

## EL AGUA, EL MEDIOAMBIENTE Y VOS

El proceso de potabilización que provee agua a cada domicilio del área servida, se lleva a cabo a partir de **una materia prima preciada y escasa.**

El agua es la sustancia más abundante de la tierra, sin embargo, el 97,5% del agua del planeta es salada y sólo el 2,5% es dulce. De este último, sólo el 0,3% es agua superficial potabilizable, ya que el resto es agua congelada en los polos, cordilleras y glaciares.

La contaminación del agua representa un gran problema, ya que se trata de una de las principales fuentes de vida del planeta. Así, según los grados y tipos de contaminación, desciende el porcentaje de agua superficial potabilizable con que la humanidad cuenta para la vida. Por esto, las empresas y otros actores sociales, se involucran cada vez más, en políticas que contemplan el cuidado del medio ambiente.

### ¿Cómo puedo colaborar?

Para optimizar el uso del servicio y preservar este recurso escaso, verifique frecuentemente que su sistema no tenga fugas. En las instalaciones de agua defectuosas de una casa promedio, el desperdicio de agua puede llegar a más de **3.000 litros por día.**

El único residuo sólido que se puede desechar en el inodoro es papel higiénico. Cumpliendo esta simple consigna va a estar ayudando a reducir la cantidad de basura que llega a nuestras plantas depuradoras, y además, estará colaborando con el correcto funcionamiento del sistema cloacal de su casa y el de sus vecinos.

**Por nuestro bienestar, por el de nuestros hijos, y por el de los que vendrán, cuidar el agua es un compromiso de todos.**

## PARA CONSULTAS O SOLICITUDES



### Atención Técnica

0800 - 321 - **AGUA** (2482)

Todos los días, las 24 hs.



### Atención Comercial

6333 - **AGUA** (2482)

Días hábiles, de 8 a 18 hs.

0810 - 444 - **AySA** (2972)\*

Días hábiles, de 8 a 18 hs.

\*Partidos incorporados a partir de 2016



### Pago Telefónico

Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico

**atencionalusuario@aysa.com.ar**

Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA  
dentro del sitio web

**www.aysa.com.ar**

01/20

# Una Empresa

## DOS SERVICIOS



Ministerio de  
Obras Públicas  
Argentina



# Un derecho de la humanidad

El 28 de julio de 2010, a través de la Resolución 64/292, la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció explícitamente el derecho humano al agua y al saneamiento, reafirmando que estos servicios son esenciales para la realización de todos los derechos humanos”.

De este modo, los servicios que brinda AySA no solo satisfacen las necesidades sanitarias primordiales para la vida, sino que resultan facilitadores de derechos humanos constitutivos.

## Distribución de agua potable

AySA produce - en tres plantas de potabilización - la impresionante cantidad de cinco mil novecientos millones de litros de agua por día.

De acuerdo a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el **Laboratorio Central** de la empresa, se examina un amplio espectro de parámetros químicos y bacteriológicos, asegurando un agua de óptima calidad para el consumo, para garantizarlo, en la red se monitorean presiones y caudales a través de 275 puntos de medición continua distribuidos en el radio servido.

Valiéndose de 19.564 km de tuberías y 91 km de ríos subterráneos, **AySA** provee agua de calidad a más de 9.000.000 de habitantes.

## Red de desagües cloacales

Otro servicio vital que provee **AySA** es la recolección y tratamiento de líquidos cloacales. El agua utilizada en el hogar (piletas de cocina y baño, duchas, inodoros y lavarropas) es recolectada por la red cloacal que opera la empresa.

Estos líquidos son conducidos por una extensa red de colectores, ubicados bajo la superficie, totalizando una extensión de 12.165 km, hacia las estaciones de bombeo y plantas depuradoras en donde se les proporciona el tratamiento adecuado antes de ser vertidos en los cuerpos receptores (ríos o lagunas).

**AySA** cuenta con siete plantas depuradoras de líquidos cloacales distribuidas a lo largo y a lo ancho del área de concesión.

### Servicio de agua potable

### Servicio de desagües cloacales

#### PROCESO DE POTABILIZACIÓN

Planta potabilizadora Estación elevadora

#### PROCESO DE DEPURACIÓN

Estación de bombeo Planta depuradora

CASA

Agua segura y controlada

Río de la Plata

### ¿Sabías que...

... **AySA** potabiliza y distribuye agua suficiente para llenar 2044 piletas olímpicas por día?

... la red de cañerías y ríos subterráneos que utiliza **AySA** para distribuir el agua potable, es mayor que la distancia que hay entre Buenos Aires y Pekín?

### ¿Sabías que...

... la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** distingue más de 25 enfermedades, provocadas por virus y bacterias, que son prevenidas con el uso del servicio de cloacas?

... la longitud de la red de recolección de líquidos cloacales de **AySA** es tan larga como 340 veces la Avenida Rivadavia?

