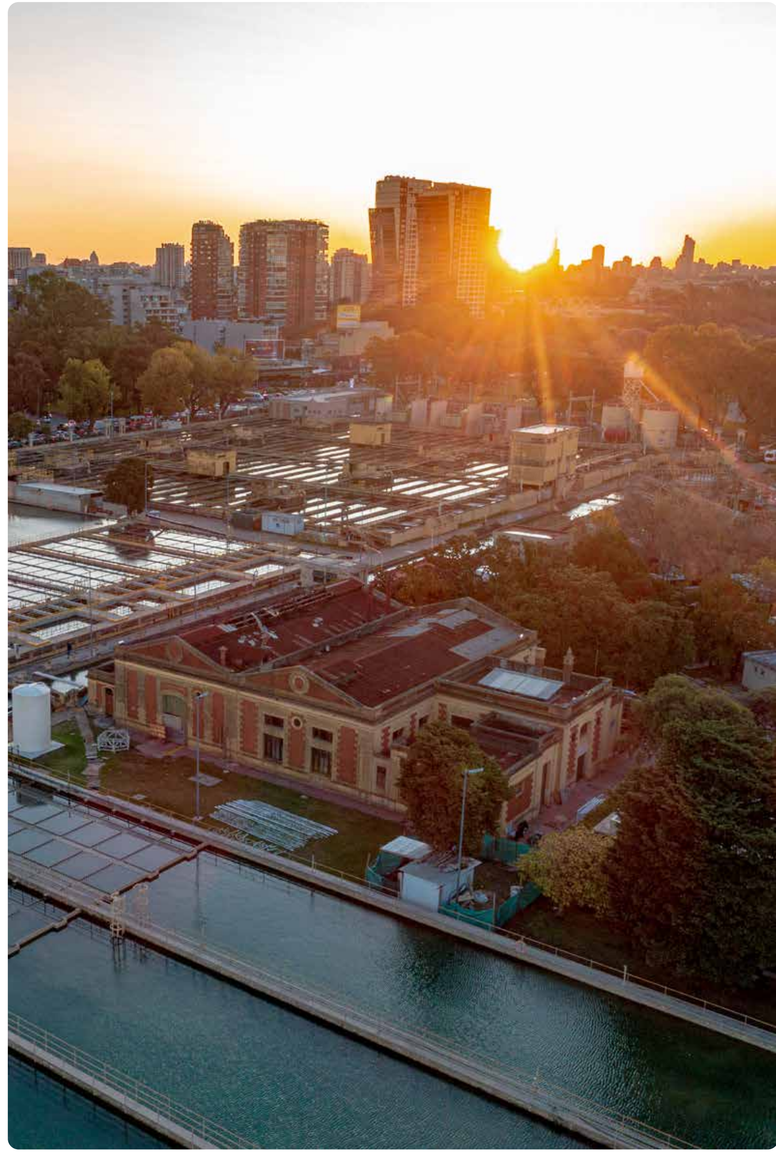
Continuamos el plan de medición cuyo objetivo es alcanzar en el mediano plazo la generalización del servicio medido. Durante 2025, instalamos más de 57.000 medidores en los barrios porteños de Devoto, Belgrano y Flores y en los municipios bonaerenses de San Isidro, Vicente López, San Martin, Tigre y Tres de Febrero.

El régimen medido posibilita al usuario pagar por consumo, detectar pérdidas en las instalaciones internas y reducir el derroche de agua potable. Por eso, se constituye como una estrategia fundamental para **mejorar la calidad del servicio y permitir su expansión.**

En este sentido, se realizó una reevaluación integral del Plan de Medición a largo plazo. Se proyectan 100.000 nuevas instalaciones para el año 2026. El parque actual se compone de 740.000 medidores instalados

Los usuarios que tienen régimen NO medido pueden solicitar la instalación de medidores a través de la Oficina Virtual.

Más información en:
https://aysa.com.ar/tramites/tramites





Desempeño económico e innovación

- TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN
- RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS
- INGRESOS Y SOSTENIBILIDAD TARIFARIA
- EFICIENCIA OPERATIVA Y TRANSFORMACIÓN
- PLAN DE OBRAS E INVERSIONES
- FORTALECIMIENTO FINANCIERO Y CONFIANZA DE MERCADO
- EMPRESAS PROVEEDORAS Y CONTRATISTAS
- COLABORACIONES INTERNACIONALES PARA LA INNOVACIÓN

TEMAS MATERIALES

- Cumplimiento legal y regulatorio
- Expansión de los servicios
- Derechos humanos y laborales
- Relacionamiento con la comunidad
- Género, diversidad e igualdad de oportunidades y trato
- Desempeño económico

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Transformación del modelo de gestión

Durante el ejercicio 2025, dimos continuidad al **Plan de Optimización y Transformación** iniciado en 2024, afianzando un proceso integral orientado a fortalecer la sostenibilidad operativa, financiera y organizacional, a través de la implementación de nuevas tecnologías y la innovación en los procesos colaborativos.

Estructuramos el modelo de gestión en siete ejes estratégicos que articulan el desarrollo comercial, la optimización de los servicios de agua y saneamiento, el rediseño de las inversiones en mantenimiento y mejora, la modernización organizacional, la eficiencia en la asignación de recursos, la transformación digital y la promoción de la sustentabilidad (*) .



(*) Para mayor información, ver sección “Nuevo modelo de gestión” en el capítulo Somos AySA.

Este proceso contribuyó a revertir un déficit histórico, avanzar hacia la consolidación de una estructura organizacional más eficiente, con menor impacto ambiental, y orientar la gestión hacia un modelo sostenible en el largo plazo. La evolución alcanzada no solo se refleja en los resultados económicos, sino también en una profundización de la cultura interna y un modelo de gestión basado en la eficiencia, la responsabilidad en el uso de los recursos y el compromiso con la calidad de los servicios y la mejora continua centrada en el usuario.





MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Resultados económicos y financieros

SUPERÁVIT POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO

En el contexto de transformación, alcanzamos un **superávit de $ 22.088 millones** que consolidó, por segundo año consecutivo, el proceso de recuperación económica y nos permitió cubrir la totalidad de los costos operativos y gran parte de las inversiones con recursos propios, reduciendo significativamente la dependencia del financiamiento del Estado Nacional. Este desempeño evidencia la efectividad de las medidas adoptadas en materia de recomposición tarifaria, mejora de ingresos y control del gasto.

En ese sentido, profundizamos medidas de eficiencia operativa y control de costos, a través de la revisión integral de contratos, la racionalización de recursos en todas las áreas de la empresa y la optimización de los procesos de compras y contrataciones. Estas iniciativas nos permitieron reducir costos estructurales, elevar la competitividad de las licitaciones y fortalecer los mecanismos de control y trazabilidad. De manera complementaria, reorganizamos la cartera de obras e inversiones y priorizamos aquellas con impacto directo en la calidad del servicio, discontinuando proyectos sin viabilidad técnica o económica.

En comparación con 2024, aumentamos un 22,5% los ingresos y redujimos un 4,4% los costos por los servicios prestados.

INDICADORES FINANCIEROS

Estructura de resultados*	2025	2024	2023
Ingresos por servicios (1)	1.526.637	1.246.530	683.234
Transferencias corrientes del Estado Nacional	-	232.666	416.326
Costos de los servicios prestados	-802.793	-839.432	-907.843
Resultado Bruto	723.844	639.764	191.717
Resultado Operativo (2)	-35.129	-446.757	-770.369
Resultados Financieros y por tenencia	57.217	510.279	266.722
Resultado neto	**22.088**	**63.522**	**-503.647**

(1) Cabe destacar que los ingresos por servicios que se reflejan en el estado de resultados en forma comparativa con los ejercicios 2024 y 2023, se encuentran afectados por la reexpresión a valores constantes de acuerdo a la metodología prevista en las normas contables emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de CABA. Debido a ello, el análisis de su evolución en términos comparativos entre los ejercicios 2025, 2024 y 2023, debe ser considerado en dicho contexto.
(2) Los resultados operativos por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 incluyen importes de 67.668 y 241.967, respectivamente, correspondientes al Plan de Transformación de Obras.

Principales gastos del ejercicio*	2025		2024		2023	
Sueldos y cargas sociales	340.369	23%	399.311	24%	617.794	33%
Reparaciones y mantenimiento de bienes de uso	193.685	13%	187.207	11%	329.098	13%
Consumo de insumos químicos	96.119	7%	87.572	5%	78.240	4%
Energía y combustibles	98.734	7%	118.219	7%	107.934	6%
Impuestos y tasas	90.252	6%	77.527	5%	45.405	2%

*Valores expresados en millones de pesos y en moneda constante del 31/12/2025.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Indicadores patrimoniales, financieros y de rentabilidad	2025	2024	2023
Solvencia (Patrimonio Neto/ Pasivo Total) (a)	0,36	12,90	7,68
Inmovilización del Capital (Activo No Corriente/ Activo Total)	0,62	0,97	0,97
Liquidez (Activo Corriente/ Pasivo Corriente) (b)	0,65	0,63	0,51
Rentabilidad (Resultado del Ejercicio/ Patrimonio Neto Promedio)	0,09	0,01	(0,05)

(a) El 29 de diciembre la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, resolvió la restitución al Estado Nacional de los bienes afectados a la concesión. Dado que se trata de una transacción con el accionista mayoritario, la baja del valor contable de los bienes restituidos se realizó con contrapartida en las transferencias de capital del Estado Nacional, las cuales están registradas en el Patrimonio Neto de la Sociedad al cierre del ejercicio 2025.
(b) Decidimos realizar colocaciones en Fondos Comunes de Inversión con el objeto de resguardar el poder adquisitivo de la moneda para hacer frente a las obligaciones generadas por contratos y órdenes de compra en proceso de ejecución, algunas de las cuales a su vez están sujetas a ajustes por redeterminaciones de precios



Ingresos y sostenibilidad tarifaria

En materia de ingresos, aplicamos y controlamos el nivel de **actualización tarifaria**, que se mantuvo acotado conforme a la normativa regulatoria vigente durante 2025. A fines de diciembre, logramos el restablecimiento del mecanismo de actualización que había sido suspendido, mediante un esquema de convergencia gradual hacia el nivel tarifario oportunamente aprobado en abril de 2024.

Además, lanzamos **planes de facilidades para la regularización de la deuda comercial de los usuarios,** mediante las cuales obtuvimos recuperos adicionales de cobranza por un total de $ 19.000 millones. Para quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, mantuvimos el programa de **Tarifa Social** que alcanzó a 142.895 beneficiarios por un monto de $ 35.665 millones.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Eficiencia operativa y transformación

En el marco de un Sistema de Gestión Integral de la Calidad con abordaje ASG (ambiental, social y de gobernanza), implementamos diversas mejoras operativas, obras estratégicas e innovaciones que se tradujeron en ahorros económicos y el reaprovechamiento de recursos:

Proceso	Eficiencia Operativa
Operación	**Agua:** Mejoras en plantas potabilizadoras: filtros, dispersor de coagulante, variador de velocidad media tensión en elevadoras. Nueva subestación, red neuronal para dosificación óptima de coagulante (IA), renovación de filtros. **Saneamiento:** implementación del Sistema Riachuelo - Efectos verificados: descenso de niveles en cloacas máximas (0,30 m a 1,50 m), reducción de desbordes en zona norte y CABA, parámetros de calidad del río dentro de lo esperado.
Gestión Comercial Atención al Usuario	Fortalecimiento de la gestión comercial, digitalización y canales de atención, mejora de la cobrabilidad, regularización de deudas y adecuación tarifaria. IVR propio AySA: llamadas resueltas por automatización pasaron del 7% al 68%. Ahorro diario promedio en call center: $3.068.528 (costo diario reducido de $4,6 MM a $1,4 MM).
Recursos Humanos	Reconfiguración de la estructura organizacional, adecuación de la dotación, reconversión laboral y fortalecimiento de las capacidades técnicas, con foco en profesionalización y orientación a resultados.
Transformación Digital	Modernización y digitalización de servicios y procesos, ampliación de los canales virtuales y herramientas de autogestión, y optimización de los sistemas de gestión.
Logística	Flota reducida de 1.930 a 1.430 unidades: disminución del 26%. Incorporación de gomería móvil y lavado fijo con personal propio, operativos al 100%.
Compras	Plazo de gestión de contrataciones (descontando demoras externas): pasó del 62% en 2024 al 80% en 2025. Mejora lograda mediante optimización de flujos y eliminación de actividades sin valor agregado. Revertida situación histórica de desabastecimiento de medidores de agua y materiales asociados, impulsando el plan de medición comercial. Reducción de stocks de materiales de línea: menor capital inmovilizado.
Mantenimiento de infraestructura	42 tableros eléctricos fabricados, 337 electrobombas de pozo reparadas, 233 bombas cloacales reparadas, 149 rebobinados de motores; 6.785 kg de bronce fundido. Ahorros de $500 M de bronce recuperado + $450 M personal propio + $132 M lapidadora + $51 M reparaciones. Tecnología: scanner 3D, brazo robot soldadura, impresora 3D, brazo robot medición, centro torno mecanizado.

A través del **Plan de Mantenimiento y Mejora** de activos críticos, logramos ahorros estimados en $1.218 millones, permitiendo maximizar la disponibilidad y confiabilidad de los equipos esenciales para garantizar la continuidad y la calidad de los servicios. Los objetivos de este plan fueron cumplidos y superados mediante el diseño y la fabricación de los repuestos con mano de obra propia, aprovechando insumos recuperados de obras y con la incorporación de nuevas tecnologías, dentro de nuestros Talleres Varela.



