ANEXO 8.6

TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN SOBRE EL ACCESO Y USO DEL SISTEMA.

1. El Portal Web

El Portal Web de Proveedores y Proveedoras de AGUA y SANEAMIENTOS ARGENTINOS S.A. y Oracle Sourcing Cloud, en adelante "Portal Web", es una aplicación que facilita a los/las proveedores/as de AGUA Y SANEAMIENTOS ARGENTINOS S.A (en adelante AySA S.A.) el acceso a la información, brindando la posibilidad de proporcionar y anexar ágilmente la documentación requerida en el marco de su relación comercial.
Asimismo, es un medio válido para todas las notificaciones/comunicaciones entre AySA S.A. y los/las proveedores/as, en relación a las acciones descriptas en el punto 4.
Los términos y condiciones de acceso, uso del Portal Web y los servicios de la Mesa de ayuda se detallan a continuación, y el ingreso y utilización del sistema implica la aceptación de los mismos. En consecuencia, el/la proveedor/a que utilice el Portal Web, en adelante "El/La Usuario/a", debe leer estos Términos y Condiciones atentamente antes de su acceso y utilización, bajo su entera responsabilidad. Desde el momento de acceso y/o uso del Portal Web, el/la Usuario/a acepta plenamente, y sin reserva alguna, las Políticas de AySA S.A., los Términos y Condiciones presentes, y las Condiciones Particulares de uso del sistema que pudieran dictarse, adhiriendo en forma inmediata a todas y cada de una ellas.
El acceso y/o uso del Portal Web, se efectúa en el marco de lo normado por el Manual de Procedimientos de Gestión de Contrataciones de Obras, Bienes y Servicios de AySA S.A., los Términos y Condiciones de acceso y uso del Sistema, y las Condiciones Particulares que en el futuro puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas.
El ingreso y utilización de este Portal Web se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación argentina.

2. Medios de utilización. Ubicación del Portal

El acceso al Portal Web es gratuito, y se realiza a través de Internet, en el sitio cuya página principal se encuentra ubicada en https://empresasproveedoras.aysa.com.ar (para el Portal de Proveedores) y en https://iasnqy-dev1.fa.ocs.oraclecloud.com/fscmUI/faces/FuseOverview (para Oracle Sourcing Cloud) o aquella que en un futuro la reemplace. El Usuario deberá contar con un equipo y programas informáticos que cumplan con los requisitos mínimos de compatibilidad con el sistema (acceso por internet; navegadores Internet Explorer; Mozilla Firefox o Google Chrome). El Usuario toma conocimiento que cuando su equipo o programas de computación no reúnan tales requisitos mínimos, no podrá tener acceso al sistema y/o se podrá bloquear su acceso.

El Proveedor es el único responsable de contar con las conexiones de internet, infraestructura tecnológica, navegadores web compatibles (según las especificaciones de Oracle Cloud) y software necesarios para el correcto funcionamiento del Portal.
AySA S.A. no será responsable por fallas, lentitud, interrupciones o caídas de conexión derivadas de los proveedores de internet del Proveedor, firewalls corporativos internos del Proveedor, restricciones de tamaño de archivos en su red local o configuraciones de seguridad particulares de sus equipos.

3. Políticas de la mesa de ayuda

- **Canales Oficiales:** El único medio válido para reportar incidencias es a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ”soporte_portalweb@aysa.com.ar”. No se atenderán solicitudes técnicas por medios informales (WhatsApp, otros correos electrónicos, etc.).
- **Evidencias Obligatorias:** Para que un reporte de falla técnica sea evaluado como válido, el Proveedor deberá adjuntar al correo electrónico:
  - Captura de pantalla completa del error visible (donde conste el código de error o comportamiento del sistema).
  - Nro. De Licitación o Concurso
  - Fecha y hora visible en el sistema operativo del equipo al momento de la falla.
  - Descripción de la acción que intentó realizar a través del sistema.

