

# Política

Politica de la Calidad



CODIGO: P-DGC-001	VIGENCIA: 20/09/2017
-------------------	----------------------

Dirección de Grandes Conductos
<b>SUBPROCESO</b>
form.reference.name=Subproceso
<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
Dirección de Grandes Conductos
<b>DESTINATARIOS</b>
Dirección de Gdes Conductos

**Este documento es de uso exclusivo de AySA. Esta prohibida su divulgación.**

Autor	Revision	Autorizacion	Publicacion
MARIA GUADALUPE QUINTEROS	form.workflow.step.users.execution.revi ew	GUILLERMO HORACIO AVILA	MARIA LAURA MAZZITELLI
18/09/2017 14:48	form.workflow.step.date.execution.revi ew	20/09/2017 12:35	20/09/2017 13:14

La Dirección de Grandes Conductos de AySA S.A., en el marco de sus atribuciones, adopta un Sistema de Gestión de la Calidad con el propósito de brindar el servicio de:

- **Operación y mantenimiento de cañerías de agua de diámetro  $\geq 300$  mm en Ciudad Autónoma de Buenos Aires y  $\geq 500$  mm en el resto del área regulada.**
- **Mantenimiento de cañerías cloacales de diámetro  $> 400$  mm e impulsiones cloacales de diámetro  $> 100$  mm y rastreo  $\geq 150$  mm en toda el área regulada.**
- **Mantenimiento de modelos pluviocloacales en el radio antiguo de Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

para lo cual asume el compromiso de:

- Satisfacer a nuestros clientes estableciendo prioridades en nuestra gestión, asegurando el correcto funcionamiento hidráulico de las redes y sus accesorios.
- Realizar las tareas necesarias de acuerdo a los métodos establecidos y los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios, y de las demás partes interesadas.
- Propiciar el desarrollo del personal en las diferentes técnicas operativas mediante una permanente formación y fomentando el trabajo en equipo.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001 en su versión vigente a fin de asegurar la evolución y eficacia del Sistema de Gestión en un proceso de mejora continua.
- Proveer los recursos necesarios para la comprensión y el cumplimiento de esta Política y sus objetivos relacionados.

Guillermo Ávila  
Director  
Dirección de Grandes Conductos