Mirá el video:
GESTIÓN DE ACTIVOS CRÍTICOS

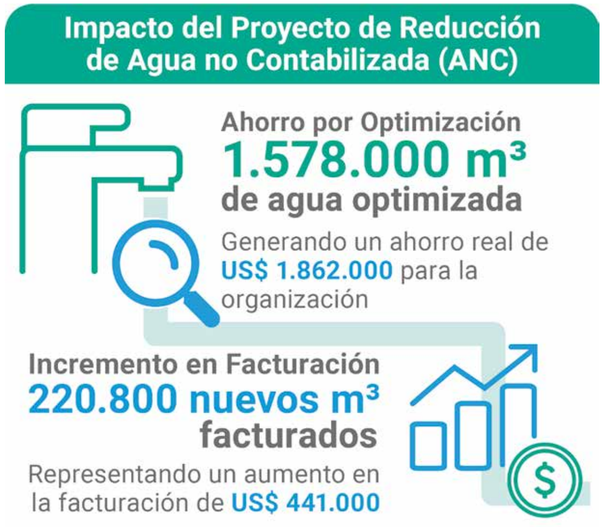
MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Plan de obras e inversiones

OTRAS ACCIONES DE EFICIENCIA OPERATIVA

Asimismo, pusimos en marcha un nuevo banco de calibración de micromedidores de agua potable y optimizamos el existente, triplicando la capacidad operativa para garantizar la confiabilidad de los equipos que son fundamentales para extender el régimen medido, el uso responsable del servicio y el cobro por consumo.

En materia de **reducción de pérdidas de agua no contabilizada,** implementamos una serie de acciones que generaron un ahorro real de $ 2.737 millones y permitieron optimizar y facturar 1.578.000 m³ de agua. Junto con una mayor eficiencia en el balance hídrico, nuestros esfuerzos en **eficiencia energética** lograron reducir en 15,8 GWh el consumo eléctrico anual respecto de los niveles proyectados en 2021 para el presente periodo. Esto contribuyó a la disminución de la Huella de Carbono Corporativa que mermó 18,4% en un año y significó la reducción del 16,5% -equivalente a $ 19.485 millones -en el gasto por compra de energía en relación con el ejercicio 2024.



En el marco del Plan de Economía Circular, pusimos en marcha nuestro primer Centro de Compostaje en Berazategui, donde procesamos más de 222 toneladas de barros cloacales. Esto representó un ahorro estimado de $ 36 millones en gastos de transporte y disposición final, servicios que anteriormente contratábamos a terceros.



PLAN DE ACCIÓN DE TRANSICIÓN 2024-2026

Con el propósito de organizar los compromisos de inversión en función de los recursos disponibles por tarifa, elevamos el **Plan de Acción de Transición (PAT) 2024-2026** ante la Agencia de Planificación (APLA) y el Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), el cual fue aprobado por la Secretaría de Obras Públicas de la Nación mediante la Resolución 221-2025-SOP-MEC.

Dicho plan se estructura en tres ejes:

- **Plan de Mantenimiento:** Comprende las obras de renovación o rehabilitación de las redes de agua potable, desagües cloacales, bombas, válvulas, hidrantes, conexiones y demás elementos constitutivos de los sistemas.

- **Plan de Mejoras:** Facilita el reacondicionamiento, la rehabilitación y la eventual ampliación de la capacidad funcional de las instalaciones existentes.

- **Plan de Operaciones:** Abarca los gastos y las inversiones vinculadas a la operación del servicio, administración de personal y atención al usuario.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

NIVELES DE INVERSIÓN

En 2025 efectuamos erogaciones en proyectos y obras por un monto total de $ 292.411 millones (sin IVA), lo que representa un incremento del 2% (a valores constantes) con respecto a lo realizado en 2024.
De esta manera, ejecutamos el 99% del presupuesto previsto en el PAT, de los cuales $ 35.045 millones (sin IVA) se destinaron a avanzar en la regularización del recambio de medidores, el cierre y aseguramiento de obras suspendidas y la finalización de obras para la incorporación de nuevos usuarios. Adicionalmente, $32.292 millones (sin IVA) se destinaron para las obras críticas de expansión del Sistema Riachuelo y Sistema Agua Sur.

Cifras en millones de $ (con IVA del 2006 a 2024 - sin IVA a partir de 2025)

Año	Total	M&M (**)	M&M - Área ampliada	A + T (***)	Expansión	Obras y Factibilidad (****)	Grandes Obras (*)	Obras BID	Obras BIRF	Obras CAF
2006	74	48	0	0	26	0	0	0	0	0
2007	260	156	0	12	92	0	0	0	0	0
2008	690	298	0	38	341	0	13	0	0	0
2009	1.916	301	0	91	549	0	919	0	0	57
2010	2.056	456	0	91	365	0	1.005	72	0	68
2011	2.959	600	0	109	728	0	1.071	244	0	206
2012	3.611	764	0	168	923	0	1.311	343	0	101
2013	4.038	976	0	153	1.441	0	1.014	435	0	20
2014	5.649	1.719	0	180	1.259	0	856	574	934	127
2015	6.783	2.354	0	179	1.770	0	830	1.094	152	406
2016	9.653	3.538	37	190	2.419	0	416	1.314	1.589	151
2017	17.745	4.789	267	289	5.275	0	717	1.400	4.217	792
2018	20.149	5.856	920	316	5.266	0	887	1.454	4.428	1.022
2019	25.214	5.678	769	426	3.672	0	534	2.545	8.923	2.667
2020	35.514	6.217	1.217	472	2.985	0	3.647	2.538	15.621	2.817
2021	70.957	22.380	3.880	1.147	10.772	0	9.517	7.061	10.187	6.012
2022	138.077	41.925	6.581	2.317	31.214	0	15.282	16.800	11.373	12.585
2023	277.143	94.108	11.717	6.484	63.202	0	33.915	30.435	18.970	18.312
2024	252.888	111.508	9.897	2.037	24.420	0	46.025	24.289	16.088	18.625
2025	292.411	162.069	29.051	1.464	0	68.333	31.495	0	0	0

(*) Planta Juan Manuel de Rosas (2008-2020), Planta del Bicentenario (2008-2019), Acueducto JMR Escobar (2014-2022), Planta Dock Sud (2014-2025), Planta Depuradora Laferrere (2022-2025) y Ex Obra Caf Río Subterráneo Sur T1 (2025)
(**) M&M: Mantenimiento y Mejoras. Incluye contrato Aguas de Zarate (2014-2017)
(***) A+T Incluye Préstamo Fonplata
(****) Incluye obras con continuidad, ex Bid, Birf y Caf, Obras rescindidas y en análisis de curso de acción

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DE OBRAS

Emprendimos un camino de convergencia entre ingresos por tarifa, gastos operativos e inversiones de mejora y mantenimiento, con el objetivo de solventar una gestión eficiente, ordenada y austera, de modo tal que no sean necesarios los recursos aportados por el Gobierno Nacional para sostener la prestación de los servicios.

A partir de un contexto macroeconómico crítico, en una reorientación estratégica de las políticas públicas a nivel del Gobierno Nacional, fue necesario orientar los esfuerzos a la operación y al mantenimiento de los servicios dentro de las áreas actualmente servidas de agua potable y desagües cloacales.

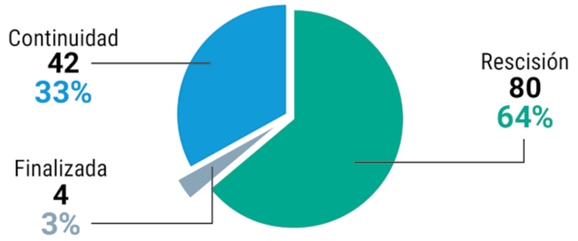
Fue así que desarrollamos dos grandes líneas de acción: por un lado, un proceso de revisión, análisis y priorización pormenorizado de proyectos de inversión de mejora y mantenimiento del servicio, y por otro lado un proceso de revisión de las obras que se encontraban con contrato vigente.

El objetivo principal del Plan de Transformación de Obras fue resolver **126 obras suspendidas** (pertenecientes al universo inicial de **299** obras que se registraban en la empresa), para mitigar severos riesgos contractuales, económicos, legales y reputacionales y definir su continuidad, rescisión o finalización, formalizando todos los pasos necesarios para su completa regularización.

Grupo de Obras	Obras a Dic 2023
Dir. de Inversiones (contratos)	173
Sistema Riachuelo (Lote 2)	1
Dir. de Agua – Perforaciones	11
Obras por Cooperativa (A+T / C+T)	106
Obras en Licitación	8
TOTAL	**299**

Estas **126 obras derivaban en la acumulación de una deuda impaga, generando incertidumbre contractual y riesgos para AySA.**

Resultados obtenidos con el Plan de Transformación:



Respecto a las **80 rescisiones, el 85%** (68 contratos) se resolvieron mediante mutuo acuerdo entre las partes, logrando la contención de costos encomendada.
De los **12** restantes:
- **7 contratos se resolvieron en instancia de mediación prejudicial.**
- **5 contratos se resolvieron en el marco de demandas judiciales cursadas contra AySA.**

Desde la perspectiva de la gestión financiera y las previsiones contables, el Plan estableció como meta un techo de reconocimiento del 30% de la contingencia teórica para los acuerdos de rescisión por mutuo acuerdo, reservando el 100% de dicha previsión únicamente para los procesos en instancia judicial o prejudicial.

Contratos Rescindidos		Contingencia Teórica	Valoración a la Rescisión	Resultado Obtenido	Objetivo
		[Montos expresados en miles de millones]			
68	Por Mutuo Acuerdo	$95,187	**$18,142**	**19,06%**	**≤30%**
12	Por Mediación / Demanda	$29,339	**$29,848**	**101,73%**	**≤100%**
Total		124,526	**47,988**		

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

CONTINUIDAD DE OBRAS

En 2025, revisamos las obras pendientes, con mayor foco en la clasificación y seguimiento de los proyectos en curso. En total, gestionamos 63 obras con alcance a más de 355.000 habitantes.

Partidos	Estado	Tipo de obra			Habitantes*		
		Agua	Cloaca	Total	Agua	Cloaca	Total
Total Concesión	Finalizada 2025	9	8	17	31.165	25.339	56.504
	Ejecución	14	18	32	124.843	138.404	263.247
	En proceso de reactivación	6	3	9	33.602	2.090	35.692
	Contratada	-	4	4	-	-	-
	Licitación	1	-	1	-	-	-
Total		**30**	**33**	**63**	**189.610**	**165.833**	**355.443**

(*)En Habitantes se consideran los beneficiarios directos de redes secundarias, tanto de obras de expansión como de renovaciones.

Las obras en ejecución concentran la mayor inversión del período y beneficiarán a aproximadamente 263.000 habitantes.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Principales obras en ejecución

Partido	Servicio	Nombre de la obra	Tipo de obra
C.A.B.A.	Agua	Renovación de tableros de media tensión y baja tensión. Montaje de variador de velocidad. Nueva sala de maniobras - EE Floresta	Red Primaria
Avellaneda	Agua	Renovación de Red Secundaria de Agua VR Gonnet - EE Quilmes - Ave-Dma026	Red Secundaria
Esteban Echeverría	Cloaca	Puesta en valor de planta depuradora El Jagüel Módulo I	Red Primaria
Lomas de Zamora	Cloaca	Red Secundaria Cloacal Vetere 1	Red Secundaria
Avellaneda Quilmes	Agua	Red Primaria de Agua Refuerzo Avell Etapa 2	Red Primaria
San Miguel Moreno	Cloaca	Red Primaria Cloacal Colector Las Catonas	Red Primaria

Gestionamos el 90,64% de las obras con fondos propios.

Gestión social de obras

Todas las obras tienen seguimiento social estructurado en cuatro ejes principales:

1. Análisis de contexto durante la etapa de elaboración del proyecto, de manera tal de anticipar posibles conflictos sociales en el área de la obra

2. Atención de reclamos y consultas, durante la construcción, a través de la casilla única: atencionobras@aysa.com.ar

3. Comunicación permanente con todas las partes interesadas (internas y externas)

4. Gestión de personas usuarias, en la etapa final de puesta en servicio y habilitación de redes.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA RIACHUELO

Pusimos en funcionamiento el Sistema Riachuelo, una obra de infraestructura hidráulica sin precedentes para el saneamiento del Área Metropolitana de Buenos Aires y un hito para la historia sanitarista del país de los últimos 75 años.

Con esta solución integral, mejoramos el servicio de saneamiento de **4,5 millones de habitantes de la Ciudad de Buenos Aires y 11 partidos del conurbano bonaerense** y contribuimos a la **recuperación ambiental** de la cuenca Matanza-Riachuelo, una de las más contaminadas del mundo.

Para lograrlo, el Sistema combina tecnología de avanzada para el transporte y tratamiento de efluentes cloacales con una solución amigable con el ambiente, que aprovecha las características únicas del estuario del Río de la Plata para completar la depuración de forma natural. De esta manera, garantizamos el cumplimiento de los niveles de calidad y los usos establecidos por la normativa vigente.



Mirá el video:
SISTEMA RIACHUELO EN MARCHA

La obra abarcó la ejecución de tres grandes lotes:



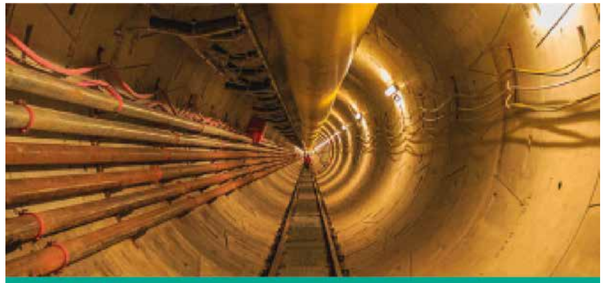
Lote 1
Colector Margen Izquierda, Desvío Colector Bajo Costanera y obras complementarias

- Comprende 30 km de túneles, con diámetros de entre 80 cm y 4,5 m, destinados a la recolección de los efluentes. Para su ejecución, utilizamos cuatro tuneleras de tecnología alemana.
- Monto a la finalización de la obra en 2022: $51.488 millones.



Lote 2
Planta Dock Sud

- Con una superficie de 250 m x 400 m, esta planta ubicada en Dock Sud se encarga del tratamiento físico preliminar de los efluentes a través de los procesos de filtrado, desarenado y desengrasado.
- Su capacidad de tratamiento alcanza los 2.332.800 m³/día, lo que equivale a siete estadios de fútbol o 940 piletas olímpicas.
- Monto a la finalización de la obra en 2025: $ 120.944 millones.



