

## Centro de Control y telecomando de los servicios

AySA cuenta con un Control Centralizado que realiza el **monitoreo continuo en tiempo real** de las instalaciones y redes de **agua y cloaca** a través de un sistema Scada (llamado Topkapi).

El **Control Centralizado de Agua** se realiza en la **Planta Potabilizadora General San Martín** donde se monitorea y controla el funcionamiento de estaciones elevadoras, de bombeo, baterías y válvulas de acuerdo a la capacidad de producción de las plantas potabilizadoras. De acuerdo con las políticas de bombeo que se elaboran en el **Laboratorio Central**, se mantiene el abastecimiento constante de toda la red de distribución de agua garantizando funcionamiento y calidad.

El **Control Centralizado de Saneamiento** se realiza en el **Establecimiento Wilde**. Se encarga, del monitoreo de la red cloacal con el fin de mantener en condiciones óptimas su funcionamiento teniendo en cuenta los parámetros de nivel y demanda de servicio y la operación de desbordes de seguridad. Veinticuatro horas de control y **82 puntos de medición** de nivel instalados en puntos críticos son parte esencial del proceso.

## PARA CONSULTAS O SOLICITUDES



### Atención Técnica

0800 - 321 - **AGUA** (2482)  
Todos los días, las 24 hs.



### Atención Comercial

6333 - **AGUA** (2482)  
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

0810 - 444 - **AySA** (2972)\*  
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

\*Partidos incorporados a partir de 2016



### Pago Telefónico

Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico  
[atencionalusuario@aysa.com.ar](mailto:atencionalusuario@aysa.com.ar)  
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA  
dentro del sitio web

[www.aysa.com.ar](http://www.aysa.com.ar)

aysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

aysa

# La calidad

## DE NUESTROS SERVICIOS

## La importancia de la calidad

**AySA** provee de agua potable, lista para consumo humano, a los hogares dentro del área de servicio. Asimismo, recolecta, sanea y dispone de los efluentes cloacales domiciliarios e industriales.

El agua potabilizada y el efluente cloacal, se encuentran bajo un monitoreo de calidad constante en tiempo real. La potabilización, depuración, sistemas de distribución y recolección, gozan de un control similar, para garantizar el óptimo servicio en el área servida.

- La calidad del agua potable distribuida impacta directamente en uno de los aspectos más importantes de los usuarios, la salud.

- La calidad de los procesos de los efluentes cloacales, antes de devolverlos a los ríos y cuencas, tiene por resultado una influencia directa en el medio ambiente.

**Por estos aspectos, el compromiso con la calidad de nuestros servicios son un compromiso con la vida.**



## EL CICLO DEL AGUA Y EL SANEAMIENTO

El agua es captada del Río de la Plata y sometida a un proceso de potabilización acompañado de estrictos controles de calidad durante todo su recorrido.

Desde las plantas potabilizadoras, el agua, es transportada por los ríos subterráneos y luego bombeada mediante las estaciones elevadoras, hacia las cañerías de la red de distribución domiciliaria.

Después de su utilización en los hogares, las aguas residuales son recolectadas por la red de desagües cloacales. Por gravedad o mediante estaciones de bombeo, son conducidas a las plantas depuradoras donde son tratadas antes de su devolución al río.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

LOS PROCESOS DE POTABILIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN		EL TRATAMIENTO DE LOS EFLUENTES CLOCALES	
EL CONTROL DE CALIDAD	El control de la calidad se realiza en todas las etapas del proceso, evaluando en forma continua las características del agua en la fuente, las plantas potabilizadoras y el sistema de distribución con el objetivo de asegurar un agua apta para el consumo humano.	Se realiza en diferentes puntos del sistema de saneamiento y antes de su descarga al medio receptor ayudando a minimizar el impacto ambiental.	EL CONTROL DE CALIDAD
EL CONTROL EN LÍNEA	Se realiza a través de un sistema continuo de adquisición de datos denominado Topkapi, que funciona mediante tableros de calidad instalados en distintos puntos de las plantas, obteniendo un registro de lecturas cada 10 minutos.	Se realiza en las plantas depuradoras mediante equipos fijos instalados en cada etapa que permiten monitorear, en tiempo real, las condiciones en las cuales llegan los efluentes cloacales y como se lleva a cabo el proceso.	EL CONTROL EN LÍNEA
EL CONTROL EN LABORATORIOS DE PLANTAS	Monitorea diariamente, el agua cruda, decantada, filtrada y el agua a la salida de cada establecimiento. Cada planta potabilizadora cuenta con laboratorio propio para llevar a cabo estos controles.	Lleva a cabo análisis diarios, sobre muestras compensadas de 24 horas que extraen muestreadores automáticos o puntuales, según corresponda. Cada planta depuradora está dotada de un laboratorio propio.	EL CONTROL EN LABORATORIOS DE PLANTAS
EL CONTROL DEL LABORATORIO CENTRAL	Efectúa aproximadamente 620 mil determinaciones por año (*1), sobre muestras recogidas en más de 440 puntos de muestreo definidos, y se mide en forma permanente un amplio espectro de parámetros físicos, químicos, organolépticos y microbiológicos.	Consiste en la toma de muestras y análisis del vertido de establecimientos industriales que vuelcan su efluente a la red cloacal. (*2)	EL CONTROL DIRECTO DEL LABORATORIO CENTRAL
EL CONTROL EN LA FUENTE (Río de la Plata)	El Barco Laboratorio Orión es una de las herramientas para verificar la calidad del agua en el momento de la toma y permite medir el impacto de las condiciones de entorno de la calidad del agua en distintos puntos del cuerpo principal del río y la vinculación con variables mareológicas y meteorológicas antes de ser captada por las Torres Toma.	Equipos automáticos de extracción toman muestras en las cuencas de la red cloacal. Si el resultado de este control arroja niveles altos de contaminación o se detectan elementos peligrosos, disparará el control directo no programado en los establecimientos industriales, originado en la detección de un volcamiento fuera de norma. (*2) y (*3)	EL CONTROL INDIRECTO DEL LABORATORIO CENTRAL

(\*1) Enmarcado en el Plan de Muestreo de Agua según los criterios establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).  
 (\*2) Procedimiento Enmarcado en el Plan de control Integral de la Contaminación (CIC).

(\*3) Todos los vuelcos a colectora cloacal deben cumplir con las normas establecidas en el Marco Regulatorio aprobado por Ley 26.221.

El agua potable que llega a los hogares y el efluente cloacal saneado que se vierte en las cuencas, están controlados permanentemente por profesionales altamente calificados.

**AySA** cumple con requisitos de calidad de múltiples organismos nacionales e internacionales.

Algunos de ellos son:

- ISO (International Organization for Standardization).
- Standard Method for the Examination of Water and Waste Water (USA).
- IRAM (Instituto Argentino de Racionalización de Materiales).
- OMS - Organización Mundial de la Salud.
- OAA - Organismo Argentino de Acreditación.



### ¿Por qué es importante que los procesos de las empresas estén regulados por organismos externos?

Los servicios y productos de empresas que cuentan con certificaciones de esta naturaleza, pueden asegurar resultados - probados científicamente - de las más altas exigencias de calidad, haciéndolos mejores y más seguros, tanto para el destinatario como para el medio ambiente. Así, el producto final goza de un respaldo nacional e internacional para su comercialización y consumo.