

Política

Gestión de la Calidad



CODIGO: P-GSI-CA-001	VIGENCIA: 15/05/2018	PAG. 1 de 1
----------------------	----------------------	-------------

La Dirección de Tecnología de la Información perteneciente a la Dirección General de AySA S.A. en el marco de sus atribuciones y con la finalidad de brindar los servicios informáticos asociados a la gestión de los sistemas de información, asume los siguientes compromisos:

- Actuar proactivamente frente a las necesidades de los clientes internos. Cumplir e intentar superar sus expectativas y requerimientos al proveerles las soluciones que mejor apliquen para optimizar sus procesos y aumentar su competitividad.
- Brindar a los clientes internos soluciones robustas, performantes y escalables, promoviendo la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, en función de los acuerdos de servicio vigentes; en un marco de eficiencia en el uso de los recursos asignados.
- Desarrollar y mantener, al mayor nivel de calificación, nuestras competencias, promover el profesionalismo, la cooperación, el aprendizaje continuo, la innovación y el compromiso hacia la calidad, mediante la formación y capacitación del personal.
- Detectar, analizar y evaluar los requisitos y expectativas de las partes interesadas, los riesgos y oportunidades, como así también las cuestiones internas y externas relevantes para cumplir con el propósito estratégico de la Dirección.
- Cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, a fin de asegurar su evolución en un proceso de mejora continua.

El Director de Tecnología de la Información es el máximo responsable de la aplicación de esta política en su área, comprometiéndose a gestionar los recursos necesarios para que el personal conozca, comparta y vele por su cumplimiento.

Claudio Wendler
Director de Tecnología de la Información

Proxima Revision: 15/05/2022	Gerencia de Organización y Métodos	Versión N°06 <i>Copia #45073</i>
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------