Lote 3
Emisario Riachuelo

- Túnel de 12 km de longitud y 4,3 m de diámetro, ubicado a 40 m bajo el lecho del Río de la Plata. Completa el tratamiento por dilución a partir de una innovación mundial: la instalación de difusores en el último tramo de la cañería para la dispersión final de los efluentes tratados.
- Monto a la finalización de la obra en 2022: $87.483 millones.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PLANES “AGUA + TRABAJO” Y “CLOACA + TRABAJO”

Atendiendo al universo más vulnerable de la concesión, en 2025 culminamos la ejecución de los compromisos técnicos y sociales asumidos con el préstamo **FONPLATA–ARG 47/2020.** Éste significó una inversión de U$S 42 millones, con aportes de capital compartidos entre el Banco y la empresa, en un período de cinco años. A través del programa de expansión, instalamos 31.319 conexiones de agua potable segura, que beneficiaron a 125.000 habitantes, y 41.287 conexiones de desagües cloacales, que alcanzaron a 165.000 habitantes.

Mediante la firma de 149 convenios con los municipios de la concesión, éstos contrataron 79 cooperativas de trabajo locales a las cuales brindamos capacitación sobre el oficio sanitarista. De esta manera, logramos generar 1.866 puestos de trabajo con un índice de inclusión de mujeres y otras diversidades de género del 37%.



PROGRAMA “CONECTAR-T”

Realizamos el cierre de cartera del préstamo **BANCO MUNDIAL –BIRF 9207/2021** y completamos el programa “Conectar-T” (2022-2025). Esta iniciativa benefició a hogares vulnerables que no habían podido conectarse oportunamente a los servicios existentes:

- 5.062 hogares vinculados a las redes de agua potable (20.248 habitantes beneficiados)
- 12.021 hogares vinculados a las redes cloacales (48.048 habitantes beneficiados)

Además, el programa permitió desafectar 6.089 pozos ciegos, lo que contribuyó a la reducción de la contaminación de las napas freáticas. También generamos 720 puestos de empleo indirecto a través de 24 cooperativas de trabajo locales (conformadas en un 46% por mujeres y otras diversidades de género) que recibieron formación sobre instalaciones domiciliarias, plomería y gestión social. El programa también incluyó acciones de sensibilización, comunicación y educación sanitaria, que alcanzaron a 17.083 hogares.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Fortalecimiento financiero y confianza de mercado

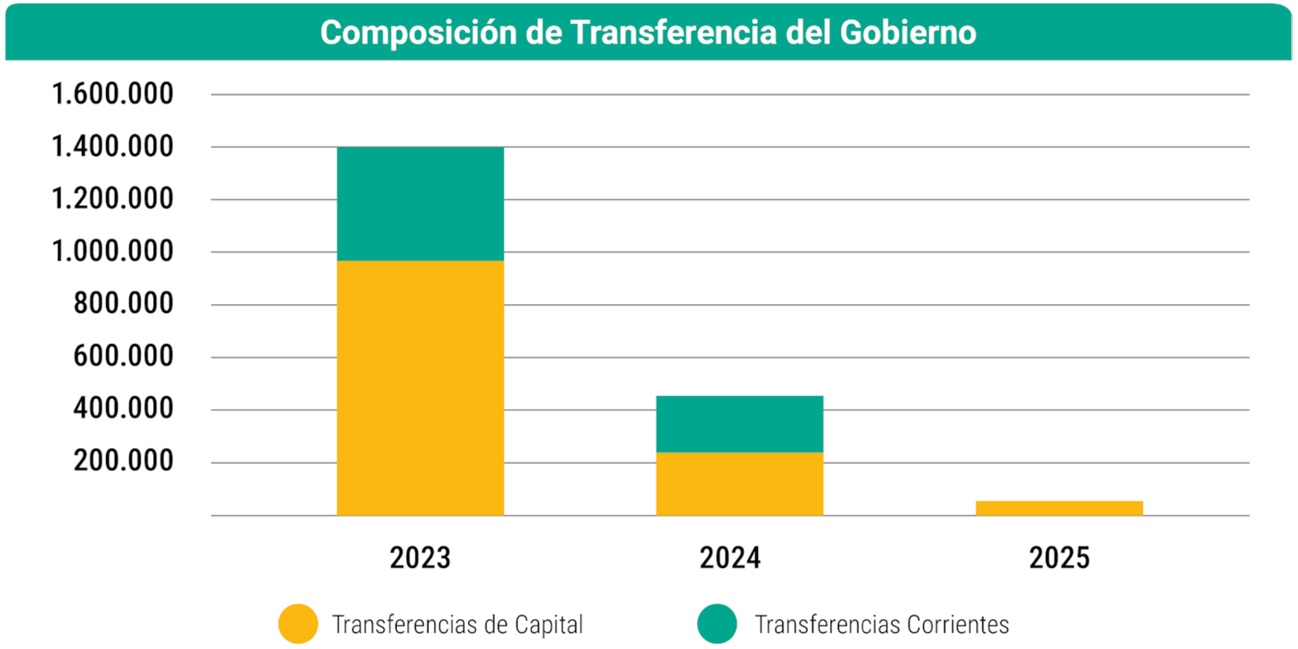
Durante 2025, cumplimos con la cancelación de los vencimientos de intereses y cuotas de capital de las Obligaciones Negociables, quedando pendiente al cierre del año la última cuota de capital por U$S 46.4 millones más intereses, con vencimiento el 1° de mayo de 2026. El 29 de abril de 2026 se canceló la deuda en su totalidad.

Además, gestionamos un programa global de **Fideicomiso Financiero por $100.000 millones y lanzamos con éxito la primera emisión de $30.000 millones,** con una tasa aplicable de TAMAR + 6,8% por un plazo de 12 meses con emisión el 19 de diciembre de 2025. Este instrumento nos permite anticipar ingresos futuros a una tasa de mercado correspondiente a una calificación AA+ con perspectiva estable, otorgada por FIX SCR.

De esta manera, fortalecemos el capital de trabajo y la sostenibilidad operativa y mejoramos el posicionamiento de la empresa en el mercado de capitales, dentro de un marco de transparencia y seguridad jurídica respaldada por la Comisión Nacional de Valores (CNV).

ASISTENCIA FINANCIERA DEL ESTADO NACIONAL

Sostuvimos, por segundo año consecutivo, una fuerte tendencia decreciente en las transferencias del Estado Nacional, reflejo de nuestro avance hacia la autonomía financiera. En 2025 recibimos solo $36.600 millones en Transferencias de Capital —exclusivamente para la adquisición o construcción de bienes afectados a los servicios— sin recibir aportes para gastos operativos.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Empresas proveedoras y contratistas

Promovemos vínculos de largo plazo con las empresas proveedoras, sobre la base del diálogo, la transparencia y el compromiso con el desarrollo sostenible.

En 2025 generamos **1.859 Órdenes de compras por un total de $ 455.030 millones***

*No incluye obras de infraestructura.

Proveedores activos con órdenes de compras emitidas	
2024	**2025**
779	746

Más del 99% de las OC correspondieron a empresas locales (radicadas en la República Argentina) y 1.268 fueron emitidas a Pymes y cooperativas.

Como cada año, evaluamos el desempeño de proveedores de los rubros críticos con el propósito de afianzar las relaciones comerciales y promover la mejora continua.

Además, implementamos mejoras en el **Portal de Proveedores** -una aplicación de acceso exclusivo para proveedores activos- con el fin de agilizar las comunicaciones y notificaciones, facilitar la carga de documentación requerida de manera trazable y con firma digital, y contribuir a la despapelización de legajos, reduciendo los traslados y trámites presenciales.

También incorporamos información clave para potenciales empresas proveedoras, en el sitio web institucional: https://aysa.com.ar/proveedores/no_soy_proveedor



Colaboraciones internacionales para la innovación

A través de WOP-LAC (la plataforma regional de la Global Water Operators' Partnership -GWOPA- para América Latina y el Caribe), mantuvimos reuniones técnicas con referentes de Colombia e Italia acerca de equipamiento y proyectos de innovación en agua y saneamiento.

También organizamos el seminario "Introducción al uso de las IAs en AySA", junto con el Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias y el Instituto Leopoldo Marechal. Durante el encuentro, expertos de EPM (Colombia) y Canal de Isabel II (España) compartieron sus experiencias sobre la implementación de la IA y el uso de drones para la inspección de sistemas de alcantarillado.

Asimismo, facilitamos la participación de representantes de EPMAPS Agua de Quito (Ecuador) y de Aquapolo Ambiental (Brasil), en la segunda edición del congreso "Semana del Agua" organizada por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.





Equipo Sanitarista

- INDICADORES DE GESTIÓN
- RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES
- COMUNICACIÓN INTERNA
- CAPACITACIÓN
- DESARROLLO PROFESIONAL
- TRABAJO SEGURO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
- ACCIONES SOLIDARIAS

TEMAS MATERIALES

•Cumplimiento legal y regulatorio
•Capacitación y gestión del conocimiento
•Investigación, innovación y mejoras tecnológicas
•Derechos humanos y laborales
•Gobierno corporativo e integridad
•Género, diversidad e igualdad de oportunidades y trato
•Salud y seguridad en el trabajo

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Indicadores de gestión

En AySA contamos con una dotación total de **6.054 personas**, integrada mayoritariamente por **personal operativo,** que representa el **88 %**. Este segmento incluye técnicos, profesionales y obreros. Asimismo, el **personal administrativo** constituye el **9 %** de la dotación, mientras que el **personal de conducción,** representa el **3 %** restante.

El índice de rotación anual es del 2,3%, lo que refleja una elevada estabilidad laboral.

En términos de representatividad, las mujeres conforman el 23% de la dotación total y ocupan el 17% de los cargos jerárquicos, evidenciando los avances y desafíos pendientes en materia de equidad de género en posiciones de liderazgo.

Desde diciembre de 2023, como parte de un proceso de reestructuración, implementamos un Plan de Retiro Voluntario destinado a tres perfiles: personal general, agentes en edad jubilatoria y trabajadores próximos a jubilarse (hasta tres años).

En paralelo, optimizamos los organigramas y continuamos el Programa de Reconversión Laboral -en conjunto con el Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias (SGBATOS)- que facilita la movilidad interna y cubre las necesidades de gestión sin recurrir a nuevas contrataciones. En 2025 participaron 108 **personas trabajadoras.**

Cantidad de trabajadores por tipo de contratación

Dotación efectiva	Dotación contratada	Dotación total
6.052	2	6.054

Cantidad de trabajadores según sexo y edad

Edad	Mujeres	Varones	Total
Hasta 30 años	134	534	**668**
Entre 31 y 50 años	974	2.890	**3.864**
Más de 50 años	299	1.223	**1.522**
Total	**1.407**	**4.647**	**6.054**

Egresos

Motivo	Mujeres			Varones			Total General
	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años	Hasta 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años	
Abandono de trabajo	-	-	-	1	2	-	**3**
Despido	-	1	-	-	4	1	**6**
Fallecimiento	-	-	1	-	4	4	**9**
Jubilación	-	-	-	-	1	3	**4**
Programa Retiro Voluntario	9	36	18	18	116	61	**258**
Renuncia	1	1	-	4	4	-	**10**
Fin Contrato	-	-	-	1	-	-	**1**
Total General	**10**	**38**	**19**	**24**	**131**	**69**	**291**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Respeto y protección de los derechos humanos y laborales

Junto al SGBATOS, continuamos trabajando activamente en políticas de inclusión, igualdad de oportunidades y erradicación de la violencia laboral, con el objetivo de consolidar un entorno de trabajo basado en el respeto, la prevención del acoso, la diversidad y el trato justo.

La estrategia institucional se estructura en torno a cinco pilares:

- **Cultura organizacional:** mediante la difusión de valores y principios de la empresa.
- **Formación continua:** con programas de capacitación para todo el personal.
- **Acción positiva:** con medidas concretas de promoción de la equidad.
- **Bienestar integral:** con foco en salud, higiene y seguridad ocupacional.
- **Gestión de denuncias:** a través de protocolos específicos para el abordaje de situaciones de acoso o violencia.

aysaintranet. #SomosComunidad

Las políticas, las campañas y la información relacionadas se publican a través de los canales de Comunicaciones Internas y quedan disponibles para su consulta en la Intranet.

Servicio Social	
Entrevistas socio-ambientales	2025
Trabajo remoto/ semi-presencial	40
Atención a familiar enfermo (Art. 27 CCT)	6
Préstamos	8
Jornada Reducida	3
Casos Eventuales (Medios / Adicciones)	44
Asignación de Vivienda	69
Seguimiento ampliación de Licencias (Acta Copar 170)	2
Total	**172**

SERVICIO SOCIAL

El área de Servicio Social brinda orientación, contención y asistencia profesional al personal, a través de entrevistas presenciales y virtuales.

Entre sus principales acciones se destacan:

- **El Programa Nueva Etapa** que acompaña a trabajadores próximos a jubilarse con apoyo psicológico y asesoramiento previsional, en conjunto con Régimen Laboral.

- **La implementación de políticas de corresponsabilidad y diversidad, con la ampliación de licencias desde una perspectiva de género y diversidad familiar.** Esta iniciativa, desarrollada en conjunto con el SGBATOS, fomenta la igualdad en las tareas domésticas y de cuidado, adaptando las normas a las nuevas realidades (familias heteroparentales, homoparentales y monoparentales, biológicas y adoptivas) mediante capacitación y formación permanente.

- **Trabajo remoto, total o parcial, para compatibilizar responsabilidades laborales y personales,** realizando entrevistas de seguimiento y recomendaciones a través de informes sociales.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PROGRAMA CONTRA LAS VIOLENCIAS

Contamos con protocolos de detección temprana y herramientas de contención ante situaciones de violencia laboral o doméstica por motivos de género, en alianza con la plataforma Equal Aqua del Banco Mundial.

Durante 2025, a través de nuestro **Equipo Interdisciplinario Especializado (EIE)** -integrado por representantes de AySA y SGBATOS- gestionamos 10 consultas y/o denuncias y realizamos 39 entrevistas, seguimiento de casos, asesoramiento legal, contención psicológica y derivaciones especializadas. En consecuencia, se efectuaron 2 suspensiones.