4. Anticipación de Ofertas

- **Límite de Envío:** Se recomienda que el Proveedor realice el envío definitivo de sus propuestas técnicas y económicas con un mínimo de **veinticuatro (24) horas de anticipación** a la fecha y hora de cierre establecida en Oracle Sourcing Cloud.
- **Riesgo por Cargas de Último Minuto:** El uso del Sistema en los últimos sesenta (60) minutos previos al cierre corre bajo el estricto riesgo del Proveedor. La saturación de la red del Proveedor o el procesamiento de archivos pesados a minutos del cierre no se considerarán fallas imputables a la plataforma de la Empresa.
- **Riesgo por imposibilidad de acceder al sistema:** A fin de evitar demoras e inconvenientes en el marco de un proceso licitatorio, será responsabilidad exclusiva del proveedor verificar que pueda ingresar al Portal Web y constatar que su perfil cuenta con las funciones habilitadas para realizar la presentación de ofertas.
  Dicha verificación deberá realizarse con una antelación mínima de 3 días hábiles respecto de la fecha límite establecida para la presentación de ofertas.
  Será responsabilidad exclusiva del proveedor detectar y comunicar oportunamente cualquier inconveniente de acceso, técnico o de sistema, a fin de contar con el tiempo necesario para gestionar la solución correspondiente.
  El incumplimiento de esta verificación dentro del plazo establecido será responsabilidad del proveedor y no podrá atribuirse a la demora o imposibilidad de acceso al sistema la falta de presentación de la oferta en tiempo y forma.

5. Protocolo ante Fallas Confirmadas y Extensiones de Plazo

Evaluación de Extensiones: La emisión de una prórroga en la fecha de presentación de ofertas para un concurso o licitación, en caso de una falla comprobada del sistema, es una facultad exclusiva de AySA.
EL pedido por parte del proveedor se evaluará únicamente si:

- El email del proveedor enviado a la casilla soporte_oracle@aysa.com.ar fue enviado y recibido **antes** de la hora de cierre oficial del evento.
- Las evidencias demuestran un error generalizado de la plataforma de la Empresa o una latencia que imposibilitó el uso correcto del Portal operando de buena fe.
- En caso de que la Empresa publique una Enmienda Formal para extender los plazos debido a incidencias técnicas, el Proveedor reconoce que **es su total responsabilidad ingresar al sistema, aceptar la enmienda y volver a enviar su propuesta**. Las propuestas cargadas en versiones anteriores quedarán descartadas automáticamente por el sistema si no se realiza esta acción.
- En caso de que la Empresa solicite una Mejora de Precios, el Proveedor reconoce que estará obligado y es su total responsabilidad presentar una nueva propuesta económica mejorada o bien ratificar explícitamente el valor cotizado con anterioridad. Las propuestas cargadas en versiones anteriores quedarán descartadas automáticamente por el sistema si no se realiza esta acción.

6. Usuario/a

Es la persona humana que utiliza el Portal Web en representación de la Persona Humana o Jurídica inscripta en el Registro de Proveedores/as de AySA S.A.

A pedido expreso de los/las Proveedores/as, AySA S.A. permitirá la configuración de distintas categorías de usuarios/as, a quienes se les reconoce diversas funcionalidades a los efectos de la más ágil, segura y transparente utilización del sistema.
Un/Una Proveedor/a podrá tener más de un/una Usuario/a por categoría.

A los fines del Portal Web se entenderá por:

a. PROVEEDOR/A: Persona Humana o Jurídica que se encuentra inscripta en el Registro de Proveedores/as de AySA S.A.

b. USUARIO/A: Persona/s humana/s que utiliza/n el Portal Web en representación del/la Proveedor/a.
El/La Usuario/a Administrador/Apoderado/a será el/la responsable de designar y solicitar ante AySA S.A. la creación de cada Usuario/a.
De acuerdo a los permisos que se le otorguen, podrá configurarse:

b.1. USUARIO/A LECTOR/A: Persona humana que puede leer la información incluida en el Portal Web referente al/la proveedor/a, sin posibilidad de modificar su contenido.

