



CODIGO: P-LCM-001	VIGENCIA: 25/06/2019
-------------------	----------------------

PROCESO
Laboratorio de Calibración de Medidores
SUBPROCESO
form.reference.name=Subproceso
RESPONSABLE DEL PROCESO
Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico
DESTINATARIOS
(OBSOLETO) Dirección General Adjunta, Desarrollo y Aprobación de Materiales, Dirección de Auditoría Interna e Información

Este documento es de uso exclusivo de AySA. Esta prohibida su divulgación.

Autor	Revision	Autorizacion	Publicacion
MARTIN JORGE ACOSTA	form.workflow.step.users.execution.review	ALEJANDRO ALBERTO BARRIO, JAVIER ALBERTO GARMENDIA	MARIA LAURA MAZZITELLI
19/06/2019 12:56	form.workflow.step.dat e.execution.review	25/06/2019 11:02	25/06/2019 11:10



Política de Calidad

El Laboratorio de Calibración de Medidores, dependiente de la Gerencia de Tecnología de la Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico, adopta un Sistema de Gestión de la Calidad con el propósito de brindar el servicio de calibración y verificación de medidores de agua potable fría a clientes internos de AySA S.A., para lo cual asume los siguientes compromisos:

- Brindar un servicio confiable y verificable, garantizando a los clientes internos la calidad en la calibración y verificación de los medidores de agua.
- Asegurar que las actividades de calibración y verificación se realicen de modo tal de satisfacer las necesidades del cliente, de las autoridades reglamentarias y de los entes que otorgan reconocimiento.
- Mejorar continuamente la eficacia en la gestión tanto técnica como administrativa del Laboratorio.
- Asegurar la conformidad del Laboratorio con respecto a los requisitos para la competencia en la realización de calibraciones establecidos por la norma **IRAM 301-ISO/IEC 17025** y de los requisitos específicos establecidos en la norma **ISO 4064**.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma **IRAM-ISO 9001**
- Garantizar que el personal afectado al Laboratorio de Calibración de Medidores esté familiarizado con la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad e implementa, cada uno en su tarea particular, tanto esta política como los procedimientos específicos aplicables.

El Gerente de la Gerencia de Tecnología asegura por delegación los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para la comprensión y el cumplimiento de esta Política y sus objetivos relacionados.

Javier Garmendia
Gerente Tecnología

Alejandro Barrio
Director DT y DT

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 18 días del mes de Junio de 2019.-