Por su parte, **la Secretaría de Género e Igualdad de Oportunidades y Trato del SGBATOS** brindó apoyo a 162 personas trabajadoras frente a distintas situaciones de violencia y asesoró de manera integral a 50 durante procesos de separación matrimonial (trámites de manutención de hijos e hijas, regímenes de visitas y revinculación familiar).

Asimismo, brindó una capacitación sobre prevención de violencia y acoso laboral organizada por FeNTOS (Federación Nacional de Trabajadores de Obras Sanitarias) destinada a mandos medios y altos de Aguas de Formosa y su sindicato.





En el marco del 8M (8 de marzo, Día Internacional de la Mujer), el SGBATOS realizó una reunión de relevamiento de las necesidades de las trabajadoras en sus ámbitos laborales, con el fin de trazar la agenda contra las violencias 2025/2026, alineada a la Internacional de Servicios Públicos y otros gremios confederados.

POLÍTICAS DE CUIDADO Y CALIDAD DE VIDA

En AySA garantizamos el derecho a **permisos parentales** para todo el personal.

En la siguiente tabla, indicamos la cantidad de licencias otorgadas a madres y padres trabajadores:

Permiso parental	Mujeres	Varones
Maternidad	32	-
Extensión Licencia Maternidad	1	-
Excedencia	8	-
Trabajo Remoto	33	14
Adopción	-	2
Licencia por Nacimiento	-	99

Asimismo, el personal dispone de refrigerios, servicio de comedor y viandas en diferentes establecimientos, con controles nutricionales, proveedores auditados y opciones adaptadas para personas celíacas y vegetarianas.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

En articulación con SGBATOS, impulsamos diversas iniciativas orientadas al bienestar integral del personal y sus familias:

- El Sindicato ofrece **dos jardines materno-infantiles**, uno ubicado en la Planta Potabilizadora General San Martín y otro en las inmediaciones del Palacio de las Aguas Corrientes. Para aquellos trabajadores que no acceden a estos centros, AySA brinda el beneficio de **reintegros por gastos de cuidado** de hijos/as de entre 45 días y 5 años de edad, que en 2025 alcanzaron a 305 trabajadores.

- **"Nutriendo el Futuro: Impulsando la Lactancia Materna".** SGBATOS brindó asesoramiento gratuito sobre lactancia y crianza, atendiendo 523 consultas (presenciales o telefónicas) a madres/ padres trabajadores.

  Asimismo, en su regreso al ámbito laboral luego de haber sido madres, las trabajadoras, disponen de **Espacios Amigos de la Lactancia certificados** (12 en total, distribuidos en distintos establecimientos), destinados a brindar un ámbito adecuado para sostener la lactancia durante la jornada laboral. Además, cada trabajador/a recibe un **kit de conservación** tras el nacimiento de su hijo/a. En 2025 entregamos 110 kits.

- La Comisión Mixta de Becas ofrece **becas educativas**, destinadas al inicio o continuidad de los estudios de nivel secundario para hijos e hijas del personal. En 2025, se otorgaron 384 beneficios.



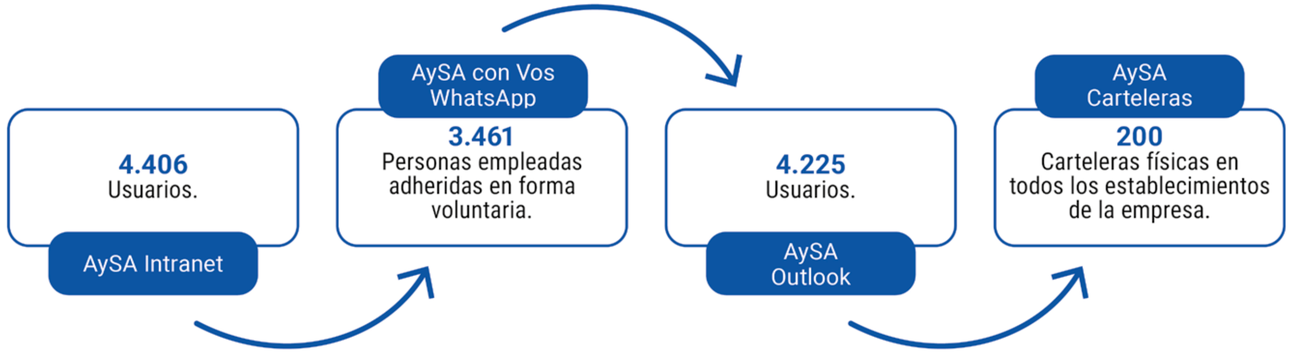
Además, en cumplimiento del Convenio Colectivo de Trabajo, otorgamos una asignación especial a 6 trabajadores Excombatientes de Malvinas y a quienes cumplen 25, 30, 35, 40 y 45 años de trayectoria en la empresa. En 2025, un total de 499 trabajadores/as recibieron su reconocimiento.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Comunicación Interna

Fortalecemos la cultura organizacional y el compromiso sanitarista a través de Comunicaciones Internas y en diálogo con todas las demás áreas de la empresa.

Durante 2025, se gestionaron cuatro canales de comunicación de manera articulada.



AySA Intranet:
Visibilizando el trabajo de las distintas áreas y actuando como centro de información y repositorio digital.

aysaintranet. #SomosComunidad

AySA con Vos WhatsApp:
Mediante listas de difusión, sumamos inmediatez y ubicuidad, generando un canal directo con el teléfono celular del personal.

aysa con VOS

AySA Outlook:
Utilizamos este canal para la distribución de correos electrónicos con comunicaciones puntuales.

Buenos días. ¡Hay nuevas noticias!

AySA Carteleras:
Contamos con más de 200 carteleras distribuidas en todas las locaciones de la empresa. A través de la incorporación de códigos QR en las comunicaciones impresas, redujimos el uso de papel brindando acceso inmediato a los contenidos, promoviendo su distribución y difusión, y permitiendo compartir las publicaciones con todo el plantel, especialmente en los puestos itinerantes (tales como cuadrillas y personal de inspección).

Campañas destacadas 2025:

- **Nuestros Ejes Estratégicos**
- **Campaña Semana de la Lactancia Materna**
- **Campaña Seguridad Vial**
- **Campaña Hipertensión Arterial**
- **Campaña Golpe de Calor**
- **Campaña Cáncer de Mama**
- **Campaña contra el Dengue**
- **Concientización del Plan Anual de Capacitación de Higiene y Seguridad** (Ley de Autoprotección Nº5920)



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Capacitación

En AySA priorizamos la formación y el desarrollo de nuestro personal, para afrontar los desafíos de cada puesto de trabajo, en el marco de una cultura de mejora continua. Durante 2025 brindamos un total de **85.173 horas de capacitación**, orientadas a formación técnica, liderazgo, innovación tecnológica y seguridad laboral.

Ejes Temáticos	2023	2024	2025
Calidad	6.163	2.971	**3.378**
Conocimientos generales	7.665	7.583	**6.595**
Gestión comercial	0	6.315	**2.580**
Informático	1.761	9.863	**12.817**
Management	12.583	2.812	**3.686**
Seguridad e Higiene	4.074	29.375	**30.298**
Técnico	34.616	26.122	**21.723**
Difusión	32.655	483	**189**
Conocimientos específicos	3.265	1.871	**3.660**
Licencia Nacional Habilitante	9.369	7.338	**248**
Total	**123.684**	**94.732**	**85.173**

	Horas		Total Horas
	Mujeres	Varones	
Obreros	1.406	27.337	**28.743**
Administrativos y Servicios Generales	4.299	2.975	**7.274**
Técnicos y Profesionales	9.602	15.138	**24.740**
Personal de Conducción	4.144	20.273	**24.417**
Total	**19.453**	**65.722**	**85.173**



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

A través de nuestra plataforma educativa en línea **Campus AySA**, 6.600 participantes finalizaron sus capacitaciones, totalizando 16.201 horas de formación, con un nivel de satisfacción del 98% (sobre 5.160 encuestas respondidas). Asimismo, 3.461 personas accedieron a las colecciones de contenidos disponibles para la consulta permanente.

En este marco, llevamos adelante iniciativas especiales orientadas al fortalecimiento institucional, la actualización tecnológica y el alineamiento estratégico, entre las que se destacan:

- **Encuentros de intercambio con el Presidente de AySA**, Alejo Maxit, y con participación de representantes del SGBATOS.
- **Seminario sobre Uso de Inteligencia Artificial en AySA**, en articulación con la Embajada de Canadá, Alberta Machine Intelligence Institute of Alberta University (Canadá), RL Core Technologies (Canadá), el Instituto Tecnológico Leopoldo Marechal y el SGBATOS.
- **Formación para la implementación de la App Agua para Cuadrillas.**
- **Entrenamiento e inducción para cuadrillas**, incorporados al plan de formación de la Escuela de Oficios de la actividad sanitarista.
- **Capacitación en protocolo de conducción de vehículos AySA**, orientada al uso responsable de los vehículos y camiones de la empresa.
- **Jornada de Planificación Directiva**, destinada a la presentación de objetivos y lineamientos estratégicos 2026.
- **Capacitaciones en RCP, DEA, Primeros Auxilios y Curso de Integridad.**
- **Formación vinculada a tratamientos de hallazgos, seguimiento documental, auditorías, ISO 14001 e ISO 50001.**

Asimismo, desde la Escuela de Oficios brindamos soluciones formativas inmersivas que permiten adquirir y fortalecer habilidades en diversos oficios sanitaristas. En el período, desarrollamos 28 cursos de capacitación, implementados en 67 ediciones, que alcanzaron a 375 participantes y totalizaron 1.556 horas de entrenamiento, consolidando competencias técnicas clave para la operación.

En el marco de las comisiones mixtas estipuladas en el Convenio Colectivo de Trabajo 1698/23E, desarrollamos en conjunto con SGBATOS, el Programa de Reconversión Laboral orientado a acompañar la movilidad funcional y la adaptación a nuevos roles, implementando el programa de Formación para Eléctricos y el programa Personal Front–Back.

En conjunto con ITLM-SGBATOS y la Secretaría de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, realizamos una nueva edición de la **Certificación de Competencias Laborales**, destinada a reconocer formalmente los conocimientos y habilidades específicas del personal en el ejercicio de sus tareas.

En este período se certificaron 323 personas en las siguientes normas:	
Operador de Redes de Agua	138 certificados
Operador de Redes de Cloaca	148 certificados
Capataz General	37 certificados

De manera complementaria, promovimos la participación de **equipos técnicos en congresos y visitas técnicas nacionales e internacionales,** entre los que se destacan:

- **COFES–DS en Costa Rica**, sobre tratamiento de aguas residuales mediante tecnología de radiación.
- **Actividades en Mar del Plata**, vinculadas al tratamiento de aguas residuales y plantas de compostaje.
- **Actividades en Córdoba**, en articulación con las áreas de Agua, Medioambiente, Calidad e Ingeniería.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Desarrollo profesional

En 2025, impulsado por la Comisión Mixta de Capacitación, Formación, Desarrollo y Educación Integrada por AySA y el SGBATOS, trabajamos en el desarrollo de herramientas clave orientadas a fortalecer la gestión del talento humano y asegurar la continuidad operativa en posiciones estratégicas.

Entre las principales iniciativas se destacan:

- **El Mapa de Puestos Críticos:** analizamos la complejidad intrínseca de los roles y las restricciones de reemplazo en posiciones clave para la sostenibilidad de la operación.
- **La Evaluación del Desempeño:** valoramos la contribución de las personas a partir del cumplimiento de objetivos y el desarrollo de habilidades.
- **La Evaluación del Potencial:** identificamos personas clave, de alto potencial y desempeño, considerando sus capacidades para asumir nuevos roles o trayectorias profesionales.

A partir de estos diagnósticos, definimos líneas de acción de planeamiento del talento, entre las que se incluyen planes de carrera y planes de sucesión.

Los **planes de carrera** se orientan al desarrollo de habilidades blandas, competencias de gestión y comunicación, acompañando el crecimiento de personas con potencial que aún no cuentan con equipos a cargo. Por su parte, los **planes de sucesión** profundizan el desarrollo de competencias de conducción y liderazgo, dirigidos tanto a personas que actualmente lideran equipos como a aquellas identificadas como cuadros de reemplazo.

En este sentido, implementamos programas y trayectos formativos integrales que incluyeron:

- **Acuerdos de becas y descuentos con universidades para empleados de AySA.**
- **Becas de terminalidad secundaria con acompañamiento.**
- **Contratos de formación profesional.**
- **68 becas terciarias y universitarias de grado y posgrado.**
- **Actividades formativas a medida, trayectos de formación específicos y programas de conducción,** orientados a fortalecer el desarrollo profesional y la empleabilidad interna.



Además, llevamos a cabo el Programa de Desarrollo Directivo y Gerencial – Ciclo de Alineamiento 2025: “Liderar la Transformación”, destinado a directores y gerentes, con foco en la consolidación de capacidades de liderazgo, alineamiento estratégico y gestión del cambio, que contó a su vez con representantes del SGBATOS.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Trabajo seguro y promoción de la salud

A través de Higiene y Seguridad y Medicina Laboral, operamos bajo el sistema de gestión integral, alineado a la certificación corporativa de la Calidad ISO 9001, que cumple con la Resolución 905/15 SRT y normativa vigente. Esta forma de trabajo nos permite identificar, evaluar y controlar factores ambientales, psicológicos o tensionales derivados del trabajo que pueden afectar el bienestar del personal.

En 2025 desarrollamos las siguientes líneas de acción:

- **Capacitación y concienciación:** Promovimos entornos de trabajo seguros mediante acciones de sensibilización orientadas a la prevención de riesgos laborales, fortaleciendo la cultura preventiva en todos los niveles de la organización.

- **Gestión participativa:** Consolidamos la figura del/la Delegado/a de Prevención en las distintas áreas de la empresa, como agente estratégico en la detección primaria de riesgos. Su participación resultó clave en las acciones definidas por el Comité Central de Higiene y Seguridad, órgano responsable del análisis de la siniestralidad y del seguimiento de los planes de mejora. Estos delegados recibieron capacitación periódica en conjunto con SGBATOS, en materia de Higiene y Seguridad.