b.2. USUARIO/A ADMINISTRATIVO/A: Persona humana habilitada para cargar facturas, realizar pedidos de subcontratación, realizar consultas, enviar documentación, referidas a las acciones descriptas en el punto 7.

b.3. USUARIO/A ADMINISTRADOR/APODERADO/A: Persona humana que utiliza el Portal Web en representación del/la Proveedor/a, facultado para administrar, actualizar o modificar los datos y documentos cargados por la Empresa Proveedora, solicitar el alta, baja o modificación a los/las diferentes Usuarios/as, presentar ofertas y aceptar Órdenes de Compra. Este/esta usuario/a deberá acreditar ante AySA S.A. que se encuentra facultado para representar a la empresa proveedora, y que cuenta con la prerrogativa de firma y aceptación de Órdenes de Compra y/o Contratos.

7. Acciones

A continuación, se indican las acciones disponibles en el Portal Web:

Acción	Funcionalidad
Registro de Proveedor/a	Consulta, actualización y creación datos del perfil de proveedor/a
Actualización Proveedor/a	Ingreso de Documentación del Proveedor/a
Órdenes de Compra	Aceptación de la Orden de Compra
Órdenes de Compra	Consulta Órdenes de Compra
Órdenes de Compra	Solicitud de subcontratación (Como Proveedor/a)
Recepciones	Consulta Recepciones
Facturación	Pedido de facturación
Facturación	Carga de Documentos asociados al Pedido de Facturación
Facturación	Registro de Carga de Comprobantes (Creación de facturas)
Facturación	Consulta de facturas
Facturación	Solicitud de Cesión
Facturación	Adjuntar documentos en Gestión Documental (Cesiones/Subcontrataciones/Pedido facturación)
Facturación	Consulta de documentación en Gestión Documental
Consulta de Pagos	Consulta de Pagos
Todos los procesos	Recibir Notificaciones de AySA S.A.
Órdenes de Compra	Presentación de Garantías de Cumplimiento de Contrato

Licitaciones o Concursos	Recibir, aceptar o rechazar Invitaciones para participar de Concursos Privados Crear y enviar respuestas u ofertas en Concursos o Licitaciones Adjuntar documentación Revisar y modificar respuestas Retirar o cancelar ofertas. Recibir y enviar mensajes y notificaciones relacionadas con los Concursos o Licitaciones en las que participe Buscar e inspeccionar concursos o licitaciones Consultar historial de respuestas.
Evaluación de Proveedores	Visualizar el resultado de las evaluaciones de desempeño de su empresa

Cualquier otra acción distinta a las enunciadas precedentemente no será considerada válida.

8. Modo de uso

El/La Usuario/a se compromete a usar el Portal Web, sus servicios y contenidos conforme la legislación aplicable, la buena fe y el orden público. En consecuencia, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Portal Web o directa o indirectamente atenten contra el mismo o contra cualquier derecho de un tercero. AySA S.A. se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, modificar o cambiar contenido, servicios y condiciones de acceso, como así también denegar, retirar el acceso al Portal Web, o dar por concluido su calidad de Usuario/a, por violación de las condiciones generales aquí descriptas.

A los fines de poder utilizar el Portal Web, el/la Usuario/a Administrador/Apoderado/a deberá completar con datos válidos todos los campos disponibles en la pestaña "Mis Datos". Deberá hacerlo con información exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizarla.

El/La Usuario/a se compromete a que cualquier información de registro que proporcione a AySA S.A. será precisa, correcta, verdadera, exacta y actualizada.

Una vez validada la información requerida, AySA S.A. asignará a cada Proveedor/a una identificación de Usuario/a y una contraseña personal (en adelante, sus Credenciales). Estas Credenciales serán transmitidas a la dirección de correo electrónico informada por cada Usuario/a, momento a partir del cual podrá ingresar al Portal Web.

