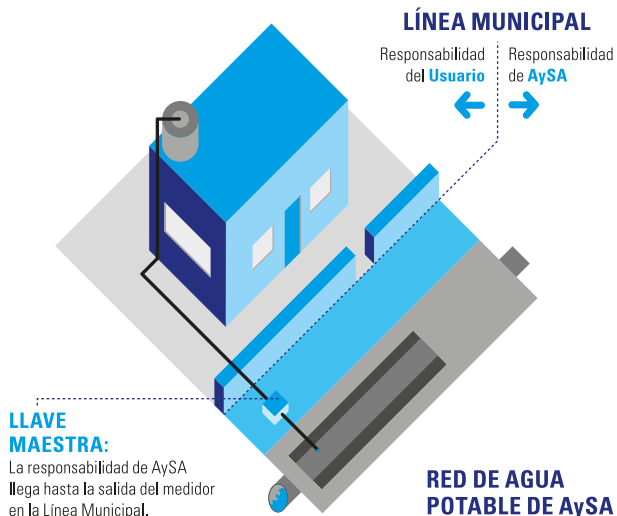


Para tener en cuenta



CONSUMOS DOMÉSTICOS (valores aproximados)

CADA DESCARGA DE INODORO	16 litros / vez
UNA DUCHA BREVE (10 minutos)	100 litros
LAVARROPAS	100 litros / ciclo

PÉRDIDAS TIPO (valores aproximados)

TANQUE DE RESERVA CON DEFICIENCIA DEL FLOTANTE	2400 litros / día
CAÑERÍAS PICADAS BAJO TIERRA	3000 litros / día
CAÑERÍAS PICADAS EMPOTRADAS EN LA PARED	1200 litros / día
INODORO CON DEFICIENCIA DEL FLOTANTE	1200 litros / día
CANILLA GOTEANDO	46 litros / día

1m³ = 1000 litros

PARA CONSULTAS O SOLICITUDES



Atención Técnica

0800 - 321 - **AGUA** (2482)
Todos los días, las 24 hs.



Atención Comercial

6333 - **AGUA** (2482)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.
0810 - 444 - **AySA** (2972)*
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

*Partidos incorporados a partir de 2016



Pago Telefónico

Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico
atencionalusuario@aysa.com.ar
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA
dentro del sitio web

www.aysa.com.ar

01/20

CONSEJOS PARA DETECTAR

Fugas de agua

en las instalaciones domiciliarias



Ministerio de
Obras Públicas
Argentina



¿Cómo detectar fugas de agua?

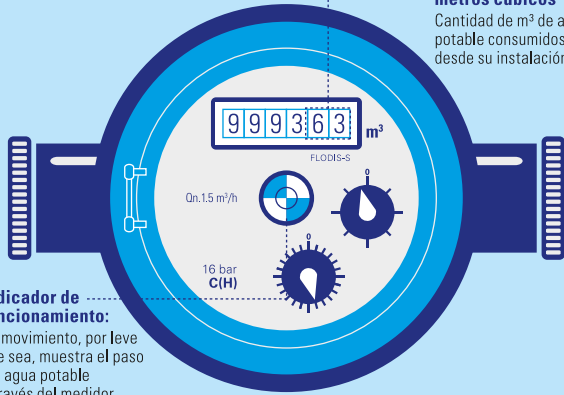
- Cierre todas las canillas y verifique que no ingrese agua potable a su tanque o cisterna.

- Observe en su medidor el indicador de funcionamiento.

EL MEDIDOR

Es un instrumento mecánico, accionado por la circulación de agua. Sus movimientos, por leves que sean, muestran el paso del agua de la red a través del mismo.

Fraciones de metros cúbicos
Cantidad de m³ de agua potable consumidos desde su instalación.



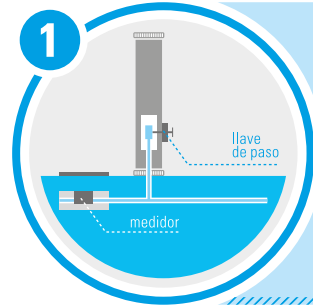
Indicador de funcionamiento:
Su movimiento, por leve que sea, muestra el paso del agua potable a través del medidor.

- **Si NO registra movimiento**, indica que no está ingresando agua potable al domicilio.

- **Si registra movimiento**, significa que está ingresando agua potable al domicilio.

La experiencia indica que cuando se desconoce la presencia de fugas en instalaciones, la siguiente guía puede ser útil para su detección.

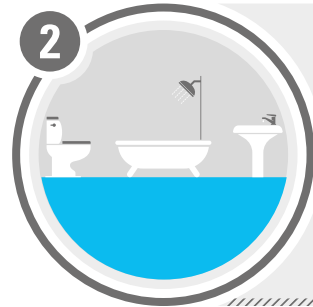
Comience de lo más fácil y evidente a lo más complejo y oculto.



Tramo desde el medidor hasta la llave de paso interna



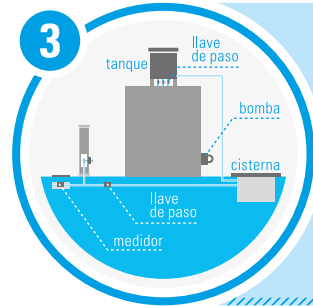
Corte el agua correctamente desde su llave de paso interna y verifique que se haya detenido el movimiento del medidor. En el caso de no observar movimiento en el medidor continúe verificando.



Instalaciones internas



Controle todos los artefactos de su domicilio (canillas internas y externas, llaves de paso, duchas, depósitos de inodoro, etc). Frecuentemente las pérdidas pueden provocarse por canillas mal cerradas, por algún defecto en su funcionamiento o en la válvula del depósito sanitario. En caso de detectar anomalías en alguno de ellos, deberá proceder a su reparación. De lo contrario, continúe con la etapa siguiente del proceso de detección.



Tanque elevado y/o cisterna



Controle el buen funcionamiento y estado del tanque elevado y de la cisterna.

- Verifique que el flotante no presente deficiencia en el cierre de la válvula y que tenga un recorrido libre de topes o trabas.

- Para controlar el estado del tanque y/o cisterna realice una marca donde está el nivel del agua. En caso de tener una cisterna, desconecte la bomba. Pasadas varias horas sin consumir agua, verifique los niveles marcados. En el caso de que haya bajado el nivel, significa que existe una pérdida y deberá verificar fisuras en el tanque o cisterna.



Cañerías no visibles



Verifique que no haya presencia de humedad en las paredes o en el terreno y sobre todo en las inmediaciones de cañerías de agua. En el caso de poseer cañerías bajo la construcción, controle el movimiento del medidor cerrando las llaves de paso comprendidas dentro del tramo no visible.

AySA NO OTORGA NI VALIDA MATRÍCULA PROFESIONAL PARA PLOMEROS.