- **Control de siniestralidad:** Fortalecimos el Plan de Prevención de Accidentes, logrando una identificación y mitigación más eficaz de los riesgos. Si bien los indicadores de accidentología registraron un ligero incremento respecto de 2024, reforzamos las medidas de control en tareas y ambientes críticos.

Indicadores de siniestralidad	2023	2024	2025
Enfermedades profesionales	0	1	2
Accidentes de trabajo	155	69	74
Días Perdidos	5.295	3.155	2.904
Tasa de Frecuencia	9,42	4,77	5,62
Tasa de Incidencia	19,97	9,79	11,97
Tasa de Gravedad	0,32	0,22	0,22
Muertes por accidentes de trabajo o enfermedad profesional	0	1	1



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Accidentes - Clasificados por Causa	2023	2024	2025
Caída de personas a nivel	20	8	**15**
Bajando o subiendo del vehículo	2	1	**-**
Caída por un desnivel	1	-	**-**
Caída de personas de altura	6	4	**2**
Golpes por objetos	30	12	**13**
Caída de objetos	8	4	**4**
Choque contra objetos	3	6	**4**
Pisada sobre objetos	14	5	**6**
Manipulación inadecuada de herramientas	-	1	**2**
Manipulación inadecuada de equipos	-	1	**-**
Esfuerzo físico excesivo/falsos movimientos	15	4	**2**
Aprisionamiento/Atrapamiento	13	5	**7**
Contacto con electricidad	1	-	**1**
Cuerpo extraño en ojos	-	1	**1**
Choque vehicular	16	5	**6**
Atropellamiento por vehículo	-	-	**2**
Otros tipos no clasificados	23	10	**8**
Exposición a productos químicos	3	2	**1**
Total	**155**	**69**	**74**



Asimismo, optimizamos el **Plan de Control y Auditoría de Contratistas,** de acuerdo con los criterios y estándares propios, y brindamos asesoramiento y sensibilización a la línea de mando sobre sus responsabilidades legales y operativas.

Como parte de las acciones preventivas, realizamos:

- **187 simulacros de evacuación,** fortaleciendo la preparación ante situaciones de emergencia.
- **2.027 inspecciones de Higiene y Seguridad** en trabajos realizados por empresas contratistas, contribuyendo al control de condiciones seguras en toda la cadena operativa.
- **2.000 aplicaciones de la vacuna antigripal** suministradas por Medicina Laboral y gestionadas a través del Ministerio de Salud de la Nación.

Acciones Solidarias

En conjunto con la Confederación General del Trabajo, SGBATOS participó del Tren Solidario llevando insumos de limpieza y ropa donada por personal de AySA, para ayudar a las personas afectadas por la inundación en Bahía Blanca, provincia de Buenos Aires.

Con motivo del Día de la Niñez, en colaboración con el SGBATOS, realizamos una colecta de juguetes, golosinas y alimentos no perecederos para los niños y niñas que asisten al Merendero La Morocha en Virrey del Pino, en el partido bonaerense de La Matanza.



Más comunidad

- MUSEO DEL AGUA
- BIBLIOTECA DEL AGUA
- ARCHIVO DE EXPEDIENTES Y PLANOS HISTÓRICOS
- VISITAS A PLANTAS Y OTRAS ACTIVIDADES
- VINCULACIÓN INSTITUCIONAL
- CERCA DE LA GENTE

TEMAS MATERIALES

•Concientización sobre el agua y el ambiente
•Relacionamiento con la comunidad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

En AySA sostenemos un fuerte compromiso con la comunidad, que se refleja en el desarrollo de iniciativas orientadas a la concientización, la educación ambiental y la puesta en valor de nuestro patrimonio cultural, social y ambiental. Esto nos permite acercar nuestros servicios, compartir conocimientos y fortalecer el vínculo con nuestros grupos de interés.

En ese marco, llevamos adelante un Programa Cultural y Educativo orientado a sensibilizar sobre el valor de las prestaciones de agua y saneamiento, promoviendo su cuidado, el desarrollo sostenible y la conciencia ambiental.



Museo del Agua

Nuestro Museo nos permite conocer el pasado vinculado con las obras de agua potable y saneamiento, especialmente la construcción del magnífico edificio que lo alberga, el Palacio de las Aguas Corrientes. También invita a descubrir la historia de lo cotidiano, a través de su interesante colección compuesta por piezas y artefactos sanitarios.

A fines de 2025, implementamos un proyecto de arancelamiento, con la intención de que este Museo siga siendo un lugar emblemático, inspirador, educativo y abierto a la comunidad. Trabajamos para establecer un precio razonable, que posibilite el acceso para todos, por eso, el esquema de arancelamiento contempla la gratuidad para menores de 8 años, jubilados y personas con discapacidad, así como el ingreso sin costo los miércoles. De este modo, buscamos la eficiencia y la sustentabilidad en la gestión de este espacio único.

Paralelamente, para mejorar la interacción con los visitantes, lanzamos nuevos canales de comunicación: IG@elmuseodelagua y nuevo sitio web específico: **www.aysa.com.ar/Museo.**

ATENCIÓN DE VISITANTES

Recibimos a público general que pudo realizar recorridos libres o sumarse a las visitas realizadas que ofrecen guías especializadas (aproximadamente el 50% de las personas que visitan el espacio son extranjeros).

También realizamos visitas institucionales de difusión e intercambio para grupos especializados relacionados con los servicios de agua y saneamiento, la arquitectura y el urbanismo, la museología, la cultura, la historia y las artes, y empresas de distintos rubros, tanto de Argentina como del exterior.

Visitantes al Museo del Agua

2023	2024	2025*
41.696	45.762	31.494

(*) La baja registrada en el número de visitantes se debió a la discontinuidad del Programa de Visitas Escolares y a la reducción del horario en que el Palacio de las Aguas está abierto al público.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Algunos comentarios en redes sociales acerca de **El Museo del Agua y de la Historia Sanitaria - Palacio de Aguas Corrientes:**

"Imperdible si vienen a BSAS VISÍTENLO".
Santiago C.

"Un lugar totalmente sorprendente desde donde lo mires....no voy a dar más detalles para que hagan la visita guiada y se sorprendan como lo hice yo! Las guías son muy genias! Vale la pena darse una vuelta".
Verónica S.

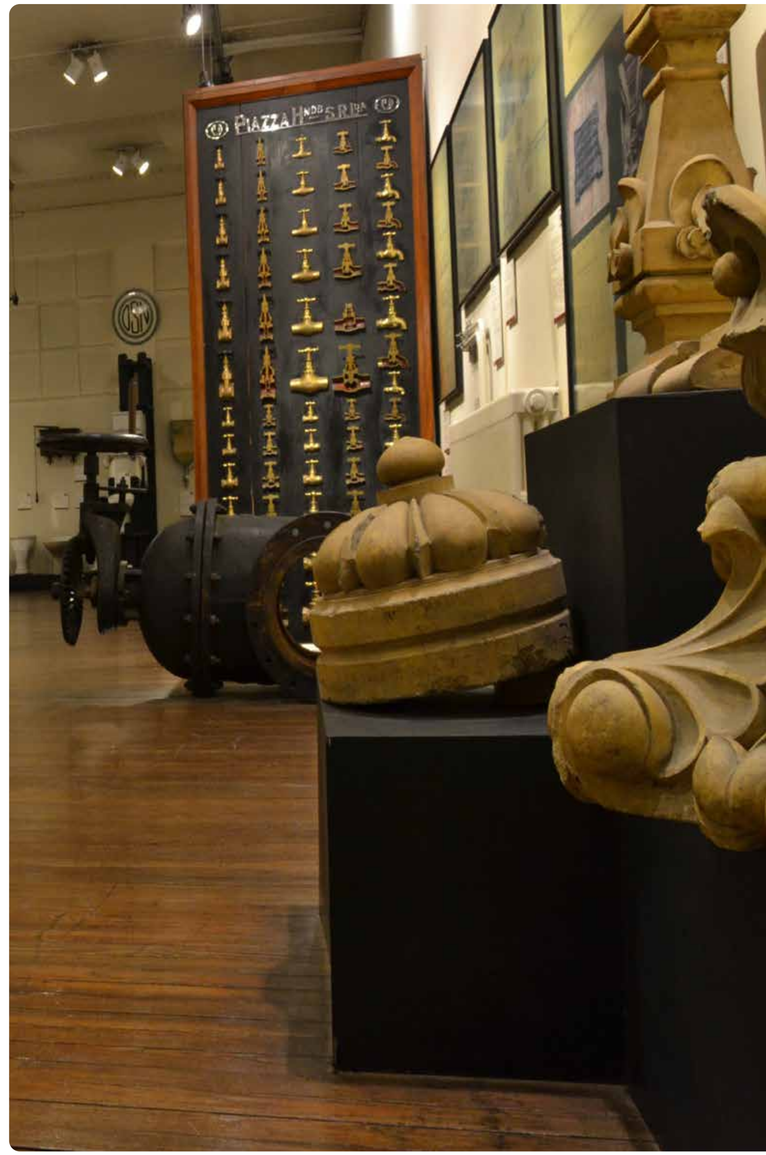
"Hermosa experiencia, geniales las guías, súper recomendable. No perderlo en tu próximo viaje a Buenos Aires".
Fabiana B.

"Hicimos la visita guiada y fue una experiencia increíble, el recorrido dura aproximadamente 1 hora y se reparte en dos tramos con dos guías excelentes que te transportan a un viaje por la historia no solo del saneamiento de la ciudad de Bs As sino a su contexto histórico. Súper recomendable!!!"
Gustavo V. L.

"Hermoso paseo por un pedazo muy importante de historia porteña".
Manuel M.

"Qué maravilloso edificio! no solo por su aspecto exterior sino por lo que guarda en su interior. La muestra es muy dinámica. Sugiero que se detengan unos minutos a ver los videos, son muy claros y amenos. El personal 10 puntos. Un hermoso paseo de 60 minutos aprox, que evidencia el pensamiento de vanguardia de los politicos de esa epoca. Rebarato!!!! (U$S 2 para argentinos)".
Cesar T.

"Un museo curioso e interesante, incluso diría inusual. La visita fue muy agradable, está muy bien cuidado y muy ordenado. La entrada se paga solo a través de la página web (se pueden comprar las entradas allí mismo con un código QR y pagar con tarjeta o Mercadopago (no se acepta efectivo)). Entrada gratuita los miércoles. Precio reducido para ciudadanos argentinos".
Sebastián D.

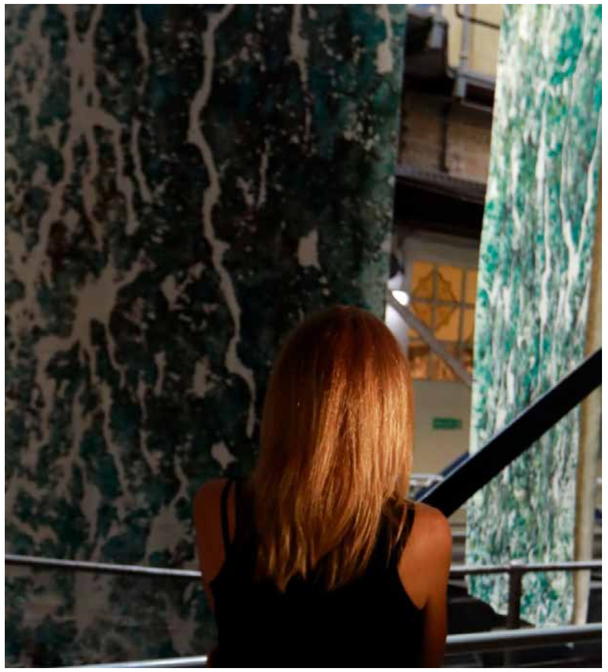


MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

LA NOCHE DE LOS MUSEOS

A través del Museo del Agua, participamos de este acontecimiento cultural, un clásico de la agenda porteña que se desarrolla cada año, propiciando un espacio de encuentro e interacción con la sociedad. Para esta ocasión, la invitación fue descubrir un edificio único y misterioso, a lo que se sumó la posibilidad de disfrutar propuestas de arte contemporáneo.

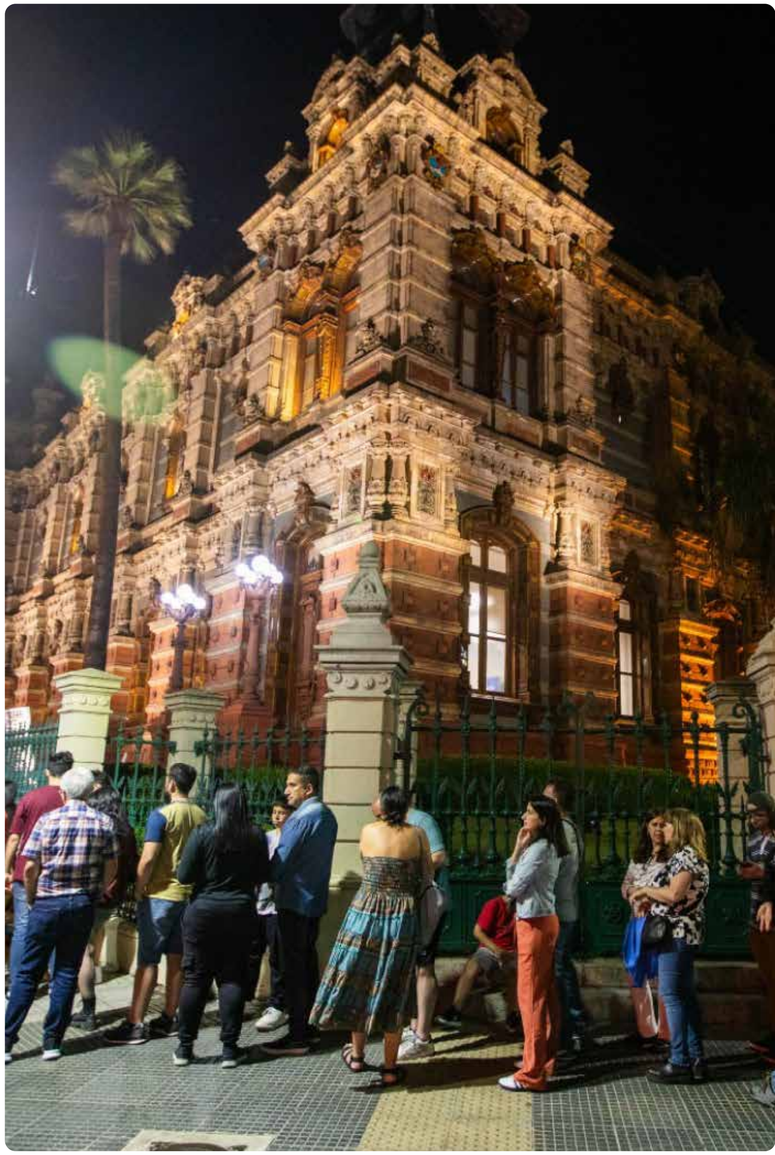
Cerca de 5.000 visitantes participaron de la propuesta y pudieron disfrutar este recorrido experiencial que integró historia, arte contemporáneo, innovación y sensibilización ambiental.



