



CODIGO: P-LCM-001	VIGENCIA: 08/05/2015
-------------------	----------------------

PROCESO
Laboratorio de Calibración de Medidores
SUBPROCESO
Sin subproceso
RESPONSABLE DEL PROCESO
Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico
DESTINATARIOS
Desarrollo y Aprobación de Materiales

Este documento es de uso exclusivo de AySA. Esta prohibida su divulgación.

Autor	Revision	Autorizacion	Publicacion
JOSE LUIS FUKUDA	form.workflow.step. users.execution.revi ew	JAVIER ALBERTO GARMENDIA, ALEJANDRO ALBERTO BARRIO	KARINA MARCELA LORIA
30/04/2015 00:00	form.workflow.step. date.execution.revi ew	06/05/2015 00:00	08/05/2015 00:00



Política Calidad

El Laboratorio de Calibración de Medidores adopta un Sistema de Gestión de la Calidad con el propósito de brindar el servicio de calibración y verificación de medidores de agua potable fría a clientes internos de AySA S.A., para lo cual asume los siguientes compromisos:

- Brindar un servicio confiable y verificable, garantizando a los clientes internos la calidad en la calibración y verificación de los medidores de agua.
- Asegurar que las actividades de calibración y verificación se realicen de modo tal de satisfacer las necesidades del cliente, de las autoridades reglamentarias y de los entes que otorgan reconocimiento.
- Mejorar continuamente la eficacia en la gestión tanto técnica como administrativa del Laboratorio.
- Asegurar la conformidad del Laboratorio con respecto a los requisitos para la competencia en la realización de calibraciones establecidos por la norma **IRAM 301-ISO/IEC 17025** y de los requisitos específicos establecidos en la norma **ISO 4064**.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma **IRAM-ISO 9001**
- Garantizar que el personal afectado al Laboratorio de Calibración de Medidores esté familiarizado con la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad e implementa, cada uno en su tarea particular, tanto esta política como los procedimientos específicos aplicables.

El Gerente de la Gerencia de Tecnología asegura por delegación los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para la comprensión y el cumplimiento de esta Política y sus objetivos relacionados.

Javier Garmendia
Gerente Tecnología

Alejandro Barrio
Director DT y DT

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 30 días del mes de Abril de 2015.-