Los datos recibidos y las Credenciales de los Usuarios/as son clasificados como información confidencial, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. Cuando el/la Usuario/a ingrese sus Credenciales en el Portal Web, las mismas se transmitirán encriptadas, asegurando así, que se mantengan en total

confidencialidad y no puedan ser vistas por otras personas. No obstante lo anterior, el/la Usuario/a deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

El/La Usuario/a deja constancia que se compromete a resguardar, a no prestar, divulgar, ni entregar a otras personas sus Credenciales, otorgadas por AySA S.A. para acceder exclusivamente al Portal Web. El/La Usuario/a asume la responsabilidad por cualquier acción indebida que sea realizada utilizando sus Credenciales. Asimismo, se compromete a mantener absoluta reserva de la información proporcionada por este sistema informático, evitando su divulgación y uso para otros fines distintos a los que fueran acordados.

AySA S.A. se reserva el derecho de cancelar las Credenciales a cualquier Usuario/a del Portal Web, a su sola discreción y sin mediar aviso alguno, cuando considere que el/la mismo/a no cumple con alguno de los compromisos y/o responsabilidades anteriormente citados, sin perjuicio de las acciones legales de las que puedan ser pasibles, de acuerdo a la normativa aplicable.

AySA S.A. se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier información o actividad que considere, ya sea a los efectos de cumplir con cualquier aspecto legal y/o reglamentario, y/o de cumplimentar cualquier requerimiento administrativo interno o externo.

AySA S.A. podrá exigir mecanismos adicionales de autenticación, incluyendo autenticación multifactor (MFA), validaciones de identidad o controles de acceso reforzados para determinadas funcionalidades o perfiles de usuario.

En caso que los datos del/la Usuario/a sean requeridos por vía legal, administrativa o judicial, AySA S.A. se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante, ello en la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, conforme a lo dispuesto en la Ley 27.275 y concordantes.

9. Validez de las acciones realizadas por la Persona Usuaria

La persona usuaria se obliga a ejecutar todas las acciones y/o consultas antes previstas, siguiendo las instrucciones expresamente emitidas por el Registro de Proveedores/as de AySA S.A. Toda acción que efectúe la persona usuaria mediante la utilización de sus Credenciales se entenderá realizada por el/la Usuario/a, considerándose las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar ningún tipo de confirmación.

10. Confidencialidad

Cada persona usuaria contará con un usuario y una clave que serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, estando prohibida su divulgación a terceras personas. AySA S.A. no asume ningún tipo de responsabilidad que se derive de algún daño o perjuicio que puede generarle al Proveedor/a la distorsión y/o afectación de la información suministrada por cada Usuario/a, como consecuencia de un mal uso de las claves proporcionadas.

Toda información técnica, comercial, financiera, estratégica, operativa o de cualquier otra naturaleza a la que el/la Usuario/a acceda mediante el Portal Web será considerada información confidencial y secreta en los términos de la Ley Nº 24.766 sobre Confidencialidad de la Información.
El/La Usuario/a y el/la Proveedor/a se comprometen a no divulgar, reproducir, distribuir, explotar, utilizar o permitir el acceso de terceros a dicha información sin autorización previa y expresa de AySA S.A.
La obligación de confidencialidad subsistirá aun después de finalizada la relación contractual o revocado el acceso al Portal Web.

10 bis. Seguridad de la Información

El/La Usuario/a y el/la Proveedor/a se obligan a adoptar las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información accedida, procesada, transmitida o almacenada mediante el Portal Web.
En particular, deberán:

- Mantener protegidos los dispositivos utilizados para acceder al Portal Web.
- Utilizar software antivirus y sistemas operativos actualizados.
- Implementar mecanismos razonables de protección contra accesos no autorizados.
- Evitar el uso compartido de credenciales.
- Informar inmediatamente a AySA S.A. cualquier incidente de seguridad, sospecha de acceso indebido, pérdida de información, compromiso de credenciales o evento que pudiera afectar la seguridad del Portal Web o de la información allí contenida.
- Abstenerse de realizar actividades que comprometan la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de AySA S.A.