Cartografía del Alma. Serie de lienzos de gran formato, intervenidos con agentes naturales, por Nat Orlowski con curaduría de Rodrigo Alonso.



Siendo Río. Performance audiovisual de Sophie Veber y Paco Damitio, creada en el marco del Programa de Arte y Ciencia “Orillas Nuevas” del Instituto Francés.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

MUESTRAS ARTÍSTICAS

Ofrecimos una variada agenda de exhibiciones de arte en nuestro Museo sobre distintas temáticas vinculadas con el agua y el ambiente que enriquecieron la propuesta cultural.

MAREA. Esta exhibición del **Grupo Charco**, creada especialmente para potenciar y acompañar la poética edilicia del Palacio de las Aguas Corrientes, presentó siete miradas sobre distintas dinámicas, tiempos, temperaturas y frecuencias del fluir del agua.

PROFUNDIDADES BOSCOSAS. En esta serie de obras, la artista **Gi Gioia** vinculó el fluir de la naturaleza con la renovación personal, para recordarnos la importancia del cambio constante.

Para complementar la muestra, se ofreció un taller de ilustración botánica y un encuentro de narración de cuentos.

APNEA, la pausa sumergida. Muestra colectiva de carácter sitio específico que invitó a “dejarse llevar” y descansar en una premisa: al flotar, el agua siempre nos sostiene.

Durante la exposición, se realizó una experiencia sonora con gongs.

IRREVERSIBLE. Pablo Butteri propuso una reflexión crítica sobre el impacto humano presentando un paisaje natural devastado por la acción del fuego. El artista inició esta serie en 2019, tras los incendios en el Amazonas y Córdoba, buscando reflejar una visión concluyente sobre la crisis ambiental actual.

Durante la exhibición se desarrolló un evento de videomapping, una performance sonora a cargo del Grupo Pintores y una performance de danza contemporánea.

MAYDAY. En esta muestra inmersiva, la artista **Aldana Ferreyra** recreó en uno de los tanques del Palacio de las Aguas una porción del fondo del mar, una representación de parte de su flora y de la fauna a escala natural. La exhibición buscó sensibilizar sobre una problemática que requiere asistencia urgente.

En el marco de la exhibición, se ofreció una performance de música jazz en vivo.

CARTOGRAFÍA DEL ALMA. Nat Orlowski presentó una serie de lienzos de gran formato, pintados con la intervención del sol, las lluvias, la tierra, el hielo y el viento.

PUTREFACTO. Videoinstalación de **Mariela Soldano**, en el Tanque Testigo del 2° nivel, que propuso una perspectiva social sobre la trazabilidad de los residuos y nuestra relación con los tiempos de la naturaleza.



Putrefacto.

EL FLUIR DEL TIEMPO. La exhibición compuesta por obras textiles de **Marcelo Toledo** retrató la influencia del agua en nuestra vida, en los ciclos y procesos de la naturaleza.



El fluir del tiempo.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

FOTOGALERÍA DEL PALACIO DE LAS AGUAS

Espacio de exhibición a cielo abierto, sobre las rejas del Palacio de las Aguas.

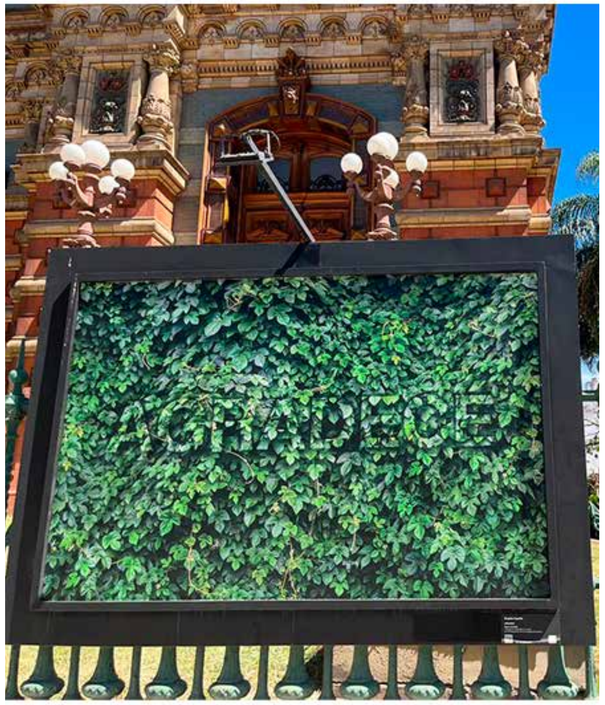
MUESTRAS EXHIBIDAS EN 2025:

Sanitaristas, una selección de siete fotos que busca reflejar distintos aspectos del trabajo sanitarista: vocación de servicio, profesionalismo, eficiencia, innovación y tecnología, sostenibilidad y calidad del servicio.

Las imágenes exhibidas fueron votadas por el personal entre una preselección que se difundió entre el público interno.

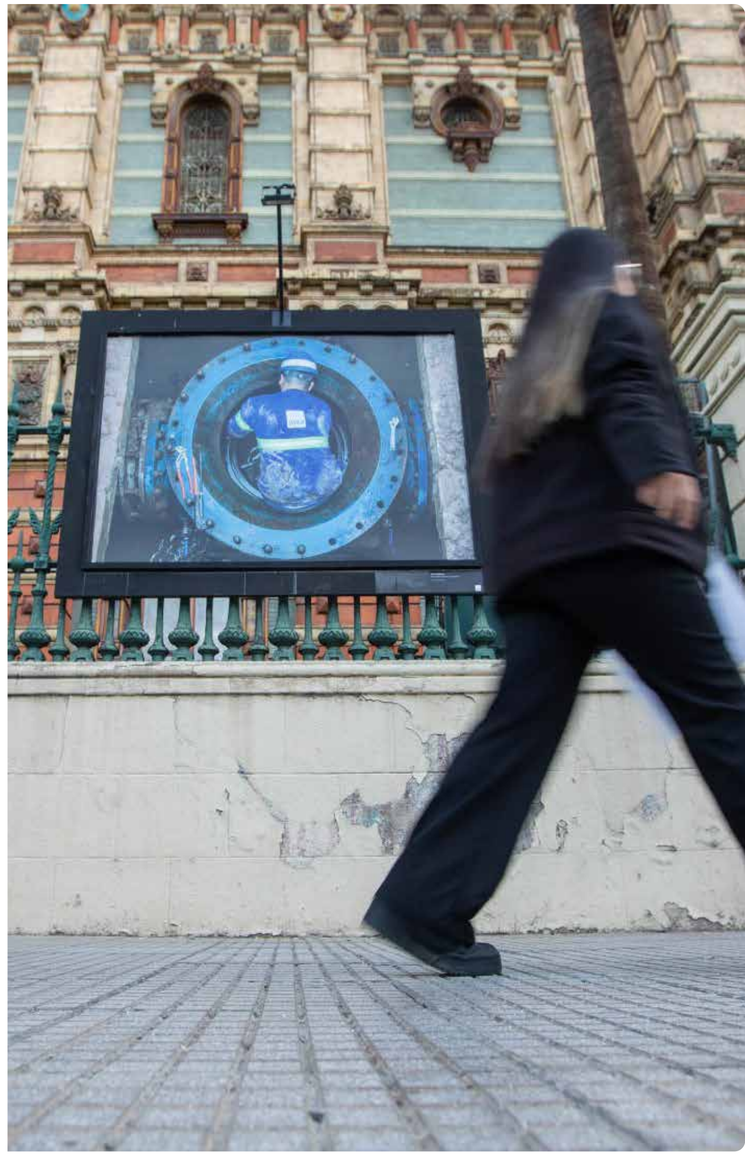
Fotografías: Mariano Espinosa





Muros del Edén, una serie de imágenes de vegetación de selvas y bosques, que tienen en sobre-relieve las palabras: agradecé, amá, confiá, perdoná, soñá, compartí, disfrutá.

Fotografías: Ángela Copello



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Biblioteca del Agua

Especializada en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente, tiene como misión facilitar y promover el acceso, investigación y divulgación de conocimiento sobre estas temáticas y disciplinas relacionadas. Cuenta con material histórico heredado de Obras Sanitarias de la Nación (OSN), contenido técnico y literatura infanto-juvenil sobre agua y educación ambiental.

Nuestra Biblioteca gestiona solicitudes de información y consultas en forma virtual y presencial. Además, recibe la visita de turistas locales e internacionales, así como delegaciones institucionales a través de lo cual se promueve el intercambio cultural.

Asimismo, ofrece a instituciones escolares el acceso al espacio y a bibliografía infanto-juvenil para el desarrollo de clases especiales sobre la temática del agua y el ambiente.

Además forma parte de la red de redes de información RECIARIA, de la Red de Información Ambiental (REDAM) y de la Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud (RENICS).

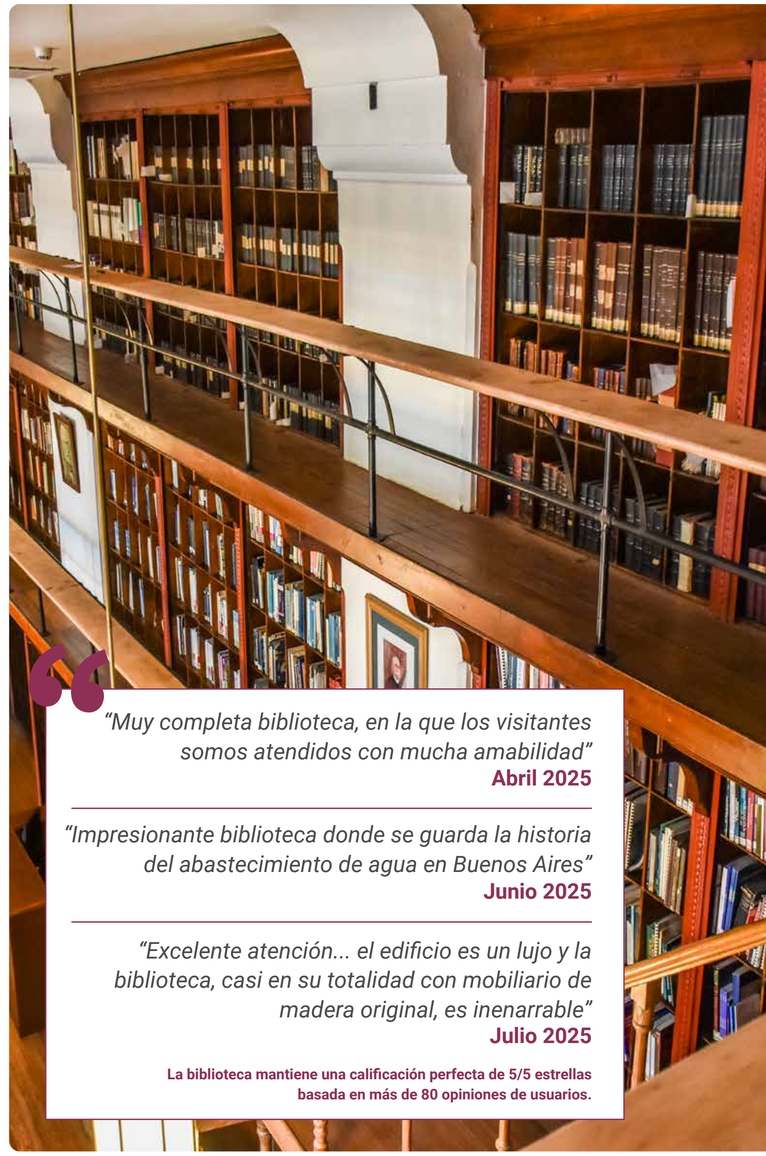


Más información en **www.aysa.com.ar/biblioteca**

COMENTARIOS EN REDES SOCIALES

Las reseñas sobre la Biblioteca Ing. Agustín González - AySA destacan de manera unánime la calidad del servicio y la belleza arquitectónica del lugar. A continuación, un resumen de los comentarios más representativos:

- Atención al Público: Los usuarios resaltan constantemente la “amabilidad”, “predisposición” y “extrema disposición” del personal para ayudar con consultas técnicas y búsquedas bibliográficas. Se menciona específicamente la eficiencia en la atención vía correo electrónico.
- Valor Patrimonial: Es descrita como un “lugar magnífico” e “impresionante”. Los visitantes quedan cautivados por su mobiliario de madera original, su estilo renacentista francés con boiserie de nogal italiano y sus arañas de cristal francés.
- Calidad de la Colección: Se la valora como un espacio fundamental para investigadores, con materiales únicos sobre la historia del saneamiento en Argentina que datan del siglo XIX.
- Espacios Adicionales: Se destaca positivamente la existencia de una colección infantil y una bebeteca, así como la disponibilidad de wifi y sectores multimedia.



“Muy completa biblioteca, en la que los visitantes somos atendidos con mucha amabilidad”
Abril 2025

“Impresionante biblioteca donde se guarda la historia del abastecimiento de agua en Buenos Aires”
Junio 2025

“Excelente atención... el edificio es un lujo y la biblioteca, casi en su totalidad con mobiliario de madera original, es inenarrable”
Julio 2025

La biblioteca mantiene una calificación perfecta de 5/5 estrellas basada en más de 80 opiniones de usuarios.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

VACACIONES EN EL PALACIO

Durante el receso invernal, ofrecimos un programa de actividades lúdico-educativas en el Palacio de las Aguas Corrientes, relacionadas con la valorización del agua.

La agenda propuesta incluyó:

- **Visitas guiadas al Museo del Agua**
- **Taller de arte experimental "Exploradores del Mar"**
- **Actividad lúdico - educativa "Bomberos por un día", propuesta recreativa para la prevención desarrollada por los Bomberos de la Ciudad**
- **Sala de lectura y juegos en la Biblioteca del Agua**

3.456 personas disfrutaron de este programa.

Algunos comentarios de la encuesta realizada a los participantes:

"Hermosa actividad para niños y grandes. En el cual se abordaron diferentes cuestiones: observación, arte, reciclado... mi hijo salió súper contento. Gracias por la atención."

"Excelente propuesta para que los chicos aprendan sobre los servicios de emergencias. Muy atentas las señoras que nos acompañaron durante la experiencia."

"Las dos actividades me encantaron, la de los bomberos me gustó muchísimo realmente y en casa seguimos hablando de bomberos y del mar también, muchas gracias!"



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Archivo de expedientes y planos históricos

Declarado Bien de Interés Histórico Nacional, conserva más de 2,8 millones de planos y expedientes domiciliarios desde el año 1889, sobre obras, redes y aspectos clave del desarrollo urbanístico y arquitectónico de Buenos Aires.

En 2025, gestionamos 17.889 solicitudes de planos sanitarios, correspondientes a usuarios internos, externos e investigadores.

Asimismo, continuamos el proceso de ordenamiento y digitalización de este valioso acervo, orientado a mejorar la trazabilidad de la información, optimizar los tiempos de respuesta a usuarios internos y externos, y fortalecer la preservación del patrimonio histórico y técnico.





Más información en: **www.aysa.com.ar/archivo**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Visitas a Plantas y actividades de concientización

Ofrecemos visitas guiadas en nuestros establecimientos y actividades educativas sin costo en las instituciones solicitantes, con el objetivo de dar a conocer los procesos que llevamos a cabo para la potabilización y el saneamiento, generar conciencia sobre el valor de los servicios y promover un uso sustentable del recurso hídrico.

En 2025, lanzamos un micrositio web con información de cada propuesta, fecha de inscripción de turnos y material didáctico (afiches, videos, podcast "Con voz al agua" y guías docentes) especialmentediseñado para cada público (alineado a la currícula oficial de cada nivel educativo y con datos técnicos para especialistas) de fácil acceso, descarga y difusión.

Durante el periodo realizamos 318 visitas en 12 plantas en las que participaron 8.984 visitantes pertenecientes a 218 instituciones públicas y privadas, provenientes de distintos puntos dentro y fuera del área de concesión, incluso del extranjero: Brasil, Italia, España, Estados Unidos, México, Paraguay y Reino Unido.



Más información en: www.aysa.com.ar/visita_plantas



Las visitas se realizaron de forma presencial o virtual en:

Plantas potabilizadoras
- Gral. San Martín
- Gral. Belgrano
- Juan Manuel de Rosas
- 9 de Abril (Osmosis Inversa)

Plantas depuradoras
- Norte
- Sudoeste
- Lanús
- Hurlingham
- Fiorito
- Pretratamiento Dock Sud
- Garín

Otros Establecimientos
- Talleres Varela

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

VISITAS ESCOLARES, COMUNITARIAS Y ESPECIALES

Nuestras visitas escolares y comunitarias están dirigidas a escuelas primarias (de 3° a 7° grado), secundarias, de educación especial y organizaciones sociales (como asociaciones civiles, comedores comunitarios, centros de día, grupos de scouts, etc.). Las visitas especiales son a demanda y responden a necesidades puntuales de la institución solicitante.

Visitas escolares, comunitarias y especiales	2024	2025
Visitas	480	236
Visitantes	14.722	7.335
Instituciones	273	172
Plantas	4	5

Más información en:
www.aysa.com.ar/visita_plantas/visitas_educativas

VISITAS TÉCNICAS

Nuestras visitas están orientadas al público especializado como organismos nacionales e internacionales, funcionarios públicos, empresas del sector, asociaciones vecinales y representantes de usuarios, periodistas o universidades.

Visitas Técnicas	2024	2025
Visitas	67	82
Visitantes	1.435	1.649
Instituciones	58	47
Plantas	11	11

En 2025 se superó la cantidad demandada del año anterior. Entre las instituciones que recibimos, se destacan Haleon-Buenos Aires (en proceso de certificación AWS), revista digital italiana Acqua Di Qualita, Canal Isabel II de Madrid, Escuela de negocios AMYCA, Bomberos de la Ciudad y Global Water Intelligence, entre otras.

Más información en:
www.aysa.com.ar/visita_plantas/visitas_tecnica



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

PROMOCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

De acuerdo a las necesidades de las instituciones solicitantes dentro del área de concesión, continuamos desarrollando las siguientes propuestas:

1, 2, 3… AySA!

Llevamos adelante esta actividad recreativa de verano que realizamos en 9 colonias de CABA y en la del SGBATOS. A través de juegos, abordamos los buenos y malos hábitos cotidianos sobre el uso del agua, la contaminación ambiental y consejos para el uso adecuado del recurso y la preservación del entorno. Como parte de la propuesta entregamos merchandising de la empresa y semillas para la plantación de árboles.

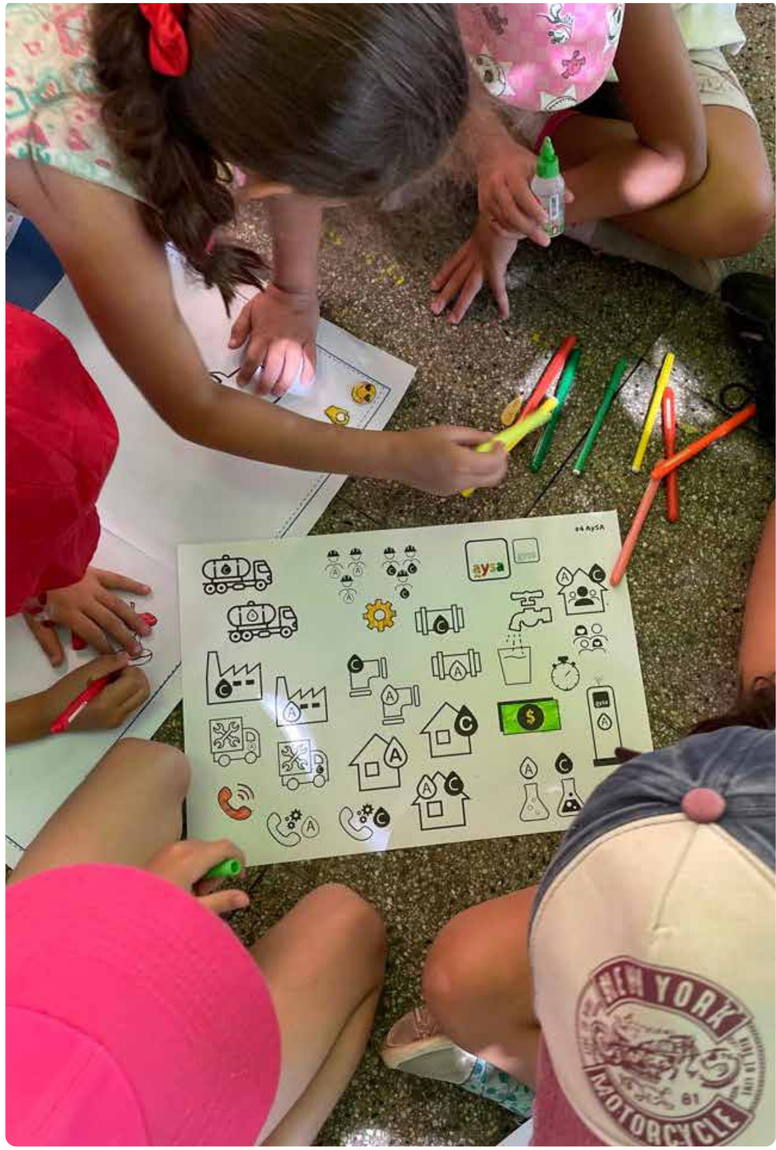
CHARLAS SOBRE EL AGUA Y EL MEDIOAMBIENTE

Desarrollamos esta actividad como un espacio de intercambio y debate grupal, con dos opciones temáticas: **El agua esencial para la vida** (adaptada para estudiantes de nivel primario desde 3° grado, secundario y superior) e **Introducción a la contaminación** (orientado a nivel secundario y superior).

A lo largo del periodo, realizamos 28 actividades de promoción y concientización ambiental, donde participaron 1.046 personas pertenecientes a 16 instituciones públicas y privadas.



Actividades de concientización	2024	1, 2, 3… AySA!	Charlas	2025
Acciones	51	21	7	**28**
Participantes	2.100	779	267	**1.046**
Instituciones	30	10	6	**16**



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

COLABORACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

A lo largo del año, colaboramos en cuatro proyectos de difusión que dieron visibilidad a nuestro trabajo en espacios educativos, turísticos, ambientales e internacionales.

Billiken para el Día Mundial del Agua

La revista Billiken publicó dos notas en su sitio web y tres videos para sus redes sociales. Personal de la planta potabilizadora Gral. San Martín contó cómo realizamos el proceso de potabilización y compartió recomendaciones para el uso racional del agua.



Conociendo BA - GCBA

Participamos en el programa del Gobierno de la Ciudad que invita a escuelas de todo el país a conocer y recorrer CABA. En este marco, brindamos 8 visitas guiadas en la planta potabilizadora Gral. San Martín.

Giorgio Temporelli, Divulgador Científico Italiano

Recibimos la visita técnica del divulgador científico italiano, quien publicó un artículo en la revista digital especializada Acqua di Qualita y en su página personal, acerca de los procesos que realizamos en la Planta Potabilizadora Gral. San Martín.

Embajadores Verdes

A pedido de esta organización ambiental, produjimos un video sobre el proceso de depuración en la Planta Depuradora Norte (San Fernando) que fue publicado en julio en su red social y en nuestro sitio institucional.



Backstage para Embajadores Verdes



Giorgio Temporelli (al centro, de remera roja) durante la visita.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Vinculación institucional

Durante 2025, trabajamos para establecer alianzas con diversas instituciones buscando generar una red de colaboración para compartir ideas, conocimientos y recursos, generando oportunidades y beneficios mutuos, y contribuyendo al desarrollo de la comunidad y de la empresa. Entre ellas se destacan:

BOMBEROS DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Colaboramos brindando una charla informativa y visita a la Planta Potabilizadora General San Martín para el Curso de Suministros, que forma parte de la capacitación que reciben integrantes de esta institución.

EL AGUA EN DEBATE

Desde sus inicios, en 2021, somos parte de este programa educativo organizado por la Asociación Conciencia en colaboración con empresas que tienen el desarrollo sostenible como eje de su política empresarial.

El objetivo es promover el compromiso ambiental de estudiantes de nivel secundario y fomentar, a través de la estrategia lúdico-pedagógica del debate interescolar, el interés por la investigación y comprensión de problemáticas públicas vinculadas al cuidado del agua.

La final intermunicipal, en la cual participaron los mejores equipos de los municipios intervinientes (San Martín, San Fernando y Merlo), se desarrolló en el Salón del Palacio de las Aguas.

DURANTE LA SEMANA DEL AGUA

En el marco de un acuerdo de colaboración con el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, el Salón de Eventos del Palacio de las Aguas Corrientes fue sede del encuentro de cierre del proyecto educativo llamado “Los Juegos del Clima”.

El encuentro fue una experiencia de aprendizaje en la que estudiantes de nivel primario diseñaron y programaron videojuegos vinculados al cuidado y disfrute del agua, entendida como un bien esencial para la vida de los ecosistemas, la adaptación y mitigación del cambio climático.



Agua en Debate 2025



Bomberos de la Ciudad de Buenos Aires en Planta Potabilizadora General San Martín

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Cerca de la gente

Acompañamos a la comunidad en acontecimientos que convocaron una masiva afluencia de público, colaborando a través del suministro de agua potable.

- **Celebración Familia Grande Hogar de Cristo** (Luján)
- **Fiesta de San Expedito** (CABA)
- **Misa en homenaje al Papa Francisco** (Catedral Metropolitana)
- **Vacaciones de invierno en Tecnópolis**
- **Fiestas Patronales de San Cayetano** (CABA)
- **Congreso CREA 2025** (Tecnópolis)
- **Peregrinación a San Nicolás**
- **Peregrinación a Nuestra Señora de Luján**
- **Encuentro de Minibásquet FEBAMBA**

En total, más de 2.800.000 personas asistieron a estos eventos





Sobre este Reporte

- VINCULACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
- ANÁLISIS DE MATERIALIDAD
- ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

El presente documento tiene como propósito informar a los grupos de interés sobre el desempeño económico, social, ambiental y de gobernanza de AySA para el período comprendido entre el 1° de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, abarcando todas las operaciones de la empresa.

Para ello, utilizamos como referencia los **Estándares GRI (Global Reporting Initiative)** en su versión 2021. En el Anexo GRI, enunciamos cada indicador reportado y señalamos en cuál capítulo está respondido.

Conscientes de que el acceso al agua y al saneamiento es un derecho humano, trabajamos de manera alineada a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030, especialmente con el ODS 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. Por eso, al inicio de cada capítulo, mostramos los íconos de aquellos ODS a los que contribuimos y los temas materiales abordados.