AySA S.A. podrá realizar tareas de monitoreo, auditoría, trazabilidad y registro de actividades sobre el Portal Web con fines de seguridad, prevención de fraude, cumplimiento normativo y resguardo de la información.

11. Modificaciones en el Portal Web

AySA S.A. se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir, todas o cualquiera de las acciones disponibles en el Portal Web, sin que ello pueda dar lugar o ser objeto de requerimiento alguno, ni habilite a reclamar daños o perjuicios por parte de la persona usuaria.

12. Avisos mediante correo electrónico

Los/Las usuarios/as de los proveedores/as aceptan recibir correos electrónicos de cortesía referidos a notificaciones/comunicaciones de acciones ejecutadas

en el Portal Web. Estos se realizará en la dirección de correo electrónico registrada por cada Usuario/a.
Los correos electrónicos de cortesía no serán considerados notificación fehaciente. Éstas únicamente se producen en el Portal Web. A tal fin, todos los/las usuarios/as tendrán la obligación de ingresar y consultar de manera periódica.

13. Responsabilidad

AySA S.A. no se responsabiliza por los daños y/o perjuicios derivados del acceso y/o uso de los contenidos publicados en el sitio https://empresasproveedoras.aysa.com.ar, o en el que en un futuro lo reemplace.
AySA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal de Proveedores/as, o su falibilidad, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por las fallas en el acceso y funcionamiento del mismo.
La veracidad e integridad de la totalidad de la información y contenido de los documentos publicados son de exclusiva responsabilidad de los/las usuarios/as que los publican y envían, de acuerdo a las Credenciales bajo las cuales actúen.
AySA S.A. no es responsable por la interrupción en la recepción de correos electrónicos por parte del/la usuario/a.
AySA S.A. no es responsable de los virus que puedan contener los documentos que adjuntan los/las usuarios/as del sitio. Es responsabilidad de cada usuario/a velar porque los archivos que sube al sitio no tengan virus de ninguna especie.
Los/las usuarios/as liberan a AySA S.A. de cualquier responsabilidad derivada de la dilación o no envío oportuno de correos electrónicos de cortesía, declarando conocer que el medio de notificación fehaciente es el Portal Web, https://empresasproveedoras.aysa.com.ar, o en el que en un futuro lo reemplace, tal como lo indica el punto 9.

14. Propiedad intelectual y uso de los contenidos

Todos los contenidos del Portal Web, incluyendo, sin carácter limitativo, los textos (comentarios, disertaciones, exposiciones, reproducciones, etc), gráficos, logos, iconos, imágenes, archivos de audio y video, software y todas y cada una de las características del Portal Web son propiedad exclusiva de AySA S.A. y/o de sus proveedores/as de contenidos, y los mismos están protegidos por la legislación de propiedad intelectual.
Los contenidos del Portal Web son una herramienta de comunicación, o una fuente de información. Sin la autorización previa por parte de AySA S.A., cualquier otro uso distinto al mencionado- incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los contenidos del Portal Web- está estrictamente prohibido, La utilización de los servicios brindados por AySA S.A. no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización

y/o concesión de licencia de los derechos intelectuales de AySA S.A. y/o de un tercero.
AySA S.A. es una marca registrada, los gráficos, logos y nombres que identifican sus contenidos y servicios también son marcas registradas y no pueden ser usados en conexión con productos o servicios que no pertenezcan a su titular, en cualquier forma que pueda causar confusión y/o que desacredite a AySA S.A.
AySA S.A. puede modificar en cualquier momento estos términos y condiciones, siendo válidos los publicados en el Portal Web desde la fecha que se indica al pie.

15. Manual del usuario/a

Estos Términos y Condiciones se entienden integrados por el Manual del/la Usuario/a del Portal de Proveedores/as, que se puede encontrar en https://campus.aysa.com.ar/campus/login/index.php y que también el/la usuario/a declara conocer y aceptar como condición previa para usar el Portal Web.

Fecha de última actualización: 01/10/2026.