Vinculación con los grupos de interés

Grupos de interés	Canales de diálogo
Gobierno y organismos de control regulatorio y/o de fiscalización	• Sistemas informáticos o de gestión documental • Informes y reportes varios • Reuniones y mesas de trabajo • Comunicaciones • Auditorías
Directorio y accionistas	• Reuniones y mesas de trabajo • Informes y reportes varios • Comunicaciones
Usuarios	• Centro de Atención Integral al Usuario y Unidades Móviles de Atención • Sitio web institucional, app de AySA, Oficina Virtual, redes sociales, WhatsApp • Medios de comunicación • Reuniones, audiencias y consultas públicas • Encuestas de satisfacción y sondeos de opinión • Informes, reportes, cartelería, materiales gráficos y folletería digital
Trabajadores	• Canales de comunicación interna (Intranet, Newsletter, Whatsapp Business, carteleras y correo electrónico) • Reuniones
Sindicato	• Asambleas • Comités • Convenio Colectivo de Trabajo y Actas CoPAR

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Grupos de interés	Canales de diálogo
Proveedores, contratistas y otras empresas	• Sitio web institucional y Portal de Proveedores • Auditorías, visitas y reuniones • Capacitaciones y encuestas • Sistema COMPR.AR • Boletín Oficial y diarios de circulación masiva
Organizaciones sociales	• Convenios • Capacitaciones • Reuniones y mesas de trabajo
Comunidad	• Campañas de comunicación • Sitio web cultural y educativo • Redes sociales • Actividades culturales y educativas • Presencia y acompañamiento en encuentros y eventos
Alianzas nacionales e internacionales	• Convenios • Reuniones y mesas de trabajo • Eventos especializados
Bancos y organismos internacionales de crédito	• Reuniones y mesas de trabajo • Comunicaciones • Convenios • Auditorías • Informes y reportes varios
Medios de comunicación y líderes de opinión	• Comunicados de prensa • Voceros • Dossier • Sitio web institucional

Análisis de materialidad

Los temas materiales son los temas más relevantes y prioritarios para el negocio y nuestros grupos de interés. Para identificarlos, en 2022 realizamos un análisis de materialidad que abarcó la materialidad financiera (es decir los impactos de situaciones externas sobre nuestra capacidad de generar valor) y la materialidad de impacto (los impactos que generamos sobre las personas, la economía y el ambiente donde operamos).

El proceso de materialidad abarcó los siguientes pasos:

- Entender el contexto de la organización Relevar los temas materiales en diversas áreas de la empresa.
- Realizar un análisis de impactos de los temas materiales identificados, considerando la doble materialidad.
- Priorizar los temas materiales a través de la Encuesta de Sustentabilidad.
- Armar y validar la Matriz de Materialidad que presenta la priorización de los temas clave para la gestión sustentable del negocio y la rendición de cuentas transparente.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

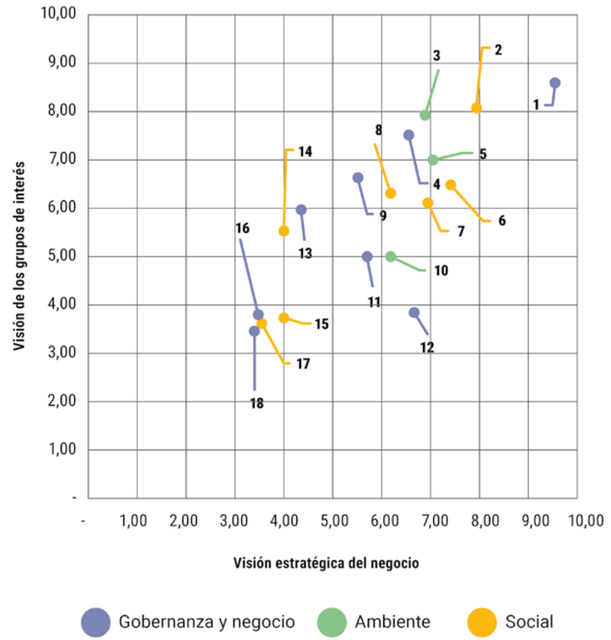
TEMAS MATERIALES

EJE GOBERNANZA Y NEGOCIO	• Calidad y continuidad de los servicios • Cumplimiento legal y regulatorio • Prevención y respuesta ante eventos y emergencias • Investigación, innovación y mejoras tecnológicas • Tarifas por prestación de los servicios • Expansión de los servicios • Gobierno corporativo e integridad • Desempeño Económico
EJE AMBIENTAL	• Concientización sobre el agua y el ambiente • Responsabilidad ambiental y cambio climático • Energía
EJE SOCIAL	• Satisfacción con el servicio • Atención y comunicación • con usuarios • Capacitación y gestión del conocimiento • Salud y seguridad en el trabajo • Derechos humanos y laborales • Relacionamiento con la comunidad • Género, diversidad e igualdad de oportunidades y trato

TEMAS MATERIALES PRIORIZADOS

1	Calidad y continuidad de los servicios
2	Satisfacción con el servicio
3	Concientización sobre el agua y el ambiente
4	Cumplimiento legal y regulatorio
5	Responsabilidad ambiental y cambio climático
6	Atención y comunicación con usuarios
7	Capacitación y gestión del conocimiento
8	Salud y seguridad en el trabajo
9	Prevención y respuesta ante eventos y emergencias
10	Energía
11	Investigación, innovación y mejoras tecnológicas
12	Tarifas por prestación de los servicios
13	Expansión de los servicios
14	Derechos humanos y laborales
15	Relacionamiento con la comunidad
16	Gobierno corporativo e integridad
17	Género, diversidad e igualdad de oportunidades y trato
18	Desempeño económico

MATRIZ DE MATERIALIDAD



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: AySA S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
Contenidos Generales			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	5, 7, Nota 1	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sosteni-	**Nota 2**	
	2-3 Período objeto de informe, frecuencia y punto de contacto	77, 85, Nota 2, Nota 3	
	2-4 Actualización de la información	Nota 4	
	2-5 Verificación externa	Nota 5	
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5, 8-10, 33, 50, Nota 6	
	2-7 Empleados	52	8, 10
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	7, Nota 7, Nota 8	5, 16
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	7, Nota 7	5, 16
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 7, Nota 8	16
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	7, Nota 7	16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	5, Nota 9	
	2-15 Conflictos de interés	Nota 10	16
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	12, Nota 7	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nota 7	
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	7, Nota 7, Nota 8	5, 16
	2-23 Compromisos y políticas	7, Nota 7	5, 16
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	7, Nota 7	5, 16
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Nota 7, Nota 8	16
	2-28 Afiliación a asociaciones	7, Nota 7	16
	Participación de los grupos de interés		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	77-78	5, 16
	2-30 Convenios de negociación colectiva	7, Nota 7	5, 16
Contenidos sobre los temas materiales			
GRI 3: Temas materiales 2021	2-29 Enfoque3-1 Proceso de determinación de los temas materiales para la participación de los grupos de interés	77-79	
	3-2 Lista de temas materiales	77-79	

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

TEMAS MATERIALES			
EJE GOBERNANZA Y NEGOCIO			
Cumplimiento legal y regulatorio			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11-12, 14, 17-19, 23, 27, 46, 50, 52-55, 60-61, 77-79	
Prevención y respuesta ante eventos y emergencias			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	17-19, 21, 61, 77-79	
Calidad y continuidad de los servicios			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	8-10, 14, 17-21, 25, 77-79	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	8-10, 14-15, 17-21, 23, 25, 27, 32-36, 63-76	6,12
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	8-9, 17-20, 25	6
	303-3 Extracción de agua	8-10	6
	303-4 Vertido de agua	8-10, 19-20	6
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	9, 19, Nota 12	
Indicador propio	Cantidad de agua potable entregada a la red	27	
Indicador propio	Producción promedio de agua por día	10	
Indicador propio	Calidad de Agua Distribuida	19	
Tarifas por prestación de los servicios			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33-35, 40, 77-79	
Indicador propio	Cantidad de beneficiarios de Tarifa Social	10, 33-34, 40	
Gobierno corporativo e integridad			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	7, 11-12, 77-79	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	12, Nota 13	16
Investigación, innovación y mejoras tecnológicas			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11, 24-25, 27, 41-42, 47, 50, 58,	
Desempeño Económico			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38-50, 77-79	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	39	8, 9
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	49	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	20, 42-48	5, 9, 11
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	50	8
EJE AMBIENTAL			
Responsabilidad ambiental y cambio climático			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14-25, 28, 77-79	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	22-23	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	22-23	3, 12, 13, 14, 15
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	21-22, 24-25, 28	3, 6, 8, 11, 12
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	21-22, 24	3, 11, 12
Indicador propio	Inspecciones ambientales	23	

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14-25, 28, 77-79	
Responsabilidad ambiental y cambio climático			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14-25, 28, 77-79	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	22-23	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	22-23	3, 12, 13, 14, 15
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	21-22, 24-25, 28	3, 6, 8, 11, 12
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	21-22, 24	3, 11, 12
Indicador propio	Inspecciones ambientales	23	
Indicador propio	Cantidad de estudios de impacto ambiental realizados	23	
Energía			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25-27, 77-79	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	26-27, Nota 14	7, 8, 12, 13
	302-4 Reducción del consumo energético	26-27	7, 8, 12, 13
Indicador propio	Cantidad de suministros	26	
Concientización sobre el agua y el ambiente			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas	34, 36, 63-75, 77-79	
EJE SOCIAL			
Satisfacción con el servicio			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-32, 77-79	
Indicador propio	Encuesta de satisfacción	32	
Atención y comunicación con usuarios			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-32, 77-79	3, 12, 13, 14, 15
Indicador propio	Cantidad de contactos comerciales de usuarios, según vía de contacto	30	3, 12, 13, 14, 15
Indicador propio	Canales de atención y comunicación con usuarios	30-32	
Capacitación y gestión del conocimiento			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	57-59, 77-79	
GRI 302: Energía 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	57	4, 5, 8, 10
	302-4 Red404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transiciónucción del consumo energético	53, 57-59	8
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60-61, Nota 15	8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	56, 61	8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	60-61	8, 16
	403-5 Formación de trabaja-dores sobre salud y seguridad en el trabajo	57-58, 60-6157-58,	8

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	53-56, 60-61	3
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	60-61	8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	60-61	3, 8, 16
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	60-61	3, 6, 8, 16
Género, diversidad e igualdad de oportunidades y trato			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52-55, 77-79	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	7, 52, Nota 8	5, 8
Indicador propio	Porcentaje de mujeres en cargos jerárquicos	52	
Indicador propio	Capacitaciones sobre violencia y desigualdades de género	54	
Derechos humanos y laborales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	50, 52-55, 60-61, 77-79	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	52	5, 8, 10
Relacionamiento con la comunidad			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	63-76, 77-79	
Indicador propio	Acciones realizadas con la comunidad y cantidad de participantes	63-76, 77-79	

Nota 1
Nombre y estructura legal: Agua y Saneamientos Argentinos S.A.
Sede central: Tucumán 752, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Nota 2
El alcance y periodo de los Estados Financieros de AySA y el Reporte de Sustentabilidad es el mismo. Agua y Saneamientos Argentinos S.A. es la única sociedad incluida en la presentación.

Nota 3
La frecuencia de los Reportes de Sustentabilidad de AySA es anual. El reporte 2025 fue publicado durante el año 2026.

Nota 4
Cualquier actualización de la información se indica a lo largo del Reporte.

Nota 5
El Reporte de Sustentabilidad 2025 de AySA no está sujeto a verificación externa.

Nota 6
La cadena de suministro de AySA incluye variedad de productos y servicios tales como: la provisión de insumos para la potabilización, fabricación de materiales de línea, servicios de consultoría, transporte y disposición de residuos, soporte técnico y comercial, entre otros.
No se produjeron cambios significativos en los sectores en los que AySA tiene actividad, en su cadena de valor ni en otras relaciones comerciales en el periodo objeto del informe.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE AySA
SOMOS AySA
CALIDAD Y AMBIENTE
USUARIOS EN EL CENTRO
DESEMPEÑO ECONÓMICO E INNOVACIÓN
EQUIPO SANITARISTA
MÁS COMUNIDAD
SOBRE ESTE REPORTE
Volver al Índice

Nota 7
Para obtener más información sobre las prácticas de gobernanza de AySA visitar el Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo disponible en el siguiente link.

Nota 8
El Presidente es la máxima autoridad del órgano de gobierno y la función ejecutiva en relación a la gestión de impactos la lleva a cabo la Dirección General. Para obtener más información sobre las autoridades de AySA visitar el siguiente link.

Nota 9
En materia de gestión de los impactos, la Dirección General informa al máximo órgano de gobierno con frecuencia anual, manteniendo la disponibilidad de realizar reuniones ad hoc, según el contexto. Para obtener más información visitar el siguiente link.

Nota 10
La Política de Conflicto de Intereses de AySA está disponible en el siguiente link.

Nota 11
Para realizar consultas, sugerencias y/o denuncias sobre temas relacionados con situaciones de integridad, ponemos a disposición la siguiente casilla de correo electrónico: contacto@integridadaysa.com.ar

También ponemos a disposición un formulario de consultas, sugerencias y denuncias.

Para acceder al Protocolo de Gestión de Denuncias, Reportes, Investigaciones y Procedimientos Disciplinarios de AySA ingresar en el siguiente link.

Nota 12
Durante el periodo reportado, AySA evaluó el 100% de las categorías significativas de productos y servicios en relación con sus impactos en la salud y la seguridad. Las categorías consideradas significativas corresponden a los servicios esenciales que brinda la empresa: provisión de agua potable y saneamiento.

Nota 13
Las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización han sido comunicadas a través de campañas de comunicación y concientización al 100% del personal de AySA y al total de los miembros del órgano de gobierno.

Asimismo, han sido comunicadas a través del sitio web de la empresa y de aysa.data, siendo estos de acceso gratuito y universal para todos los socios de negocio de AySA. Por otra parte, las políticas y los códigos se encuentran también incorporadas a los pliegos de condiciones generales de bienes, servicios y de obras como requisitos de la presentación de las ofertas.

Nota 14
AySA no realiza la venta de energía.

Nota 15
La gestión de la salud y seguridad ocupacional alcanza a todo el personal de AySA y al que trabaja en las instalaciones de la empresa.

Las diversas áreas de la empresa participaron en la elaboración de este reporte, para asegurar la representatividad de la información.

Para consultas o comentarios, escribir a: sustentabilidad@aysa.com.ar





www.aysa.com.ar